



Maart 2015

Geachte **SalonNet** gebruiker,

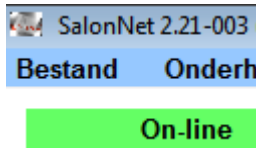
In dit document vindt u de beschrijving van alle aanpassingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 2.21 (november 2014)

- Met welke versie van **SalonNet** werk ik nu?
- Algemeen
- Klanten
- Kassa
- **Nieuw!** Klantenkaart / knipkaart
- Afsprakenboek
- **Nieuw!** Registratie uren voor uren
- Dagafsluiting
- Herafdruk kassabon
- Voorkeuren
- **Nieuw!** Verzamel behandelingen
- **Nieuw!** Arbeid en omzet verdeling
- **Nieuw!** Automatische prijsverhoging behandelingen.
- **Nieuw!** Kortingsacties
- Controle toegang beheerfuncties
- **Nieuw!** Centraal klantenbestand
- **Nieuw!** Kleurstelling
- Online afsprakenboek telefoon
- Personeel
- Voorraad bestellen
- Automatische update

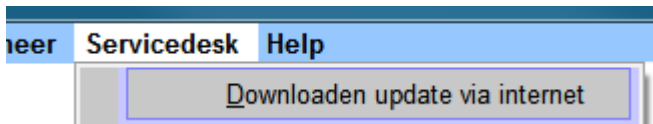
Alleen de meest belangrijke aanpassingen zijn beschreven. Tevens zijn er kleine correcties doorgevoerd om **SalonNet** nog beter en feilloos te laten werken.

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar 2.28-002.



Indien uw computer verbinding heeft met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is. Selecteer dan "Servicedesk/Download update via internet".



Sluit voordat u de update inleest uw kassa, afsprakenboek en klantenkaart af.

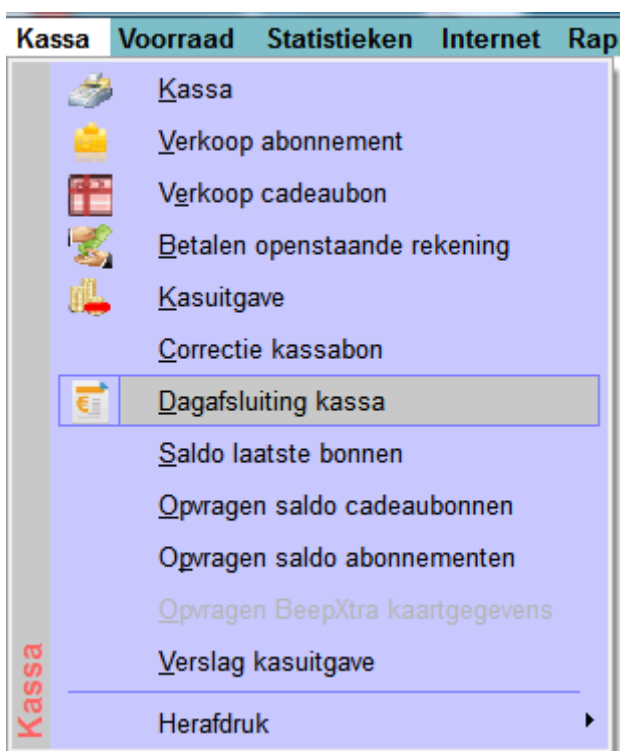
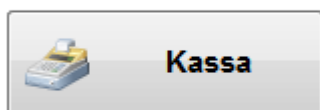
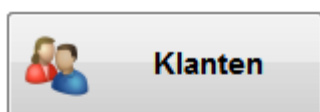
Heeft u in uw salon **nog** geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.nl en opslaan op een USB-stick. Daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op !! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem of server, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Sommige merken virusscanners / firewall programma's kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding "Fout bij ophalen update". Schakel dan de virusscanner en/of firewall tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw hardware leverancier), en probeer opnieuw. Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van **SalonNet** Tel: +31 (0)343-758252.

Algemeen

In deze versie van **SalonNet** zijn in de knoppenbalk en het menu pictogrammen toegevoegd t.b.v. de presentatie.



Klanten

Opzoeken / selectie klant

Het opzoeken van een klant op naam is verbeterd.

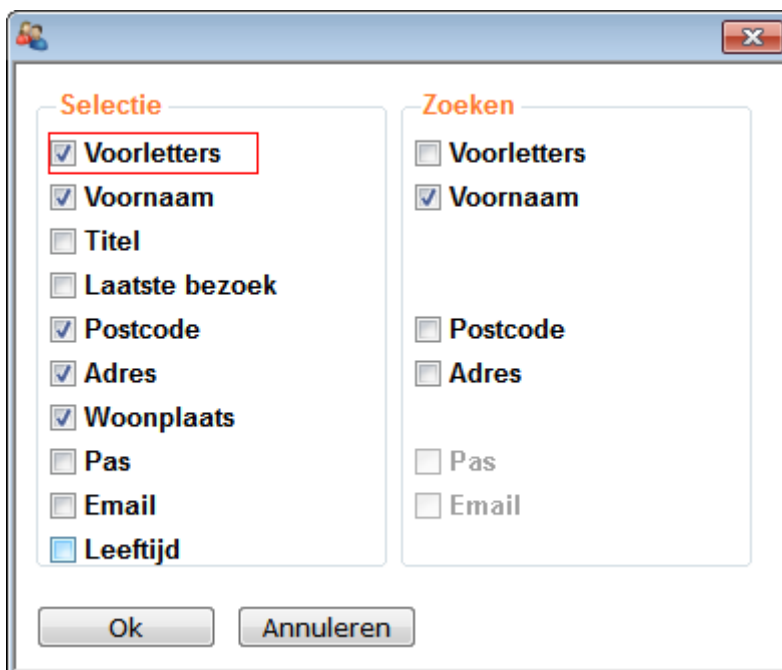
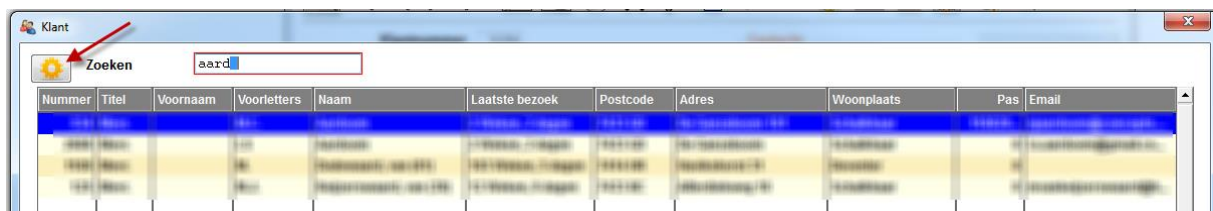
Invoer van een gedeelte van een **naam** of andere geselecteerde kolommen is nu voldoende om een klant te kunnen vinden.

Voorbeeld: Naam = "Van den Bruggen"

De naam wordt gevonden bij zoektekst "van", "van den" en "Brug".

Opzoeken is niet hoofdletter gevoelig.

U heeft u als gebruiker de mogelijkheid om zichtbare kolommen en zoekcriteria zelf te bepalen. In het zoekvenster bij "Onderhoud klanten" is hiervoor een knop beschikbaar.



Na bevestiging van de kolommen is het aangepaste zoekvenster meteen bijgewerkt.

Zoeken is alleen te activeren op zichtbare kolommen (selectie).

Wilt u ook zoeken op bijvoorbeeld "email", dan dient de kolom "email" ook zichtbaar te zijn.

Bovenstaande instelling resulteert in zoeken op naam en voornaam.

Vaste verkoop korting

Per klant is het nu mogelijk om een vaste korting toe te passen op verkoop van producten. Dit op verzoek van onze gebruikers.

The screenshot shows the 'klanten. (2193)' window with various fields for customer data. The 'Financieel' tab is selected, displaying a table of financial metrics. The 'Vaste verkoop korting producten' row is highlighted with a red circle, showing a value of 10.00 %.

Financieel	
Haarpunten	0
Openstaand bedrag	0,00
Tegode abonnement	0,00
Vaste verkoop korting producten	10,00 %

Below the table is a button labeled 'Wijzig spaarpunten en korting'.

Aanpassen van het percentage is alleen mogelijk na invoer wachtwoord van de beheerder. Druk op de knop [Wijzig spaarpunten en korting] om de korting aan te passen.

De ingegeven korting wordt ALTIJD toegepast op verkoop van producten. Uiteraard kan het kortingspercentage per product tijdens de verkoop nog worden aangepast.

Afdrukken klantenkaart

Bij het afdrukken van de klantenkaart is het soms wenselijk om ook de laatste klantaantekeningen te vermelden.

Vaak is er echter een behoorlijke historie opgebouwd bij de aantekeningen. Het afdrukken van de TOTALE historie is dan niet gewenst.

Klanten. (2193)

Klantnummer: 12345
Naam: J. Doe
Voorletters: J.
Voorv. / voornaam: J.
Postcode / woonplaats: 1234 AB, Nederland
Adres: Poststraat 1
Telefoon: 06-12345678
Gsm: 06-98765432
E-mail adres: j.doe@salonnet.nl
Herkomst: --

Geslacht: ☐ Dhr. ☒ Mevr.
Geboortedatum: 29/11/1954
Eerste bezoek: 29/11/2007
Laatste bezoek: 08/01/2015
Taalkeuze: ☒ Nederlands
Selecteer foto

☐ Versturen E-mail niet toegestaan.
☐ Verzenden mailing niet toegestaan.
☐ Versturen SMS bericht niet toegestaan.

Geldig vanaf: 25/04/2014
Persoonlijke pas: 1108201003703

Bezoek kaart | Kaarten (6) | Financieel | Afspraken (0) | Foto's

Datum	Stylist	Behandelingen	Omzet
08/01/2015	Jaquelin	Wa,Kn,Dr,Kl	70,55
20/11/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	57,70
08/10/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	70,55
26/08/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	57,70
08/07/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	70,55
03/06/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	70,55
25/04/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	57,70
12/03/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	74,25
29/01/2014	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	60,75
18/12/2013	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	70,55
06/11/2013	Chantal	Wa,Kn,Dr,Kl	57,70

Aantekeningen / Verkopen

18/10/2012 Jaquelin: 1 x 56 Biolage shamp.hydr.500 ml
01/02/2012 Chantal: 1 x 535 Easy care amaz shamp 300
25/11/2011 Receptie: 1 x 952 Easy care aqua sha 300 ml
---- stop afdrukken
03/11/2010 Martin: 1 x 574 So pure exfol lotion 12.95
03/11/2010 Martin: 1 x 275 So pure exfoliating sham 12.
06/05/2010 1 stuks 435 color mask Honey 35ml
05/03/2010 1 stuks 487 Glazing Gel 350 ml
13/01/2010 1 stuks 435 color mask Honey 35ml
07/10/2009 1 stuks 435 color mask Honey 35ml
28/08/2009 1 stuks 661 Extr col hair sys shamp

Door het opnemen van de tekst "---- stop" in de klantaantekeningen zal bij afdrukken alle tekst na deze regel NIET op de klantenkaart worden vermeld.

