

Salon software

April 2021

Geachte SalonNet gebruiker,

Er is een nieuwe APP voor uw klanten beschikbaar om online afspraken te maken in uw salon. Deze APP is beschikbaar voor Android en Apple en kan worden ingelezen via de Play Store of App Store. U vindt de app onder de naam "SalonNet".

Deze APP kan alleen gebruikt worden in combinatie met het online afspraak maken van **SalonNet**.

Heeft u nog geen APP, of geen online afspraak maken, neem dan contact op met **SalonNet**.

In dit document vindt u de beschrijving van onze nieuwe APP.

Belangrijk:

Heeft uw klant nog de vorige versie van de SalonNet App op uw Android telefoon/tablet, dan dient deze eerst verwijderd te worden voordat u de nieuwe App installeert.

Indien op uw website een directe verwijzing heeft naar de app als link of QR code dient u deze aan te passen. Dit geldt ook als u de QR code heeft gepubliceerd in uw salon.

Zie onderdeel "website" in dit document.

Algemeen

De presentatie van kleur en tekst in de APP is naar eigen inzicht in te stellen, of achteraf te wijzigen. Zie **SalonNet** "Internet/Voorkeuren" om de kleurstelling aan te passen. In onderstaand voorbeeld is gekozen voor een blauw-groen thema. Een door u aangeleverde logo wordt aangepast en geschikt gemaakt voor de APP. Het logo blijft zichtbaar tijdens het maken van de afspraak.

Onderstaand staat de werking van de APP beschreven. De exacte weergave kan iets afwijken per type telefoon.

Installatie

Ga naar de App Store of Play Store en zoek op "SalonNet" om de APP te installeren. Onderstaand het tegeltje waaraan u de APP herkent.



Tijdens de installatie en maken van de afspraak dient de telefoon te zijn verbonden met het internet.

Kies uw salon en taal

Na installatie wordt de saloncode gevraagd. Deze code is uniek per salon of organisatie. Uw klant die de APP heeft geïnstalleerd kan met deze saloncode online een afspraak maken in uw salon. Staat uw telefoon of tablet standaard ingesteld op Engels, Frans of Duits, wordt dit scherm in de betreffende taal weergegeven.



De saloncode is uniek voor elke salon of organisatie.

Kies de woonplaats van de salon. Bij een organisatie zijn meerdere opties mogelijk.

Kies de vestiging. Bij een organisatie zijn meerdere opties mogelijk.

Keuze van een taal is alleen van toepassing indien deze bij de salon is ingesteld.

De kleurstelling van de bovenstaande schermen is vast.

Een afspraak maken

Na de configuratie wordt het start venster geprojecteerd. Dit venster wordt ook weergegeven bij een eerstvolgende start van de APP.



Afhankelijk van de instellingen in **SalonNet** zijn er 4 of 5 stappen die doorlopen worden om een afspraak te maken. Door op "Start" te drukken worden de actuele gegevens van SalonNet ingelezen in de APP. Dit zijn o.a. de behandelingen en medewerkers.

Via het tandwieltje rechtsboven kan de gebruiker een ander filiaal kiezen, of de saloncode aanpassen.

Kies behandeling

Afhankelijk van de instellingen in **SalonNet** wordt de behandeling in 1 of 2 stappen doorlopen.



Stap 1 is selecteren van Man, Vrouw of Kind waar voor de afspraak wordt gemaakt.

Zodra de keus is gemaakt, wordt de 2^e stap weergegeven. In de statusregel (onder het logo) is zichtbaar welke keus is gemaakt. Na elke keus wordt deze automatisch bijgewerkt. Door een behandelgroep te selecteren, kan de betreffende behandeling worden gekozen. Per behandelgroep is 1 keus toegestaan.



De gemaakte keus is meteen zichtbaar in de gekleurde balk.

Door dezelfde behandeling nogmaals te selecteren, wordt deze ongedaan gemaakt.

Minimaal 1 behandeling dient te zijn geselecteerd voordat u verder kunt naar de volgende stap.

Klik op "Voorkeur sltylist" om naar de volgende stap te gaan.

Voorkeur stylist (optioneel)

Deze optie is alleen van toepassing indien geactiveerd in **SalonNet**.



Maak een keus uit de beschikbare stylisten. De eventuele foto's van de stylisten zijn afkomstig uit **SalonNet**.

Door de optie "Geen voorkeur" te kiezen wordt de selectie van de stylist ongedaan gemaakt.

Klik op "Datum" om naar de volgende stap te gaan.

Datum

Voordat een kalender wordt weergegeven worden de actuele beschikbare datums opgehaald.



Door de swipen, of op de pijltjes te drukken kan een andere maand worden geselecteerd.

Selecteer de gewenste datum en kies "Tijdstip" om naar de volgende stap te gaan.

Tijdstip

Voordat de beschikbare tijden worden weergegeven worden deze voor elke stylist opgehaald.



Door links/rechts te swipen of het aantikken van de stylist worden de beschikbare tijden weergegeven.

Selecteer het gewenste tijdstip en kies "Bevestigen" om naar de volgende stap te gaan.

Bevestigen

Dit is de laatste stap voor het maken van de afspraak.



De vraag "Ik ga akkoord met de leveringsvoorwaarden" is optioneel.

Indien de persoonlijke gegevens worden opgeslagen (cookies), dan hoeft bij de volgende afspraak de persoonsgegevens niet opnieuw te worden ingegeven.

De knop "Bevestig afspraak" is actief zodra alle verplichte velden zijn ingegeven.

Het resultaat is meteen zichtbaar.

Website

Indien uw website een direct link of een QR code heeft naar de online afspraken app, dient deze met name voor de Android te worden aangepast. Voor Apple zijn deze ongewijzigd t.o.v. de vorige app.

Apple

https://itunes.apple.com/nl/app/salonnet/id1018234045?mt=8

Onderstaand de QR codes voor Apple. Deze QR code afbeeldingen kunt u downloaden van onze website. Dat kan in jpg of png formaat.

Met vermelding van de App Store



https://salonnet.nl/files/downloads/qr_apple_store.jpg of https://salonnet.nl/files/downloads/qr_apple_store.png



Zonder vermelding van de App Store



https://salonnet.nl/files/downloads/qr_apple.jpg of https://salonnet.nl/files/downloads/qr_apple.png

Android

https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.salonnet.app

Onderstaand de QR codes voor Android. Deze QR code afbeeldingen kunt u downloaden van onze website. Dat kan in jpg of png formaat.

Met vermelding van Google Play



https://salonnet.nl/files/downloads/qr android store.jpg of https://salonnet.nl/files/downloads/qr android store.png



Zonder vermelding van Google Play



https://salonnet.nl/files/downloads/qr_android.jpg of https://salonnet.nl/files/downloads/qr_android.png