

Salon software

april 2016

Geachte SalonNet gebruiker,

In dit document vindt u de beschrijving van alle aanpassingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 2.38 (september 2015)

De meest ingrijpende aanpassing betreft het afsprakenboek (week planning), kassakorting bij verkoop producten en de pin koppeling.

Deze update is met grote zorg samengesteld. Mocht u naar aanleiding van deze update opmerkingen, aanvullingen of suggesties hebben, laat het ons weten.

Inhoudsopgave

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?	5
Inlezen update	5
Pinnen	6
Kassa	7
Korting op artikelen	7
Extensies afrekenen	8
Afrekenen via pin automaat	11
Overige aanpassingen	13
Kassabon in de wacht	13
Kortingen en sparen	13
Afdrukken	14
Klantgegevens	14
Stylist per behandeling	14
Opvragen PIN betalingen	15
Afsprakenboek	17
Datum invoer afspraak	19
Herkomst afspraak	19
Opmerkingen	20
Voornaam klant	20
Weekplanning	21
Zakelijke afspraak	22
Overige aanpassingen	23
Statistiek internet afspraken	24
Personeel	25
Tijdelijk contract	25
Arbo	26
Overige aanpassingen	27
Openingstijden	28
Voorkeuren	30
Vaste klant korting	30
Gekoppelde verkoopgroepen	31
Koppeling betaalautomaat	32

Selectie printers	33
Afschermen omzet vandaag	34
Netwerk	35
Abonnement korting	36
Dagafsluiting	37
Overige aanpassingen	38
Internet online agenda	42
Gebruikersnaam en wachtwoord	42
Online agenda oproepen	42
Korting op kassa verkopen artikelen	43
Leveranciers	43
Artikelgroepen	43
Voorraadbeheer	44
Klanten	44
Kassa	45
Gekoppelde verkoopgroepen aan behandelingen	46
Voorkeuren	46
Voorkeuren behandelingen	47
Voorraadbeheer	49
Kassa	49
Financieel verslag	50
Correctie kassabon	51
Opvragen prijslijst	52
Voorraad	53
Selectie / opzoeken voorraad	53
Gekoppelde verkoopgroep	53
Verkoop korting	54
Touch-screen	55
Voorraad lijst	56
Overige aanpassingen	57
Afdrukken lijsten	57
Afdrukken receptuur	57
Algemeen	57

Back-up	57
Download	57
Eigenaar gegevens	57
Incasso machtiging	57
Klanten	17
Licentie	57
Online afsprakenboek	58
Wizard	58
Ziekmelding	58

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar **2.47-001**.

SalonNet 2.47-001 (Demonstratieversie) Bestand Onderhoud Kassa Voo

Inlezen update

Indien uw computer verbinding heeft met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is.



Selecteer dan "Update nu inlezen". Deze melding wordt weergegeven bij elke start van **SalonNet** totdat de update is ingelezen en geïnstalleerd.

Heeft u in uw salon nog geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van <u>www.salonnet.eu</u> en opslaan op een USB-stick. Daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op !! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem of server, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Sommige merken virusscanners / firewall programma's kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding "Fout bij ophalen update". Schakel dan de virusscanner en/of firewall tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw hardware leverancier), en probeer opnieuw. Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van SalonNet Tel: +31 (0)343-758252.

Pinnen

In deze meest recente update is de koppeling met de pin automaat toegevoegd. De **SalonNet** kassa is nu rechtstreeks gekoppeld aan de pin automaat. De pinkoppeling is optioneel en moet worden geactiveerd door **SalonNet**.

In de praktijk betekent dit dat u het te betalen bedrag niet meer hoeft in te toetsen op de pin automaat. Het resultaat van de betaling wordt meteen verwerkt in de kassa. De dagafsluiting geeft dan ook meteen de juiste bedragen. Indien de betaling niet lukt (om wat voor reden dan ook) wordt u daarop gewezen, en kan de klant op een andere manier of met een andere pinpas betalen.