Klantenkaarten / knipkaart

Bij de klant kan nu ook een knipkaart worden vastgelegd. Dit op speciaal verzoek van **SalonNet** gebruikers.

Om ruimte op de klantenkaart te creëren zijn de kleurenkaart, permanentkaart en knipkaart ondergebracht in een aparte tab "Kaarten".

The screenshot shows a software window titled 'klanten. (2193)'. It contains a form for customer data and a tabbed interface for card management. The 'Kaarten (5)' tab is selected, showing a table of card history.

Klantnummer: 12345
Naam: Jansen
Voorletters: J. M.
Voorv. / voornaam: J. M.
Postcode / woonplaats: 1234 AB Nieuw-Amstel
Adres: 123456789
Telefoon: 06-12345678
Gsm: 06-12345678
E-mail adres: jansen.j.m@salonnet.nl
Herkomst: --

Geslacht: ☐ Dhr. ☒ Mevr.
Geboortedatum: 12/02/1957
Eerste bezoek: 02/08/2011
Laatste bezoek: 24/02/2015
Taalkeuze: ☒ Nederlands

☐ Versturen E-mail niet toegestaan.
☐ Verzenden mailing niet toegestaan.
☐ Versturen SMS bericht niet toegestaan.

Geldig vanaf: / /
Persoonlijke pas: 0

Tabs: Bezoek kaart, **Kaarten (5)**, Financieel, Afspraken (0), Foto's

Sub-tabs: Kleur kaart (4), Permanentkaart (0), **Knipkaart (1)**

Datum	Receptuur
24/02/2015	Knip vak 1X, Knip vak 2X, Knip vak 3X, Knip ...

Opmerkingen:
Dit zijn opmerkingen van de knipkaart.
Regel 2
regel 3

Buttons: Wijzigen, Toevoegen, Receptuur afdrukken

De historie van de laatste 6 knipbeurten wordt vastgelegd. De knipkaart is als volgt ingedeeld:

The screenshot shows a window titled 'Wijzigen knipkaart'. It contains a form for editing card details.

Datum: 24/02/2015
Stylist: [dropdown menu]

Vak #1: Knip vak 1X
Vak #2: Knip vak 2X
Vak #3: Knip vak 3X
Vak #4: Knip vak 4X
Vak #5: Knip vak 5X
Vak #6: Knip vak 6X

Prijs: 999,99

Opmerkingen:
Dit zijn opmerkingen van de knipkaart.
Regel 2
regel 3

Buttons: Ok, Annuleren

Het gebruik is identiek als de kleur- en permanentkaart.

Kassa

Aantekeningen klant inzien

Na selectie van de klant is het nu mogelijk om de aantekeningen/verkopten van de klant te bekijken zonder de de klantenkaart te openen.

Onderstaand een voorbeeld van een klant met enkele artikelen

Klantennummer: 2174

Naam: [naam]

Voorletters: [voorletters]

Voorv. / voornaam: [voornaam]

Postcode / woonplaats: [postcode]

Adres: [adres]

Telefoon: [telefoon]

Gsm: [gsm]

E-mail adres: [e-mail]

Herkomst: [herkomst]

Geslacht: ☐ Dhr. ☒ Mevr.

Geboortedatum: [datum]

Eerste bezoek: 12/11/2005

Laatste bezoek: 20/09/2014

Taalkeuze: ☒ Nederlands

Selecteer foto: [foto]

Geldig vanaf: [datum]

Persoonlijke pas: 0

Bezoek kaart: Kleur kaart (3) Permanent kaart (0) Financieel Afspraken (0) Foto's

Datum	Stylist	Behandelingen	Omzet
20/09/2014	Jaquelin	Kn,Dr	30,50
19/01/2013	Jaquelin	Wa,Kn,Dr,Kl	71,25
22/12/2012	Chantal	Wa,Kn,Dr	31,75
03/08/2012	Chantal	Wa,Kn,Dr	31,75
11/04/2012	Chantal	Kn,Dr	29,50
01/07/2011	Chantal	Kn	4,00
28/02/2011	Martin	Kn	1,00
03/02/2011	Chantal	Wa,Kn,Hi	40,75
29/12/2010	Mariska	Wa,Kn,Dr	30,75
06/08/2010	Chantal	Wa,Kn,Dr	33,75
26/03/2010	Chantal	Kn,Dr	31,50

Aantekeningen / Verkopen

Artikel	Datum	Stuks
636 Model & Go	09.11.07	1 stuks
636 Model & Go	05.09.08	1 stuks
636 Model & Go	07.02.2009	1 stuks

Door in de kassa (na selectie van de klant) de muis op de knop "Klantenkaart" te plaatsen (niet klikken), worden de aantekeningen zichtbaar (ca. 4 seconden).

Kassa 10/01/2015 zaterdag

Chantal Jack Jaquelin Manon Mariska Martin Nelleke Samantha

Behandeling

Wassen: 0,00

Knippen: Dames wassen/knippen/drogen 21,50

Drogen/föhnen: 0,00

Kleuringen: 0,00

Highlights: 0,00

Permanent: 0,00

Nabehandeling: 0,00

Diversen: 0,00

Overige: 0,00

Totaal behandelingen: 21,50

Korting: 0,00

Totaal producten: 0,00

Medewerker

Arbeidsverdeling

Verkoop klantenpas

Verkoop producten

Betalen (Chantal)

Te betalen: € 21,50

Betalen

Later afrekenen Lade open Annuleren

Klant: Mevr. A. Aarnink

Klantenkaart: Laatste bez. 16 weken

Abonnement tegoed: € 0,00

Openstaar: 636 Model & Go 09.11.07 1 stuks 0,00

636 Model & Go 05.09.08 1 stuks 0,00

636 Model & Go 07.02.2009 1 stuks 0,00

Kortingsacties

Kortingsacties zijn alleen mogelijk indien er geen klant is geselecteerd, of indien een klant GEEN klant of familiepas heeft.

Kassa 18/01/2015 zondag

Jack

Behandeling	Medewerker
Wassen	Jack
Knippen	Jack
Drogen/föhnen	Jack
Kleurigen	---
Highlights	---
Permanent	---
Nabehandeling	---
Diversen	---
Overige	---

Totaal behandelingen 32.75

Korting 0.00 % Bedrag 0.00

0.00

Verkoop klantenpas

Verkoop producten

Betalen (Jack)

Te betalen € 32.75

Betalen

Lade open Annuleren

Uit de beschikbare kortingsacties kan een keus gemaakt worden. Eventueel kan ook de barcode van de actie gescand worden. De bijbehorende korting wordt meteen toegepast. De handmatige korting blijft beschikbaar, dit is de eerste keuze optie.

Knipkaart

Indien bij een knipbehandeling is aangegeven dat er sprake is van een knipkaart (zie voorkeuren), wordt na het afrekenen gevraagd of de knipkaart moet worden bijgewerkt.

Bevestiging

Wilt u de knipkaart van deze klant nu bijwerken

Ja Nee

Zie "Klanten" voor de beschrijving van de knipkaart.

Gebruik abonnement

Indien een klant beschikt over een abonnement tegoed, wordt dit standaard verrekend. Dit is al zichtbaar in de kassa tijdens het toevoegen van de behandelingen. Indien gewenst kan het gebruik van het abonnement worden uitgeschakeld. Zie "Klik"

Behandeling				Medewerker	
Wassen	---		0,00	---	
Knippen	Dames		21,50	Chantal	
Drogen/föhnen	---		0,00	---	
Kleuringen	---		0,00	---	
Highlights	---		0,00	---	
Permanent	---		0,00	---	
Nabehandeling	---		0,00	---	
Diversen	---		0,00	---	
Overige	---		0,00	---	
Totaal behandelingen			21,50		
Vasteklant korting			2,00		
			☒ % ☐ Bedrag		
			-		
Abonnement korting			21,50		
Totaal producten			0,00		

KLK

Verkoop klantenpas

Verkoop producten

Klant

Klantkaart Mevr. L. Aalderink
Laatste bez. € 100,00
Abonnement tegoed € 0,00
Openstaande rekening € 0,00
Klantenpas: Geen

Betalen (Chantal)

Te betalen € 0,00

Betalen

Later afrekenen Lade open Annuleren

En nu dient de klant af te rekenen.

Behandeling				Medewerker	
Wassen	---		0,00	---	
Knippen	Dames		21,50	Chantal	
Drogen/föhnen	---		0,00	---	
Kleuringen	---		0,00	---	
Highlights	---		0,00	---	
Permanent	---		0,00	---	
Nabehandeling	---		0,00	---	
Diversen	---		0,00	---	
Overige	---		0,00	---	
Totaal behandelingen			21,50		
Vasteklant korting			2,00		
			☒ % ☐ Bedrag		
			-		
Abonnement korting			0,00		
Totaal producten			0,00		

Verkoop klantenpas

Verkoop producten

Klant

Klantkaart Mevr. L. Aalderink
Laatste bez. € 100,00
Abonnement tegoed € 0,00
Openstaande rekening € 0,00
Klantenpas: Geen

Betalen (Chantal)

Te betalen € 21,05

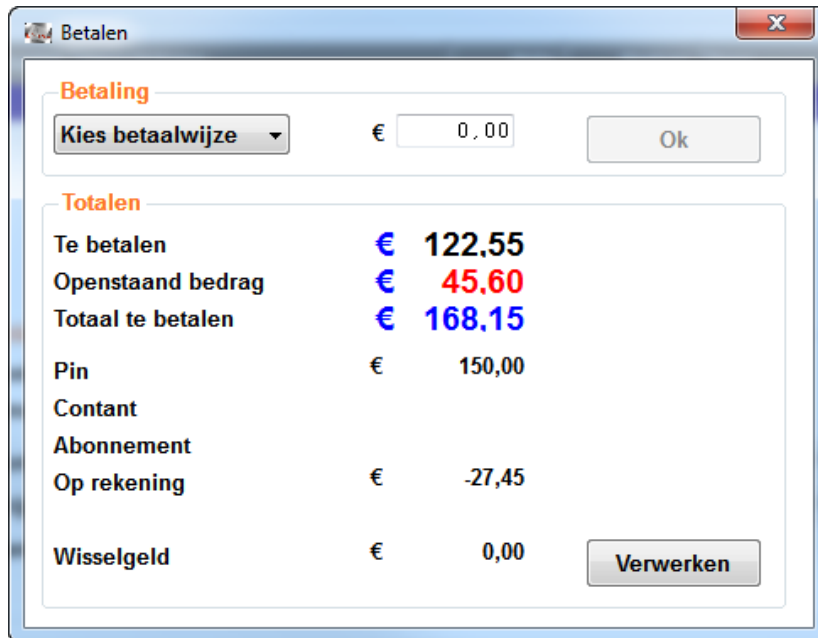
Betalen

Later afrekenen Lade open Annuleren

Inschakelen van het abonnement kan natuurlijk ook door op het kruisje te klikken.

Openstaande rekening

Bij betaling van een kassabon kan nu ook gelijktijdig een (deel van) openstaande rekening worden betaald. De rubrieken "Te betalen" en "Openstaand bedrag" is alleen zichtbaar indien de betreffende klant een openstaande rekening heeft.



Betaling	
Kies betaalwijze	€ 0,00
Ok	
Totalen	
Te betalen	€ 122,55
Openstaand bedrag	€ 45,60
Totaal te betalen	€ 168,15
Pin	€ 150,00
Contant	
Abonnement	
Op rekening	€ -27,45
Wisselgeld	€ 0,00
Verwerken	

In bovenstaand voorbeeld is het te betalen bedrag € 122,55, en er staat ook nog een openstaand bedrag van € 45,60.

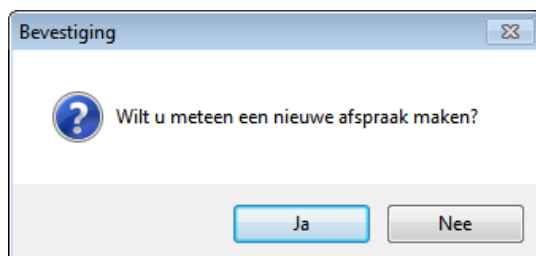
De klant betaald € 150,- via PIN.

Van de openstaande rekening wordt € 27,45 (150,00 – 122,55) afgeboekt. De klant krijgt geen wisselgeld terug.

Na deze betaling resteert er nog een openstaande rekening van € 18,15 (45,60 – 27,45).

Vragen voor volgende afspraak

Indien geactiveerd bij de voorkeuren, wordt na het afrekenen de volgende vraag gesteld:



Bevestiging

Wilt u meteen een nieuwe afspraak maken?

Ja Nee

Indien deze vraag wordt bevestigd, wordt het afsprakenboek geactiveerd.

Afsprakenboek

Nieuwe afspraak maken

Op verzoek van onze gebruikers is het toevoegen van nieuwe afspraken vereenvoudigd.

Met behulp van de rechter muisknop is het menu op te vragen, en dan kiezen voor "Nieuwe afspraak".

Vanaf heden is het ook mogelijk om een nieuwe afspraak toe te voegen door te dubbel-klikken op een lege agendaregel, of simpelweg het indrukken van de [Enter] toets.

[illegible]

Aantekeningen klant inzien

Na selectie van de een afspraak is het nu mogelijk om de aantekeningen/verkopten van de klant te bekijken zonder de noodzaak om de klantenkaart te openen. (zie kassa)

Door in het afsprakenboek (na selectie van de afspraak) de muis op de knop "Klantenkaart" te plaatsen (niet klikken), worden de aantekeningen zichtbaar (ca. 4 seconden).

13:15		Afwezig *
13:30		Afwezig *
13:45		Afwezig *
14:00		Afwezig *
14:15		Afwezig *
14:30		Afwezig *
14:45		Afwezig *

Behandeling 1:3: Knippen, Dames
Klantnaam Mevr. A. Aarnink
Telefoon 0570-

Klantenkaart Memo

636 Model & Go 09.11.07 1 stuks
636 Model & Go 05.09.08 1 stuks
636 Model & Go 07.02.2009 1 stuks

Ook de opmerkingen van de afspraak zijn opvraagbaar.

Afspraak 23/01/2015 09:00 ☐ Voorkeur

Klant

☒ Klant
☐ Passant

Opmerking
Let op !!
Extra aandacht voor gespleten
haarpunten.

Klant

Selecteer klant Mevr. A. Aarnink

Behandeling

1	Wassen	Normaal	2	5 min.
1	Knippen	Dames	1	15 min.
0	Kleuringen			
1	Drogen/föhnen	Drogen	3	10 min.
0	Highlights			
0	Permanent			
0	Nabehandeling			
0	Diversen			
0	Overige			

30 minuten 3 blokken

Ok Annuleren

Door in het afsprakenboek de muis op afspraak te plaatsen (niet klikken), worden de opmerkingen zichtbaar (ca. 4 seconden).

Afsprakenboek

23/01/2015

Dag vd week

☐ Ma ☐ Di ☐ Wo ☐ Do ☒ Vr ☐ Za

- 1 Week - 1 Dag Vandaag + 1 Dag

Vrijdag	Chantal	Jaquelin
08:00	Afwezig *	Afwezig *
08:15	Afwezig *	Afwezig *
08:30		Afwezig *
08:45		Afwezig *
09:00	1-3: Mw Aarnink, Knippen	Afwezig *
09:15	2-3: Mw Aarnink, Wassen	Afwezig *
09:30	3-3: Mw Aarnink	Afwezig *
09:45		Afwezig *

09:00
Let op !!
Extra aandacht voor gespleten haarpunten.

Deze projectie is alleen actief indien bij "Onderhoud voorkeuren" in Overige/Afsprakenboek de optie "Tijd tooltip onderdrukken" **niet** is aangevinkt.

Kassa Kassagroepen Commercieel Financieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Diversen klanten. Knoppenbalk Email Afsprakenboek

Afsprakenboek

☐ 5 min. ☐ 10 min. ☒ 15 min. ☐ 20 min.

☐ 30 min. 2 Maanden historie bewaren.

☐ Tijd tooltip onderdrukken.

☐ Extra tijd niet toestaan

SMS Afspraak herinnering

☐ Handmatig ☒ Geen

☐ Automatisch

1 Dagen vooraf SMS sturen

Afzender SMS Headlines

Afdruk afspraakbevestiging

☒ Handmatig

☐ Automatisch

Email afspraakbevestiging

☒ Handmatig

☐ Automatisch

0 Dagen vooraf herinnering sturen.

☐ Kopie E-mail naar salon

E-mail adres afzender info@salonnet.nl

E-mail adres CC

Online afspraak klantgegevens

Soms gebeurt het dat de klantgegevens van een online afspraak reeds bekend zijn, maar **SalonNet** de betreffende klant niet kan vinden in het klantenbestand.

Om te voorkomen dat de klant dubbel in het systeem komt, is er een voorziening getroffen om alsnog een bestaande klant te selecteren.

Naam	Adres	Postcode	Woonplaats
------	-------	----------	------------

De geselecteerde klant wordt als enige geprojecteerd. Daarna kunt u deze bestaande klant koppelen aan de online afspraak.

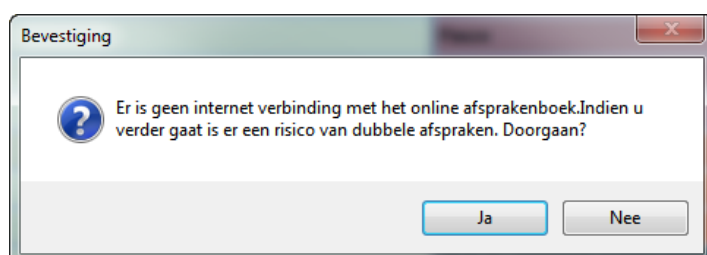
Controle online status

Onderstaand is alleen van toepassing indien u gebruik maakt van het **SalonNet online afsprakenboek.**

SalonNet heeft een permanente verbinding met het online afsprakenboek op internet. Elk wijziging in het digitale afsprakenboek wordt onmiddellijk doorgestuurd naar internet en online afspraken worden direct opgenomen in uw digitaal afsprakenboek. Deze synchronisatie met internet voorkomt dubbele afspraken.

Soms komt het voor dat internet (tijdelijk) niet beschikbaar is. Op dat moment ontstaat het risico voor dubbele afspraken, of dat afspraken (achteraf) op afwijkende tijdstippen worden vastgelegd.

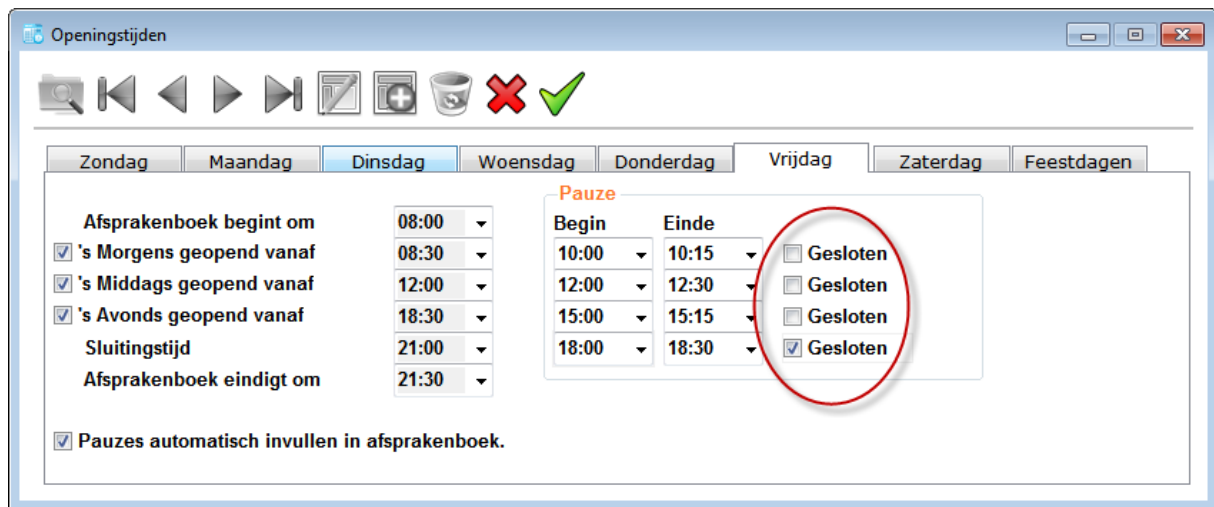
Is er op het moment van wijzigingen in het digitaal afsprakenboek geen directe verbinding met het online afsprakenboek, wordt altijd een waarschuwing gegeven.



De gebruiker heeft de keus om alsnog verder te gaan, of eerst de internet storing te verhelpen. Neem evt. contact op met de **SalonNet** helpdesk.

Openingstijden

Voor het digitaal en online afsprakenboek is het noodzakelijk om de juiste openingstijden vast te leggen.



Afsprakenboek begint om		Pauze	
		Begin	Einde
☒ 's Morgens geopend vanaf	08:00	10:00	10:15
☒ 's Middags geopend vanaf	08:30	12:00	12:30
☒ 's Avonds geopend vanaf	12:00	15:00	15:15
Sluitingstijd	18:30	18:00	18:30
Afsprakenboek eindigt om	21:00		
	21:30		

☒ Pauzes automatisch invullen in afsprakenboek.