Helaas kunnen niet alle pin automaten gekoppeld worden aan de **SalonNet** kassa. Binnenkort hopen wij de volgende type PIN automaten te koppelen:

Туре	Leverancier	Opmerking	Beschikbaar
iCT250	Paqar / PayPlaza	Geen extra bekabeling nodig	Mei 2016
iPP350	Paqar / PayPlaza	Geen extra bekabeling nodig	Mei 2016
VX-570	CCV	Extra aansluitkabel USB/RS-232 vereist	Oktober 2016
VX-520	CCV	Extra aansluitkabel USB/RS-232 vereist	Oktober 2016
VX-820	CCV	Extra aansluitkabel USB/RS-232 vereist	Oktober 2016

SalonNet heeft de ontwikkeling van deze module nagenoeg afgerond. De daadwerkelijke beschikbaarheid is afhankelijk van de verplichte certificering die nog plaats moet vinden. Uiteraard mogen alleen goedgekeurde kassa's direct gekoppeld zijn aan een pinautomaat. Een beschrijving hoe de pin betaling is de kassa gaat werken vind u in Afrekenen via pin automaat elders in dit document.

Heeft u nog geen pin automaat of loopt uw contract binnenkort af, neem contact op met SalonNet.

Kassa

Korting op artikelen

Een nadere beschrijving van deze functionaliteit vind u bij elders in <u>KORTING OP KASSA</u> <u>VERKOPEN ARTIKELEN</u> dit document.

≫ Kassa 15/12/2015 dinsdag	
🖉 🗟 🌉 🚺 🧟	
Aantal Omschrijving	Bedrag Door Verwijder
Artikel Zoeken Omschrijving Korting Korting haarpunten Prijs 10,00 Aantal 1	g - 0,50 - 0,00 9,50 Manon ✓
Klant Dhr. Jack Duijf (55) Klantenkaart Laatste bez. 3 Weken, 1 Dag Abonnement tegoed € 0,00 Openstaande rekening € 0,00 Klantenpas: Geen 0.00 Waarde 0 Haarpunten € 0.00	Behandelingen Betalen (Manon) Te betalen € 0.00 Later afrekenen Lade open

De korting per artikel wordt bepaald op basis van de standaard korting bij artikel, artikelgroep, leverancier en klant.

Hierbij geldt dat de korting met het hoogste percentage wordt gebruikt. In dit geval 5% zoals ingegeven bij de klant.

Indien bij artikel, artikelgroep of leverancier de rubriek "Geen korting toepassen" actief is bij zal er standaard GEEN korting worden toegepast op het betreffende artikel, ook geen klantkorting.

Uiteraard kan in de kassa de korting nog naar wens worden aangepast. Is er sprake van klantkorting op verkoop producten, dan dient eerst de klant te zijn geselecteerd voordat een artikel wordt gekozen of gescand met de barcode scanner.

Extensies afrekenen

Dit onderdeel is speciaal ontwikkeld om het afrekenen van extensies te vereenvoudigen. Hiervoor zijn gekoppelde verkoopgroepen toegevoegd aan **SalonNet**. Zie <u>Gekoppelde Verkoopgroepen AAN BEHANDELINGEN</u> elders in dit document voor meer informatie .

Het afrekenen van extensies in de kassa wijkt af van wat u tot op heden gewend bent.

<i>i</i> Kassa 19/02/2016 vrijdag				
Charlie Claudia Marilyn	Mariska Recep Tom			
	Behandeling			Medewerker
Knippen		~ 20	0,00	~
Drogen/Föhnen		\sim	0,00	~
Kleuringen		~	0,00	~
Highlights		\sim	0,00	~
Extensions	Inzetten extensions True line	<u>``</u>	0,00	Marilyn v
Zonnestudio		\sim	0,00	~
Totaal behandelingen			0,00	
Korting haarpunten			0,00	
Korting	0,00 @% OBedrag	-	0,00	
Totaal producten			0,00	
				Verkoop cadeaubon
				Verkoop klantenpas
Klant	_			Verkoop producten
Klant) Vrouw			
) Kind	-Betalen	(Marilyn) ———	
Nieuwe klant		Te be	talen	
		€	0.00	Betalen
				Lade open Annuleren

Na selectie van de gekoppelde behandeling kan de kassier kiezen uit de artikelen met dezelfde verkoopgroep. Andere artikelen zijn niet te selecteren. Is er echter maar 1 enkel artikel bekend van de verkoopgroep, wordt het selectievenster overgeslagen.

Ĵ	Voorraad				Х
Z	oeken				
[Nr	Artikelnaam	Barcode	Code	
	940	Extensies 40 cm			
	941	True line extensies 30cm			

In dit geval kiezen we voor 30cm.