Vanaf heden is het ook mogelijk om een pauze te behandelen als gesloten. Indien de salon gesloten is, kan er **online** geen afspraak gemaakt worden die binnen deze periode valt of overlapt. Dit geldt ook voor de eventuele inwerktijd bij kleuren en permanent.

Een wijziging in de openingstijden dient altijd via "internet/basis instellingen versturen naar internet" worden doorgegeven aan het online afsprakenboek.

Deze optie is toegevoegd op verzoek van **SalonNet** gebruikers.

In bovenstaand voorbeeld wordt voorkomen dat op 17:30 uur een kleur gezet wordt, en om 18:30 de nabehandeling volgt.

Uiteraard heeft u in het digitaal afsprakenboek altijd de mogelijkheid om zelf uitzonderingen hier op te maken.

Registratie uren voor uren (tijd voor tijd)

Bij personeel wordt snipperuren, overwerk, vakantie en ziek geregistreerd.

Dit is uitgebreid met de registratie van "compensatie uren", ook wel "uren voor uren" of "tijd voor tijd" genoemd.

Het beheer van deze uren vindt plaats bij personeel of vanuit het afsprakenboek.

Onderhoud personeel

Alle tijd voor tijd uren vallen onder dezelfde categorie als snipperuren. Ook de extra gewerkte uren.

In het onderdeel uren is een knop "Tijd voor tijd" opgenomen.

The screenshot shows the 'Personeel' window with various tabs: Arbo, Contract, Salaris, Uren, Aantekeningen, and Statistieken. The 'Uren' tab is active, showing a 'Werk schema' section with radio buttons for 'Vrij', 'Vakanties', 'Ziek', and 'Overzicht'. Below this is a table with columns 'Datum', 'Type', 'Omschrijving', and 'Uren'. To the right of the table are several buttons: 'Weer aan de slag', 'Ziekmelding', 'Opnemen vrije uren', 'Overwerk', 'Tijd voor tijd' (circled in red), 'Correctie', and 'Historie'.

Uren toevoegen of opnemen vindt plaats via deze knop.

The left screenshot shows the 'Tijd voor tijd' dialog box with 'Datum' set to 23/01/2015 (Vrijdag), 'Uren' set to 4.00, and 'Opmerkingen' set to 'Vervangen zieke collega'. The right screenshot shows the same dialog box with 'Datum' set to 27/01/2015 (Dinsdag), 'Uren' set to -4.00, and 'Opmerkingen' set to 'Compensatie zaterdag'.

Extra uren werk wordt positief ingegeven. Vrije uren opnemen is invoeren met een - teken (negatief).

Zijn er meerdere "tijd voor tijd" mutaties op 1 dag, dan worden deze bij elkaar opgeteld. Er is maar 1 regel per dag mogelijk.

De ingevoerde regels zijn meteen zichtbaar bij de uren.

Personeel

Personeelsnummer: 11111
 Voornaam: [naam]
 Adres: [adres]
 Postcode / woonplaats: [postcode]
 Telefoon: [telefoon]
 Gsm: [gsm]
 E-mail adres: [e-mail]

Geslacht: ☐ Man ☒ Vrouw
 Taalkeuze: ☒ Nederlands

Verwijder foto

Arbo Contract Salaris **Uren** Aantekeningen Statistieken

Werk schema: ☒ Vrij ☐ Vakanties ☐ Ziek ☐ Overzicht

Datum	type	Omschrijving	Uren
27/01/2015	Tijd voor tijd	Compensatie zaterdag	-4,00
24/01/2015	Tijd voor tijd	Vervangen zieke collega	7,00
23/01/2015	Tijd voor tijd	Vervangen zieke collega	4,00

Weer aan de slag
 Ziekmelding
 Opnemen vrije uren
 Overwerk
 Tijd voor tijd
 Correctie
 Historie

Het actuele saldo van de tijd voor tijd uren is zichtbaar in "Overzicht".

Personeel

Personeelsnummer: 11111
 Voornaam: [naam]
 Adres: [adres]
 Postcode / woonplaats: [postcode]
 Telefoon: [telefoon]
 Gsm: [gsm]
 E-mail adres: [e-mail]

Geslacht: ☐ Man ☒ Vrouw
 Taalkeuze: ☒ Nederlands

Verwijder foto

Arbo Contract Salaris **Uren** Aantekeningen Statistieken

Werk schema: ☐ Vrij ☐ Vakanties ☐ Ziek ☒ Overzicht

Werkbare uren	129,20
Opgebouwde vrije uren	12,30
Tijd voor tijd	7,00
Opgenomen uren	0,00
Opgenomen vakantie uren	0,00
Bijzonder verlof	0,00
Restant vrije uren	12,30
Aantal ziekuren	0,00
Aantal ziekmeldingen	0,00

Weer aan de slag
 Ziekmelding
 Opnemen vrije uren
 Overwerk
 Tijd voor tijd
 Correctie
 Historie

Afsprakenboek

De "tijd voor tijd" urenregistratie is ook te beheren vanuit het afsprakenboek voor de op dat moment geselecteerde datum. Via de knop  worden de werktijden zichtbaar.

Stylist	van	Tot.	
Chantal	08:30	15:00	Wijzigen Toevoegen Verwijderen Ziekmelding
Jaquelin	08:30	13:00	
Manon	08:30	15:00	
Mariska	08:30	15:30	
Martin	08:30	15:00	
Nelleke	08:30	15:00	
Samantha	08:30	15:00	

Alle urenmutaties worden bij het personeel in detail vastgelegd. Zie onderhoud personeel / uren. Via de knoppen is aanpassen van de werktijden mogelijk.

Toevoegen

Bij toevoegen van een nieuwe medewerker voor die dag is nu de optie "Overwerk" of "Tijd voor tijd" beschikbaar. U dient altijd een keus te maken. Alleen nog niet ingeplande stylisten op de betreffende datum zijn te selecteren. Het aantal uren wordt automatisch berekend op basis van de begin en eindtijd.

Stylist	Mariska	
Begin	08:30	Type ☐ Overwerk ☒ Tijd voor tijd
Einde	12:00	
Uren	3,25	
Opmerkingen	Ivm extra drukte	
Ok Annuleren		

Wijzigen

Wijzigen is altijd van toepassing op de op dat moment geselecteerde medewerker. Nu is de optie "Overwerk" of "Tijd voor tijd" beschikbaar. U dient altijd een keus te maken. Het aantal uren wordt automatisch berekend op basis van de begin en eindtijd. Wordt de nieuwe tijd **langer**, dan wordt het gezien als extra tijd, indien **korter** als snipperuren.

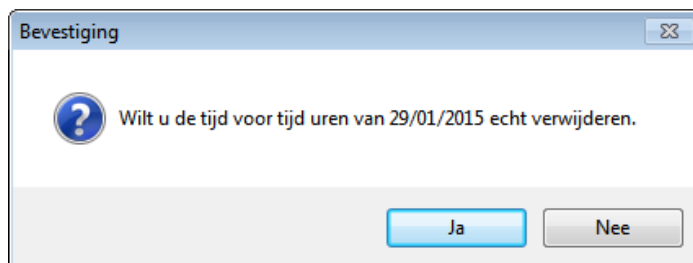
Verwijderen

Bij verwijderen van een medewerker die de betreffende dag standaard werkt, wordt gevraagd om welk type uren het betreft.



The screenshot shows a dialog box titled "Opnemen vrije uren". It contains a text field labeled "Aantal uren die dag vrij" with the value "7,60". Below this is a section labeled "Type" with two radio button options: "Snipperuren" and "Tijd voor tijd", where "Tijd voor tijd" is selected. At the bottom, there is a text area labeled "Opmerkingen" and two buttons: "Ok" and "Annuleren".

Bij verwijderen van eerder extra geplande "tijd voor tijd" uren wordt gevraagd of deze echt verwijderd moet worden.



The screenshot shows a confirmation dialog box titled "Bevestiging". It features a question mark icon and the text "Wilt u de tijd voor tijd uren van 29/01/2015 echt verwijderen." At the bottom, there are two buttons: "Ja" and "Nee".

Dagafsluiting

Telling behandelingen

Op het verslag van de dagafsluiting zijn de tellingen van aantal behandelingen en klanten aangepast, dit naar aanleiding van regelmatig terugkerende vragen aan de helpdesk.

Dagafsluiting van Dinsdag 6 Januari 2015.

Kas ontvangsten contant		€	78.75
Behandeling	Aantal	Omzet	
Wassen	1	2.25	
Knippen	3	64.50	
Drogen/föhnen	1	12.00	
		=====	
Totaal incl BTW			78.75
Inclusief 21.00% BTW:	2.25	ex BTW:	1.86
Inclusief 6.00% BTW:	76.50	ex BTW:	72.16
		BTW:	0.39
		BTW:	4.34
Vrouwen	Aantal	Omzet	Gemiddeld
Mannen	2	57.25	28.63
Totaal	1	21.50	21.50
	3	78.75	26.25

	Wass	Knip	Drog	Over	Kleu	High	Perm	Nabe	Dive	Verk	Kort	Tot.	Ink.	Beh.
Chantal	0	22	12	0	0	0	0	0	0	0	0	34	0	2
Jaquelin	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Mariska	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	1
Manon	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	1

Bij "A" staat het aantal uitgevoerde behandelingen van die dag.

Bij "B" staat het aantal uitgevoerde behandelingen per medewerker van die dag.

Bij "C" staat het aantal klanten dat de salon bezocht heeft, ongeacht het aantal behandelingen per klant.

Specificatie "Op rekening"

Indien op 1 dag zowel kassabonnen zijn afgerekend "Op rekening" en er zijn rekeningen betaald, dan worden de afzonderlijke bedragen nu apart vermeld.

Voorheen werden het saldo gecumuleerd weergegeven.

Dit is aangepast op verzoek van **SalonNet** gebruikers.

Kas ontvangsten pin	€	244.40
Kas ontvangsten op rekening	€	45.60
Betaalde openstaande rekeningen	€	-17.90

In bovenstaand voorbeeld is Euro 45.60 betaald op rekening.

Het bedrag Euro 17.90 is aan openstaande rekeningen betaald.

Herafdruk kassabon

De selectie van de opnieuw af te drukken kassabon is gewijzigd.



Datum	Bonnummer	Naam	Bedrag
11/01/2015	18742	Mevr. A. Aarnink	5,00
11/01/2015	18741	Mevr. A. Aarnink	21,50
09/01/2015	18740	Passant	21,50
08/01/2015	18739	Passant	35,75
08/01/2015	18738	Passant	35,75
08/01/2015	18737	Passant	28,50
06/01/2015	18736	Mevr. L. Aalderink	43,25
06/01/2015	18735	Passant	78,75
06/01/2015	18734	Passant	37,75
06/01/2015	18733	Passant	32,75

Ok Annuleren

Het totaalbedrag van de kassabon staat nu ook vermeld. Dit op verzoek van onze **SalonNet** gebruikers.

Helaas is het bedrag alleen zichtbaar bij kassabonnen die zijn gemaakt met deze laatste update. Bij eerder gemaakte kassabonnen staat dit bedrag op 0,00.

Voorkeuren

Vragen voor volgende afspraak

Voorkeuren

Naam (bedrijf): Kapsalon SalonNet Demonstratie
Adres: Schoolweg 15
Postcode / woonplaats: 3959 AW Overberg
Telefoon: 0343-758252
Fax:
Licentie geldig tot: 22/02/2015

Kassa | Kassagroepen | Commercieel | Financieel | Overige | Vloeistoffen | Kassateksten

Kassa bediening

- ☒ Barcode pasjes klanten gebruiken
- ☐ Voorkeur volgende kassabon
- ☐ Bij kassa altijd klant vragen
- ☒ Bij kassa vragen e-mail adres
- ☐ Bij kassa vragen geboortedatum
- ☐ Geen behandelingen bij kassa
- ☐ Autoscan bij barcode productverkoop
- ☒ Kasgoed voorkeur
- ☐ ~~Stylist is dezelfde persoon als kassier~~
- ☒ Vragen voor volgende afspraak

Geslacht

☐ Vragen ☒ Vrouw ☐ Man

Touchscreen kassa

☒ Nee ☐ Altijd ☐ Vragen

Afdrukken

Kassabon: Op verzoek
Kassabon printer: Standaard printer
Printer type: Laserprinter

Overzichten: Standaard printer
☒ A5 ☐ A4

Kassalade

Aansluiting: DT105 (Rs-232)
Compoort kassalade: COM1

- ☐ Knop [Lade open] verbergen
- ☐ Signaal onderdrukken **Test kassalade**
- ☐ Logbestand communicatie

Indien actief, wordt na het afrekenen in de kassa gevraagd of er een nieuwe afspraak moet worden gemaakt.

Verzamelbehandelingen

SalonNet ondersteunt nu ook verzamelbehandelingen en/of omzetverdeling in de kassa. De berekening en afdruk op de kassabon verloopt op een andere wijze. Zie "Onderhoud/Voorkeuren/Kassagroepen"

Naam (bedrijf) SalonNet Telefoon 0343-758252
Adres Schoolweg 15 Fax
Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 01/01/2015

Kassa Kassagroepen Commercieel Financieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Standaard instellingen

Behandeling

Omschrijving Wassen ☒ Actief ☐ Internet ☐ Vragen
BTW Laag ☒ Abonnement ☒ Prijslijst
Behandeling Algemeen
Behandeltijd 0

Prijzen

Omschrijving	Prijs	Sub	Behandel tijd	Inwerk tijd	Extra tijd	Geslacht	Internet
Normaal	2,25		5	0	0	N.v.t.	Nee
Blondeer wassing	13,50		10	0	0	N.v.t.	Nee
Speciale massages	15,00		10	0	0	N.v.t.	Nee

Toevoegen Verwijderen Wijzigen Prijslijst Exporteren

De details van de **combinatiebehandeling** vindt u onder de knop "Wijzigen".

Omschrijving James Wassen/knippen/drogen

Prijs 21,50 Omzetverdeling ☐
Nieuwe prijs 22,50 m.i.v. 01/02/2015

Behandeling

Geslacht Vrouw

Behandeltijd 15 minuten ☒ Internet
Inwerktijd 0 minuten ☒ Prijslijst
Extra tijd 0 minuten ☒ Behandelcombinatie
Behandelcombinatie nummer 1 ☐ Vaste combinatieprijs

Ok Annuleren

- Indien actief, dan betreft dit een verzamelbehandeling. Zorg dat de omschrijving de gehele lading dekt. Deze behandeling is de enige die op de kassabon wordt afgedrukt. Gekoppelde behandelingen komen niet voor op de kassabon.
- Invoer van dit nummer is verplicht. Geldige waarden zijn 1-9 en mogen niet dubbel voorkomen. Dit wordt gecontroleerd tijdens het invoeren.

- C. **Indien actief**, dan wordt **ALTIJD** de gehele combinatieprijs doorberekend aan de klant. Ook indien gekoppelde behandelingen niet geselecteerd zijn. **Indien niet actief**, worden niet gekoppelde behandelingen verrekend met de behandelprijs. (in dit voorbeeld Wassen: normaal)

- D. Alleen actief indien de behandelcombinatie (A) niet actief is. Een behandeling kan onderdeel zijn van meerdere verzamelbehandelingen. De gekoppelde behandelcombinatie wordt aangegeven door invoer van door komma's gescheiden nummers. Bijvoorbeeld: 1,2

Onderstaand enkele voorbeelden.

Er is een verzamelbehandeling die gekoppeld is aan de afzonderlijke behandeling wassen en aan drogen.

Dames wassen. Knippen en drogen	25,00
Wassen	2,25
Drogen	3,00

Het onderstaand voorbeeld geldt indien er **geen** vaste combinatieprijs is.

Kassa 07/12/2014 zondag



Receptie

Behandeling

Wassen

Knippen

Drogen/föhnen

Kleuringen

Highlights

Permanent

Nabehandeling

Diversen

Overige

Totaal behandelingen

Korting

Dames Wassen/Knippen/drogen

Drogen

0,00

19,75

3,00

0,00

0,00

0,00

0,00

0,00

22,75

0,00

+

+

%

Bedrag

-

0,00

Medewerker

Receptie

Receptie

De prijs van de combinatiebehandeling is als volgt berekend:
 Combinatieprijs – wassen – drogen (25,00 – 2,25 – 3,00) = 19,75
 Wassen is niet geselecteerd en is derhalve niet berekend, of anders gezegd, als korting toegepast op de combinatiebehandeling.

En nu hetzelfde voorbeeld indien er **wel** een vaste combinatieprijs is.

Kassa 07/12/2014 zondag



Receptie

Behandeling

Wassen

Knippen

Drogen/föhnen

Kleurigen

Highlights

Permanent

Nabehandeling

Diversen

Overige

Totaal behandelingen

Korting

Dames Wassen/Knippen/drogen

Drogen

25,00

0,00

Medewerker

Receptie

Receptie

0,00

%

Bedrag

-

0,00

De prijs van de combinatiebehandeling is als volgt:
 Combinatieprijs – drogen (25,00 – 3,00) = 22,00
 Wassen is niet geselecteerd maar wordt wel berekend !!

Kassa 07/12/2014 zondag



Receptie

	Behandeling		Medewerker
Wassen	Normaal	2,25	Receptie
Knippen	Dames Wassen/Knippen/drogen	19,75	Receptie
Drogen/föhnen	Drogen	3,00	Receptie
Kleurigen	---	0,00	---
Highlights	---	0,00	---
Permanent	---	0,00	---
Nabehandeling	---	0,00	---
Diversen	---	0,00	---
Overige	---	0,00	---
Totaal behandelingen		25,00	
Korting	0,00	% ☒ Bedrag ☐	- 0,00

Na het toevoegen van wassen aan dezelfde kassabon, blijft het eindbedrag gelijk. De prijs van de combinatiebehandeling is dan als volgt:
 Combinatieprijs – wassen – drogen (25,00 – 2,25 – 3,00) = 19,75

Het is niet mogelijk om combinatiebehandelingen en omzetverdeling te combineren.

Wilt u gebruik maken van deze functionaliteit, neem dan contact op met de Servicedesk van **SalonNet.**

Arbeid en omzetverdeling

SalonNet kan nu zo ingesteld zijn dat een enkele behandeling kan worden uitgevoerd door meerdere stylistes. De omzet van de behandeling wordt dan verdeeld over de stylistes die de behandelingen hebben uitgevoerd. De berekening en afdruk op de kassabon blijft ongewijzigd.

Zie "Onderhoud/Voorkeuren/Kassagroepen"

Naam (bedrijf) SalonNet Telefoon 0343-758252
Adres Schoolweg 15 Fax
Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 04/01/2015

Kassa Kassagroepen Commercieel Financieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Standaard instellingen

Omschrijving Knippen ☒ Actief
BTW Laag ☒ Internet ☐ Vragen
Behandeling Knippen ☒ Abonnement ☒ Prijslijst
Behandeltijd 0

Prijzen

Omschrijving	Prijs	Sub	Behandel tijd	Inwerk tijd	Extra tijd	Geslacht	Internet
Dames Wassen/knippen/drog...	28,50		15	0	0	Vrouw	Ja
Heren	21,50		15	0	0	Man	Ja
Kinderen	17,50		15	0	0	Kind	Ja
12 t/m 16 jaar	18,50		15	0	0	Kind	Ja
Heren contour	17,50		15	0	0	Man	Ja
Heren + baard	26,50		15	0	0	Man	Ja
Pony	4,00		5	0	0	N.v.t.	Ja

Toevoegen Verwijderen Wijzigen Prijslijst Exporteren

De details van de **omzetverdeling** vindt u onder de knop "Wijzigen".

Omschrijving Dames Wassen/knippen/drogen

Prijs 28,50 ☒ Omzetverdeling
Nieuwe prijs 22,50 m.i.v. 01/02/2015

Behandeling Omzetverdeling

Omschrijving	%	Omzetgroep
Wassen	10	Wassen
Knippen	70	Knippen
Drogen	20	Drogen/föhnen ...
	100	

Toevoegen Verwijderen

Ok Annuleren

Het tabblad omzetverdeling (B) is alleen actief indien het vinkje van de arbeid verdeling (A) actief is.

Via toevoegen maakt u een nieuwe detailregel. Wijzigen kan door te dubbelklikken of het indrukken van de [Enter] toets.

Omschrijving	Vrije omschrijving. Deze geeft aan welk deel van de behandeling het betreft.
%	Percentage van de deelbehandeling. Het totaal van alle regels dient altijd 100% te zijn.
Omzetgroep	Omzetgroep waar de tellingen plaatsvinden t.b.v. de rapportage en statistieken.

De knop [Ok] is niet actief totdat het totaal van de regels 100% bedraagt.

Voorbeeld: Wassen/knippen/Drogen € 22.50

Behandeling		Geboekte omzet
Omzet wassen	10%	2.25
Omzet knippen	70%	15.75
Omzet drogen	20%	4.50

In de kassa wordt dit als volgt afgehandeld:

The screenshot shows the SalonNet POS interface. At the top, there are employee avatars: Chantal, Mariska, Martin, Nelleke, and Samantha. The main area displays a transaction for 'Dames wassen/knippen/drogen' with a total of 21.50. A modal window titled 'Arbeidverdeling' is open, showing the breakdown of the total by employee: Wassen (Mariska), Knippen (Chantal), and Drogen (Nelleke). The 'Medewerker' column lists the employees assigned to each part of the treatment. The 'Betalen (Chantal)' section shows the amount to be paid (21.50) and buttons for 'Betalen', 'Lade open', and 'Annuleren'.