🍰 Verbuik aantal	×
True line extensies 30cm	
Aantal 50	
Verkoopprijs1,55Behandelprijs1,65	
Ok Annuleren	

De kassa vraagt nu het aantal. Indien gewenst zijn de prijzen voor de verkoop en behandeling nog aan te passen. In dit voorbeeld kiezen we voor 50 stuks.

i Kassa 19/02/2016 vrijdag				
Charlie Claudia Marilyn	Mariska Recep Tom			
	Behandeling			Medewerker
Knippen		~ 23	0,00	~
Drogen/Föhnen		\sim	0,00	~
Kleuringen		~ 😧	0,00	~
Highlights		\sim	0,00	~
Extensions	Inzetten extensions True line	\sim	82,50	Marilyn ~
Zonnestudio		\sim	0,00	~
Totaal behandelingen			82,50	
Korting haarpunten			0,00	
Korting	0,00 • Sedrag	-	0,00	
Totaal producten			77,50	
				Verkoop cadeaubon
				Verkoop klantenpas
Klant				Verkoop producten
Klant	Vrouw			
) Man	Potolon	(Marihup)	
Nieuwe klant	/ KIIIQ	Te be	talen	
		€	160.00	Betalen
				Lade open Annuleren

Assa 19/02/2016 vrijdag		
Charlie Claudia Marilyn Mariska Recep Tom		
Aantal Omschrijving Prijs 50 True line extensies 30cm 1,55	Bedrag Dor. 77,50 Marilyn	Verwijder
Zoeken Image: Conschrijving Omschrijving 0,00 Korting 0,00 Korting haarpunten Prijs 0,00 Aantal 0	9 - 0,00 - 0,00 0,00	Marilyn ~
Klant O Vrouw Man Nieuwe klant Kind	-Betalen (Marilyn) Te betalen € 160.00	Behandelingen Betalen Lade open Annuleren

De behandelprijs bedraagt 50 x \in 1.65 = \in 82.50, en de verkooprijs van het artikel is 50 x \in 1.55 = \in 77.50.

De omzet van de artikelen wordt automatisch geteld bij de stylist die de behandeling uitvoert.

i Verbuik aantal	×
Extensies 40 cm	
Aantal 50	
Verkoopprijs 1,85	
Behandelpfijs 0,00	
Ok Annuleren	

Indien de behandelprijs bij het verkoop op 0.00 staat, wordt de behandelprijs bij de behandelingen berekend x Aantal.

Afrekenen via pin automaat

Vooruitlopend op de certificering van de pin koppelingen is de kassa in **SalonNet** al geheel aangepast voor het betalen met een pin automaat.

Betaling Pin C € 0.25 Ok Totalen Totalen € 0.25 Ok Pin Contant Image: Contant Image: Contant Image: Contant Credit card Cadeaubon Anders Abonnement Nog te betalen € 0.25 Wisselgeld € 0.25 Image: Contant Image: Contant Image: Contant Image: Contant Contant Contant Contant Image: Contant Image: Contant Image: Contant Image: Contant Image: Contant Cadeaubon Anders Abonnement Image: Contant	
Pin C € 0.25 Ok Totalen Totalen 0.25 Totaal te betalen € 0.25 Ok Pin Contant Image: Contant of the second	
Totalen € 0,25 Pin Image: Contant Image: Contant Credit card Cadeaubon Anders Abonnement Nog te betalen € 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Totaal te betalen € 0,25 Pin Image: Contant Image: Contant Credit card Image: Contant Image: Contant Credit card Cadeaubon Image: Contant Image: Contant Anders Abonnement Image: Contant Image: Contant Image: Contant Nog te betalen € 0,25 Image: Contant Image: Contant Wisselgeld € 0,00 Image: Contant Image: Contant Image: Pin betalen € 0,00 Image: Contant Image: Contant Image: Pin betalen € 0,00 Image: Contant Image: Contant Image: Contant Image: Pin betalen € 0,00 Image: Contant Image: Contant Image: Contant Image: Pin betalen € 0,00 Image: Contant	
Pin Image: Contant Credit card Image: Credit card Cadeaubon Anders Abonnement 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke Image: Credit card Image: Pin betalen ×	
Contant Credit card Cadeaubon Anders Abonnement Nog te betalen € 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Credit card Cadeaubon Anders Abonnement Nog te betalen € 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Cadeaubon Anders Abonnement Nog te betalen € 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Anders Abonnement Nog te betalen € 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Abonnement Nog te betalen € 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Nog te betalen € 0,25 Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Wisselgeld € 0,00 Verwerke	
Tin betalen X	n
Te betalen € 0.25	
Verbinden met automaat	

In het betaalvenster is een knop met het "betalen via pin" logo toegevoegd.