In de kolom "Medewerker" staat het woord **Arbeidsverdeling** als verzamelnaam voor alle gekozen stylistes.

Afdruk tekst behandelingen op kassabon

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252
 Adres Schoolweg 15 Fax
 Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 15/02/2015

Kassa Kassagroepen Commercieel Financieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Standaard instellingen

Behandeling Highlights ☒ Actief ☐ Vragen
 BTW Laag ☒ Internet ☐ Prijslijst
 Behandeling Kleuringen ☒ Abonnement ☐ Prijslijst
 Behandel tijd 0 ☒ Groepsnaam niet op kassabon

Prijzen

Omschrijving	Prijs	Sub	Behandel tijd	Inwerk tijd	Extra tijd	Geslacht	Internet
Highlights deel	39,50		30	30	0	N.v.t.	Ja
Highlights basis	45,00		60	30	0	N.v.t.	Ja
Highlights hlf lang	12,50	**	60	0	0	N.v.t.	Nee
Highlights lang	52,50	**	60	0	0	N.v.t.	Nee
Kam	30,00		30	15	0	N.v.t.	Ja
Coupe Soleil	49,00		0	30	0	N.v.t.	Ja
Coupe Soleil toeslag lang haar	11,00	**	0	0	0	N.v.t.	Nee

Toevoegen Verwijderen Wijzigen Prijslijst Exporteren

Op een bonprinter met beperkte afdruk breedte is er onvoldoende ruimte om de behandeling en omschrijving naast elkaar af te drukken.

Tot op heden werd dan alleen de omschrijving van de behandelgroep vermeld, zoals "Wassen", "Knippen", "Highlights" etc.

Per behandelgroep is nu aan te geven wat er op de kassabon afgedrukt dient te worden.

Hiervoor is "Groepsnaam niet op kassabon" toegevoegd.

Voorbeeld: "Highlights/Coupe Soleil" € 49,- wordt afgerekend.

Indien "Groepsnaam niet op kassabon" wel is aangevinkt komt op de kassabon: **Coupe soleil € 49,00**. Dit is de omschrijving van de behandeling.

Indien "Groepsnaam niet op kassabon" niet is aangevinkt komt op de kassabon: **Highlights € 49,00**. Dit is de omschrijving van de behandelgroep.

Op een laserprinter met voldoende ruimte komt op de kassabon:

Highlights, Coupe soleil € 49,00. Dit is de omschrijving van de behandelgroep en behandeling.

Activeren knipkaart

Bij behandelgroep knippen is in de uitgebreide details de optie "Knipkaart vragen" toegevoegd.

Prijzen

Omschrijving  Dames

Prijs 21,50

Nieuwe prijs 0,00

☒ Arbeidsverdeling

m.i.v. / /

Behandeling

Geslacht **Vrouw**

Behandeltijd 15 minuten

Inwerktijd 0 minuten

Extra tijd 0 minuten

Behandelcombinatie nummer

Arbeidsverdeling

☒ Knipkaart vragen

☒ Internet

☒ Prijslijst

☐ Behandelcombinatie

Ok Annuleren

Indien aangevinkt, zal in de kassa, na het afrekenen gevraagd worden om de knipkaart van de betreffende klant bij te werken. Indien gewenst kan de knipkaart ook later bijgewerkt worden.

Per behandeling van "Knippen" kunt u de knipkaart activeren.

Automatische prijswijzigingen behandelingen

Het is mogelijk om in 1 stap alle behandel prijzen te wijzigen.

Hiervoor is een extra knop beschikbaar bij de kassagroepen.

Prijswijziging kan plaatsvinden op basis van bedrag of percentage. Ook is het mogelijk om de ingangsdatum (maximaal 1 jaar vooruit) van de prijs te kiezen. Van de prijswijziging wordt een overzicht afgedrukt.

Kortingsacties

Tot op heden diende bij de kassa het bedrag of percentage handmatig te worden ingegeven.

Soms is er een speciale kortingsactie. Bijvoorbeeld een korting van Euro 2.50 via een bon in de krant of huis aan huis blad. Bij de voorkeuren is nu de mogelijkheid deze acties in te voeren.

Voorkeuren

Naam (bedrijf): Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon: 0343-758252
 Adres: Schoolweg 15 Fax:
 Postcode / woonplaats: 3959 AW Overberg Licentie geldig tot: 18/01/2015

Tabs: Kassa | Kassagroepen | Commercieel | Financieel | Overige | Vloeistoffen | Kassateksten

Sub-tabs: Korting | Kortingacties | Spaarsysteem | Beep-XTRA

Omschrijving	%	Bedrag	vanaf	Tot.
Lenteactie	5,00	2,50	15/03/2015	15/04/2015
Winterkorting	0,00	5,00	31/12/2014	15/03/2015
Weekend korting	3,00	0,00	/ /	31/12/2999

Buttons: Toevoegen, Verwijderen, [Printer Icon]

Onderstaand enkele fictieve voorbeelden

Lente actie	Van 15-03-2015 tot 15-04-2015, 5% korting op behandelingen met een maximum van Euro 2.50.
Winterkorting	Van 31-12-2014 tot 15-03-2015, Euro 5.00 korting op behandelingen.
Weekend korting	3% korting op behandelingen, er is geen maximum kortingsbedrag.

Met de printerknop maakt u een barcode lijst van actieve kortingen (op basis van de huidige datum). De barcodes kunt u scannen in de kassa.

Controle toegang beheersfuncties

Tot op heden was het mogelijk om onderdelen af te schermen m.b.v. wachtwoorden. **SalonNet** kent een beheerders en eigenaarswachtwoord.

Nu is het mogelijk om een functie ook af te schermen met een wachtwoord dat gekoppeld is aan personeel.

Voorkeuren

Naam (bedrijf): SalonNet Telefoon: 0343-758252
Adres: Schoolweg 15 Fax:
Postcode / woonplaats: 3959 AW Overberg Licentie geldig tot: 04/01/2015

Wijzig wachtwoord

Beheerder wachtwoord
Nieuw wachtwoord:
Bevestig wachtwoord:

Eigenaar wachtwoord
Nieuw wachtwoord:
Bevestig wachtwoord:

Bewaar dit wachtwoord goed! Let ook op hoofdletters.

Toegang onderdeel

Dagafsluiting	Personeel	Verslag internet afspraken	Eigenaar
Omzetoverzichten	Eigenaar	Afsprakenboek werktijden w...	Iedereen
Weekverslag	Eigenaar	Klant verwijderen	Personeel
Maandverslag	Eigenaar	Kasuitgave	Personeel
Statistieken	Eigenaar	Verwijder wacht kassabon	Iedereen
Voorraadbeheer	Salon beheerder	Kas controle	Personeel

☒ Personeel wachtwoord gebruiken.

Ok Annuleren

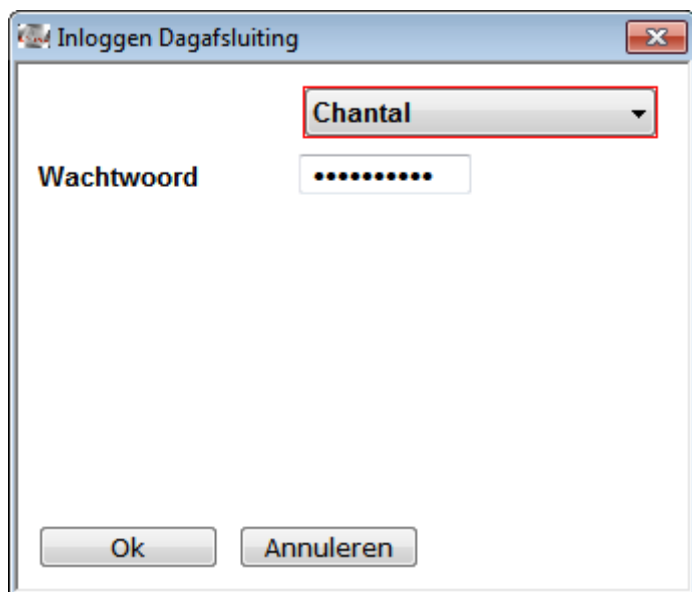
De optie "Personeelwachtwoord gebruiken" activeert bij onderhoud personeel rubriek "Wachtwoord".

Toegang tot de onderdelen is als volgt geregeld:

Iedereen	Elke gebruiker kan dit onderdeel starten. Er wordt geen wachtwoord gevraagd.
Salon beheerder	Starten is alleen mogelijk na invoer van het beheerder wachtwoord.
Eigenaar	Starten is alleen mogelijk na invoer van het eigenaar wachtwoord.
Personeel geen wachtwoord gebruiken	Selectie van personeel is verplicht . Er wordt geen wachtwoord gevraagd.
Personeel, personeel wachtwoord gebruiken	Selectie van personeel is verplicht . Alleen personeel waarbij een wachtwoord bekend is (ingevuld bij onderhoud personeel) kan gebruik maken van het betreffende onderdeel. Het eigenaarwachtwoord is ook geldig voor alle medewerkers.

Registratie van elk onderdeel vindt plaats waarbij aanmelden verplicht is.

Voorbeeld aanmelden dagafsluiting:



Inloggen Dagafsluiting

Chantal

Wachtwoord

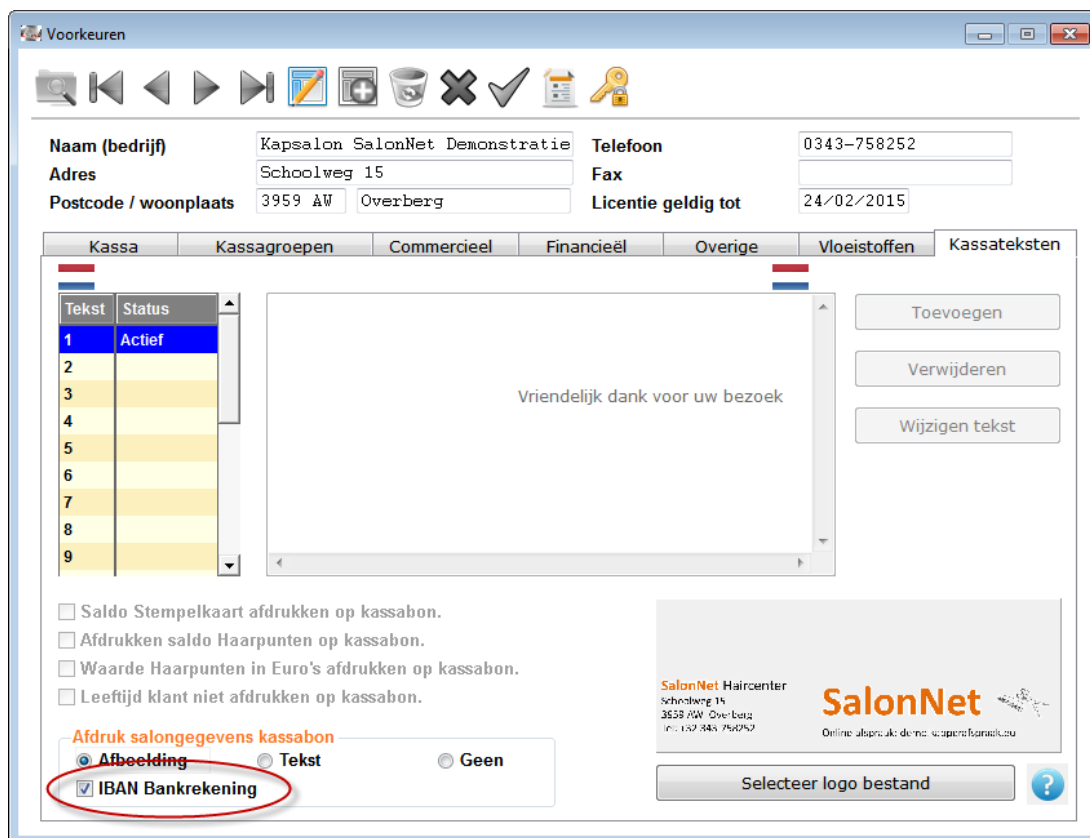
.....

Ok Annuleren

Na invoer van het wachtwoord van de medewerker, of het wachtwoord van de eigenaar gaat **SalonNet** verder met de gekozen functie.

Afdrukken IBAN rekening op kassabon

Indien gewenst kan het IBAN rekeningnummer dat ingevuld is bij "Systeembeheer / eigenaar gegevens" afgedrukt worden op de kassabon. Dit op verzoek van enkele **SalonNet** gebruikers.



Voorkeuren

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252

Adres Schoolweg 15 Fax

Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 24/02/2015

Kassa Kassagroepen Commercieel Financieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Tekst	Status
1	Actief
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

Vriendelijk dank voor uw bezoek

Toevoegen

Verwijderen

Wijzigen tekst

☐ Saldo Stempelkaart afdrukken op kassabon.

☐ Afdrukken saldo Haarpunten op kassabon.

☐ Waarde Haarpunten in Euro's afdrukken op kassabon.

☐ Leefijd klant niet afdrukken op kassabon.

Afdruk salongegevens kassabon

☒ Afdrukking ☐ Tekst ☐ Geen

☒ IBAN Bankrekening

SalonNet Haircenter
Schoolweg 15
3959 AW Overberg
Tel: 0343-758252

SalonNet

Online afspraak: demonstratie.salonnet.nl

Selecteer logo bestand

BeepXtra

Dit onderdeel is nog in ontwikkeling.

Enkele gebruikers van **SalonNet** hebben te kennen gegeven dat ze van dit loyalty- spaarsysteem gebruik willen maken.

Zodra dit onderdeel operationeel is, wordt een aparte beschrijving met instructies en uitleg gepubliceerd.

Centraal klantenbestand

SalonNet bewaart uw gegevens op PC waar u het programma gebruikt. Deze gegevens zijn afgeschermd, en niet toegankelijk via Internet.

Vanaf heden is het mogelijk om klantgegevens te delen met meerdere filialen. Hiervoor heeft **SalonNet** een speciale voorziening laten maken op onze webserver. Deze voorziening is van belang voor bedrijven die meerdere salons hebben in een gemeente of regio.

Gewijzigde klantgegevens worden via een beveiligde verbinding uitgewisseld met de webserver. Op deze webserver wordt het centrale klantenbestand als duplicaat opgeslagen. Mutaties worden automatisch verwerkt in alle aangesloten filialen. De mutaties zijn doorgaans binnen enkele minuten verwerkt bij alle aangesloten filialen.

Per klant worden de volgende gegevens gedeeld met alle aangesloten filialen:

- Adresgegevens
- Kleurenkaarten (laatste 6 behandelingen)
- Permanentkaarten (laatste 6 behandelingen)
- Knipkaarten (laatste 6 behandelingen)
- Spaarpunten
- Stempels
- Klantpassen
- Vaste verkoop korting

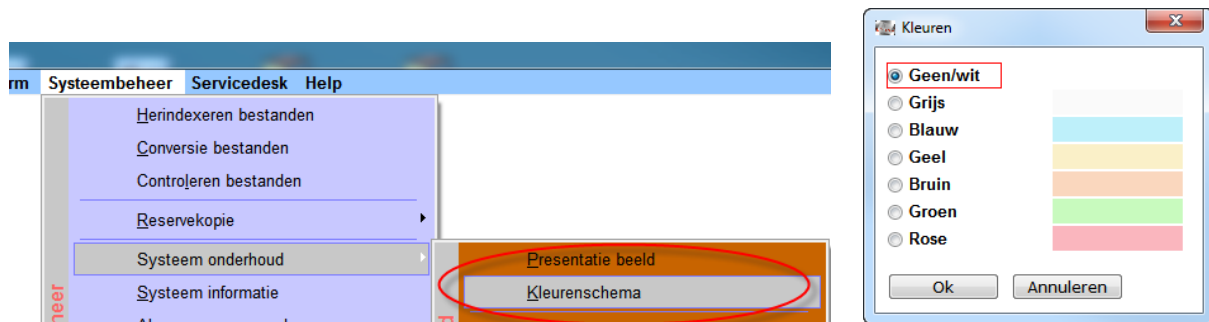
De volgende gegevens worden **niet** gedeeld:

- Bezoekhistorie
- Openstaande posten (i.v.m. financiële aansluiting)
- Abonnement tegoeden (i.v.m. financiële aansluiting)
- Foto's

Het activeren van het centraal klantenbestand is alleen mogelijk door een **SalonNet** medewerker. Per aangesloten filiaal wordt een (geringe) vergoeding per maand gerekend.

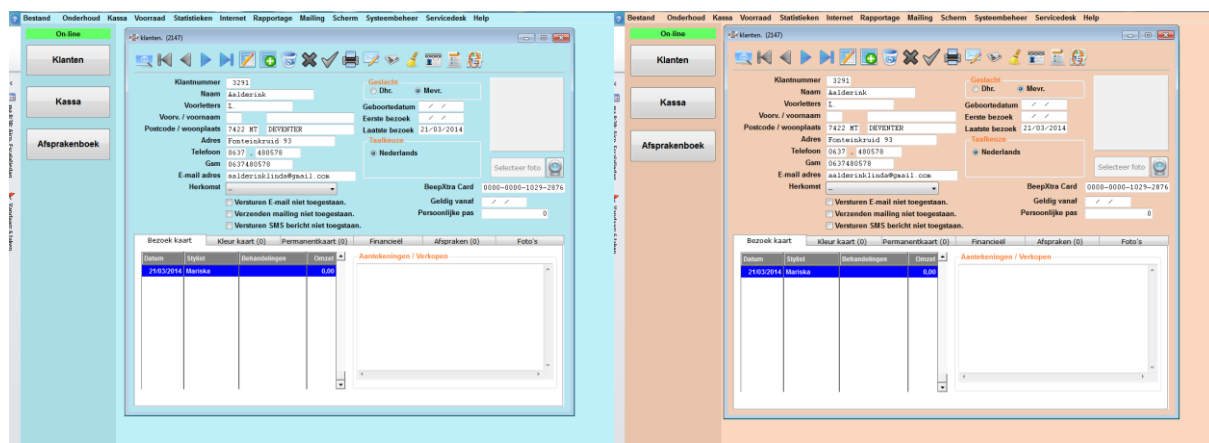
Kleurstelling

Op speciaal verzoek van enkele gebruikers kan de presentatie van **SalonNet** met een kleurenschema naar keur worden ingesteld.



Na selectie van het kleurenschema diens SalonNet te worden afgesloten en opnieuw gestart om het kleurenschema te activeren.

Onderstaand een impressie van blauw en bruin.



De kleurinstelling wordt per administratie vastgelegd. (alleen van toepassing indien u over meerdere administraties beschikt)

Aanvullende suggesties m.b.t. de kleuren worden door **SalonNet** zeker op prijs gesteld. (Suggesties s.v.p. doorgeven via "Servicedesk/Vraag aan SalonNet")

Online afsprakenboek via browser telefoon

Speciaal voor de telefoon is er een nieuw online afsprakenboek voor de browser ontwikkeld. Dit was noodzakelijk omdat de beschikbare ruimte op een telefoon aanmerkelijk kleiner is dan op een PC of tablet.

Er zijn nu 2 versies van het online afsprakenboek:

Standaard

The screenshot shows the 'Afsprakenboek SalonNet' interface on a desktop. It features a header bar with the title. Below it, a section titled 'Stap 1: Kies behandeling' contains three columns of options. The first column has 'Vrouw' (checked) and 'Man'. The second column, under the 'Vrouw' sub-header, lists 'Knippen' (checked), 'Drogen/föhnen', 'Kleuringen', 'Highlights', 'Permanent', and 'Overige'. The third column, under the 'Knippen' sub-header, lists 'Dames' (checked) and 'Pony'. A 'Volgende stap' button is at the bottom. Below the main form area, there are two yellow buttons: 'Stap 2: Selecteer gewenste bezoeksdatum' and 'Stap 3: Selecteer het gewenste tijdstip'.

Mobiel

The screenshot shows the 'Afsprakenboek SalonNet' interface on a mobile device. It features an orange header bar with the title and a menu icon. Below the header, there are links for 'Vrouw', 'Knippen>Dames', 'Datum: 15-01', and 'Tijd: 14:00'. The main section is titled 'Kies uw behandelingen' and contains two columns of options. The first column lists 'Knippen' (checked), 'Drogen/föhnen', 'Kleuringen', 'Highlights', 'Permanent', and 'Overige'. The second column lists 'Dames' (checked) and 'Pony'. At the bottom, there are two buttons: 'STAP TERUG' and 'VOLGENDE STAP'.

Hierbij zijn er meerdere mogelijkheden:

1. Op de PC en telefoon de standaard versie
2. Op de PC de standaard versie en op de telefoon de mobiele versie
3. Op de PC en telefoon de mobiele versie

Op de PC en telefoon de standaard versie

Instellingen online afsprakenboek

Web thema: Hot sneaks

Web thema mobiel: Pink

Startpagina met list-box

Mobiel: Preview of mobile interface

Browser: Preview of browser interface

Tabs: Opties, Navigatie, Teksten, Foutmeldin..., Overige, Bedankt, Off-line, Email

Herkomst nieuwe klant: --

Afspraak is gemaakt: Afspraak is gemaakt

Afspraak maken niet gelukt: Afspraak maken niet gelukt, neem even contact met ons op.