Deze is alleen zichtbaar indien de pinkoppeling is geactiveerd. De betaalwijze Pin is uiteraard ook nog te selecteren zoals u gewend bent.

Het bedrag wordt naar de pin automaat gestuurd, en de kassa wacht op het resultaat.

De voortgang is door de kassier te volgen op het scherm. Is de betaling succesvol verlopen, verdwijnt dit scherm en de betaling wordt verwerkt in **SalonNet**.

Indien de betaling niet lukt, blijft de dialoog op het scherm staan.



De kassier dient dan een keus te maken uit van de volgende mogelijkheden:

Stoppen De klant heeft niet betaald. Er moet op een andere manier betaald worden.
Opnieuw De betaal opdracht wordt opnieuw opgestuurd naar de PIN automaat.
Handmatig Bij twijfel over het resultaat van de betaling heeft u de mogelijkheid om de alsnog handmatig af te handelen. Deze optie kies u alleen in geval van storingen.

Onderstaand de dialoog "handmatig".

in betalen 🥔		×
Te betalen	€ 0.25	
Status pinbet De kassa kan niet be Controleer de betaa	aling onbekend palen of de pin betaling is geslaa alautomaat en/of pinbon of de	jd. betaling is verwerkt.
NIET BETAALD	BETAALD	Opnieuw

In de voortgang dialoog kunnen diverse meldingen voorkomen. Onderstaand een overzicht:

Melding	Betekenis
Verbinden PIN service.	Kassa zoekt contact met PIN-Service.
Verbinden met PMS.	De PIN-Service zoekt contact met PMS.
Wacht op automaat.	De PIN-Service stuurt de "wake-up trigger" naar de betaalautomaat.
Verbonden met automaat.	De PIN-Service heeft de betaalopdracht verstuurd naar PMS.
Automaat is bezet.	De PIN-Service kan de betaalopdracht niet verwerken omdat de betaalautomaat in gebruik is door een andere kassa.
Kan niet verbinden met PIN Service. Controleer SalonNetPinService.	De PIN-Service is niet gestart, of wordt geblokkeerd door een firewall.
Wacht op kaart.	Klant dient kaart aan te bieden aan de betaalautomaat.

Invoer PIN code.	Klant is bezig met ingeven PIN code
In behandeling.	Betaling is in behandeling.
Afdrukken bon.	PIN bon wordt afgedrukt op de bonprinter.
BETAALD.	De klant heeft betaald.
NIET BETAALD.	De klant heeft NIET betaald
AFGEBROKEN.	Betaling is afgebroken.
Bonprinter gereed.	Betaling wordt in behandeling genomen
Bonprinter staat op pauze.	Betaalopdracht kan niet worden uitgevoerd.
Bonprinter is bezet.	Betaalopdracht kan niet worden uitgevoerd.
Bonprinter in service	Betaalopdracht kan niet worden uitgevoerd.
(toner is op)	
Bonprinter heeft geen	Betaalopdracht kan niet worden uitgevoerd.
papier	
Bonprinter fout, controleer.	Betaalopdracht kan niet worden uitgevoerd.
Bonprinter staat offline.	Betaalopdracht kan niet worden uitgevoerd.
Bonprinter niet bekend.	Controleer instellingen PIN-Service.
Niet beschikbaar	Geen betaalautomaat beschikbaar.
Bedrag te hoog (daglimiet	Deze dag is er al meer dan € 25,- (of door de
overschreden)	klant ingestelde limiet) contactloos betaald.
Mislukt	Betaling mislukt (onduidelijke reden)
Pincode fout	
Geen pincode ingegeven	
Gestopt.	Klant heeft op [Cancel] gedrukt.
Kaart geblokkeerd	
Kaart ongeldig /	
ongeschikt	
Geweigerd door kaart	
Niet betaald (06)	Onvoldoende saldo !!