Gegevens onvolledig: Gegevens onvolledig

URL internet afspraak maken:

- 99999.kapperafspraken.eu
- demo.kapperafspraken.eu
- m.demo.kapperafspraken.eu

Controleer beschikbaarheid

Ok Annuleren

Uw link blijft ongewijzigd in uwbedrijf.kapperafspraken.eu

Op de PC standaard versie en op de telefoon de mobiele versie

Voor PC is de link uwbedrijf.kapperafspraken.eu

Voor de telefoon is de link m.uwbedrijf.kapperafspraken.eu

Op uw website kunt u eventueel beide links opnemen.

Op de PC en telefoon de mobiele versie

Voor PC en telefoon is de link m.uwbedrijf.kapperafspraken.eu

Online afsprakenboek via een App

SalonNet ontwikkelt momenteel een speciale App voor tablets en smartphones. Deze App komt beschikbaar in de App-store en Play-store.

Vooruitlopend aan deze ontwikkeling zijn er in **SalonNet** onderdelen gerealiseerd die hiervoor noodzakelijk zijn.

De unieke salon code stelt u zelf samen. Dit is een combinatie van maximaal 8 cijfers en of letters. Deze code wordt gevraagd bij installatie van de App op de telefoon. Daarna is de App gekoppeld aan uw online afsprakenboek.

De salon groepscode heeft eenzelfde functionaliteit. Hiermee koppelt u meerdere salons met dezelfde groepscode aan de App. Bij het maken van een online afspraak kiest de klant uit 1 van de salons binnen de groep.

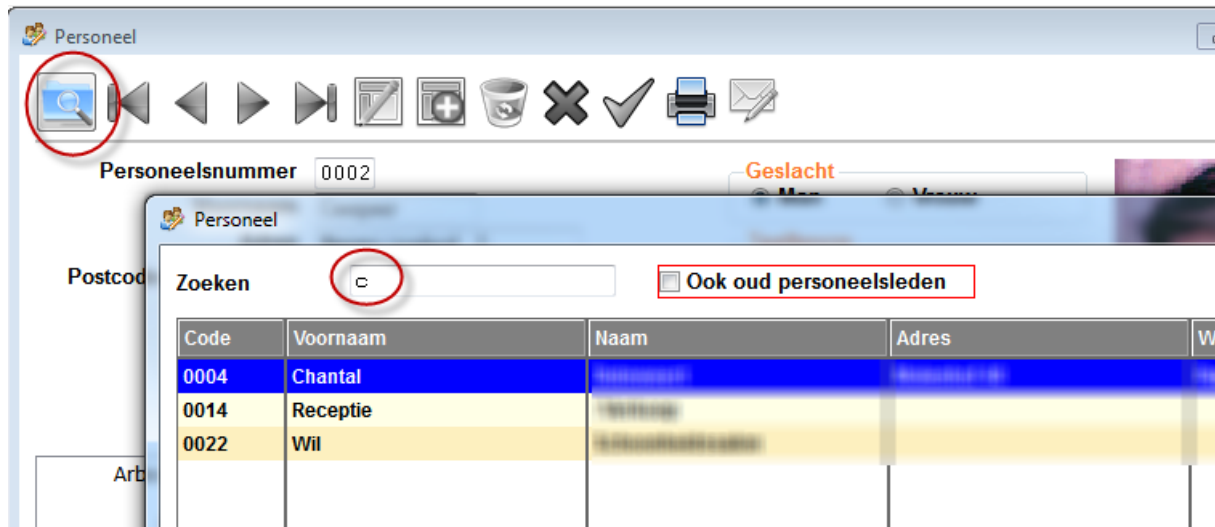
Wij verwachten de App voor Apple en Android voor het einde van dit jaar beschikbaar te hebben.

Personeel

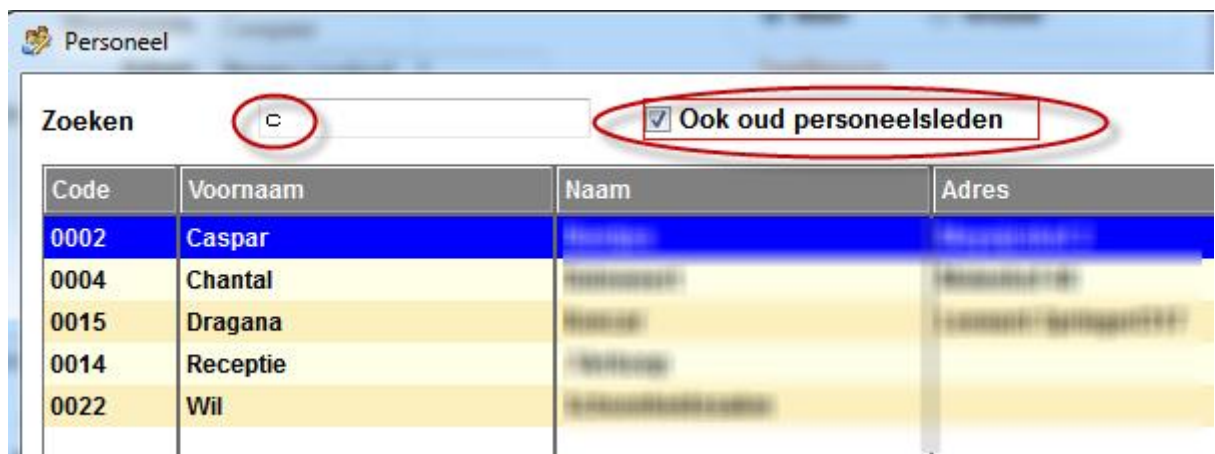
Opzoeken

Opzoeken van personeel is verbeterd.

In eerste instantie zijn alleen personeelsleden zichtbaar die op dit moment in dienst zijn. Oud medewerkers zijn niet zichtbaar.



Door aanvinken van "Ook oud personeelsleden" is iedereen te selecteren.



Zoeken kan op personeelscode, voornaam en/of achternaam.

Foto in online afsprakenboek (app)

Per stylist heeft u de mogelijkheid om de bijbehorende foto zichtbaar te maken tijdens het maken van een online afspraak.

Deze foto is alleen zichtbaar bij gebruik van de telefoon app . Wij verwachten de App voor Apple en Android voor het einde van dit jaar beschikbaar te hebben.

Personeel

Personeelsnummer: 0002

Voornaam: [Redacted]

Adres: [Redacted]

Postcode / woonplaats: [Redacted]

Telefoon: [Redacted]

Gsm: [Redacted]

E-mail adres: [Redacted]

Geslacht: ☒ Man ☐ Vrouw

Taalkeuze: ☒ Nederlands ☐ Engels ☐ Duits

Verwijder foto

Arbo: [Redacted] Uren: [Redacted] Aantekeningen: [Redacted] Statistieken: [Redacted]

Datum aanvang: [Redacted]

Datum einde: [Redacted]

Contract vanaf: [Redacted]

Contract tot: [Redacted]

Opleiding: [Redacted]

Behaald resultaat: [Redacted]

Prijs: 0,00 ☒ Per week ☐ Per maand

☒ Stylist

☒ Mag afrekenen in kassa

☐ Voorkeur verkoop producten

☐ Naam stylist niet op kassabon afdrukken.

☒ Internet afsprakenboek

☒ Foto stylist zichtbaar in online afspraak maken.

Indien niet aangevinkt worden standaard afbeeldingen voor man en vrouw gebruikt..



Voorraad bestellen

Voorraad bestellen is onderdeel van de voorraadadministratie bij de leverancier.

The screenshot shows a window titled 'Bestellen' with a close button (X) in the top right corner. The window contains the following fields and values:

Label	Value
Artikelnummer / code	42 /
Naam product	Amplify Shampoo 500ml
Leverancier	Matrix
Barcode	801788442385
Opmerkingen	Verkoop
Voorraad	0
Minimale voorraad	2
Aantal	6 (per 6 stuks)
Inkoopprijs	0,00

At the bottom of the window are two buttons: 'Ok' and 'Annuleren'.

In dit venster is de projectie van de actuele voorraad en minimale voorraad toegevoegd.

Het aantal te bestellen wordt vooraf automatisch berekend op basis van de actuele voorraad. De berekening vindt alleen plaats indien er sprake is van een minimum voorraad.

$$\text{Aantal} = \text{Minimum voorraad} - (\text{actuele voorraad} + \text{in bestelling})$$

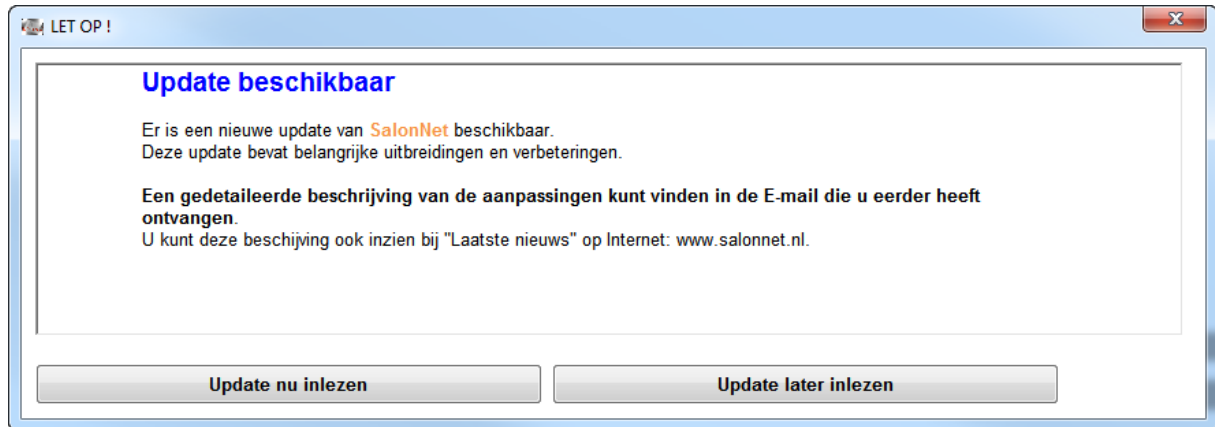
Het aantal wordt altijd afgerond naar de betreffende bestelhoeveelheid.

Het daadwerkelijk aantal te bestellen is natuurlijk te wijzigen.

Automatische update

Automatische controle op beschikbare updates is verbeterd. Tevens is de berichtgeving naar de gebruiker duidelijker.

De mogelijkheid is toegevoegd om de update meteen in te lezen.



Controle op de update vindt binnen 10 seconden plaats na het starten van **SalonNet**. Uiteraard alleen indien op dat moment internet beschikbaar is.