Overige aanpassingen

Kassabon in de wacht

- De paskorting bij een klant blijft nu zoals oorspronkelijk geselecteerd bij een later afgerekende kassabon (klant bon later afrekenen).
- Kassabonnen in de wacht registreert nu ook reeds verrekende haarpunten.
- De reeds verrekende haarpunten bij een kassabon "in de wacht" wordt niet meer opnieuw berekend na het openen van de klantkaart vanuit de kassa.

Kortingen en sparen

- Bij keuze voor korting percentage of bedrag bij behandelingen wordt meteen het betreffende invoerveld geactiveerd.
- Berekening spaarpunten is verbeterd bij knippen kinderen.
- Het verrekenen van haarpunten is aangepast. Indien er sprake is van een maximum korting, is dit het maximum bedrag dat met spaarpunten kan worden verrekend.

- Bij het toepassen van abonnement korting vallen de extra behandelingen bij het knippen (kinderen) buiten het abonnement. Dit geldt ook bij het 100% abonnement. Zie onderhoud voorkeuren.
- De berekening van haarpunten over artikelen vindt nu alleen plaats indien de optie "Spaarsysteem negeren" bij het betreffende artikel of artikelgroep niet geactiveerd is.

Afdrukken

- Indien van toepassing wordt het IBAN bankrekeningnummer van de salon nu ook afgedrukt op de bonprinter. (voorheen alleen op laserprinter)

Klantgegevens

- Indien er sprake is van selectie familiepas, is de weergave van voornaam en voorletters nu conform de voorkeuren bij zoeken klanten.
- Bij toevoegen van een nieuwe klant kan nu ook de herkomst worden vastgelegd, mits niet gedeactiveerd in voorkeuren.

ieuwe klant		×
Naam	Kenobi	Geslacht
Voorv. / voornaam	Obi-wan	Man O Vrouw
Voorletters		Taalkeuze
Postcode / woonplaats	9999 AA Alderan	Nederlands
Adres	Jedi-centre 1	
Telefoon	999 _ 9991199911	
Gsm	06-	
E-mail adres	obiwan@jedi.alderan.galaxy]
Geboortedatum	11	
Herkomst	~)	
Ok Annule	ren	

 Na selectie van de klant wordt de melding "Klant heeft nog een openstaande post" niet meer weergegeven. Deze melding is niet meer nodig omdat bij het afrekenen het eventueel openstaande bedrag meteen zichtbaar is.

Stylist per behandeling

- Bij afrekenen uit het afsprakenboek worden de stylisten beter ingevuld bij de behandelingen.

Opvragen PIN betalingen

🚟 SalonNet 2.45-001 (Demonstratieversie) Kapsalon SalonNet Demonstratie

Bestand	Onderhoud	Kassa	Voorraad	Statistieken	Internet	Rapportage	Mailing	Sch
Afspra	ken: On-line	I I	<u>K</u> assa					
			<u>V</u> erkoop	o abonnement				
<u> </u>	Klanten		V <u>e</u> rkoop	o cadeaubon				
		3	<u>B</u> etalen	openstaande re	ekening			
		· · · · ·	<u>K</u> asuitg	ave				
A	Kassa		<u>C</u> orrecti	ie kassabon				
`		<u>D</u> agafsl	uiting kassa					
			<u>S</u> aldo la	aatste bonnen				
31 A	fsprakenboel		<u>O</u> pvrage	en saldo cadeau	ibonnen			
			Opyrage	en saldo abonne	ementen			
		(Opvrage	en <u>P</u> IN betalinge	en			
👗 s	alonverbruik		Verslag	kasuitgave				
		Sa	Herafdru	uk	,			
		Kas	Opvrage	en prijslijst				

Elke pin transactie wordt geregistreerd. Indien mogelijk (afhankelijk van het type pinautomaat) wordt een kopie van de pin bon opgeslagen.

🔠 Opvragen Pl	N betalinge	in					- • •
Cpvragen Pl Datum 20/02/2016 20/02/2016 20/02/2016 19/02/2016 19/02/2016 16/02/2016 15/02/2016	Tijd 13:56:55 13:44:34 23:59:45 23:59:45	rype Betaling Dag-totaal Dag-totaal ??? () ??? () ??? () ??? ()	Bedrag 0,25 0,25 0,00 0,00 0,00 0,00 1,00	Resultaat Betaad Mislukt (handmätig) 13:55:13 11:21:31 Niet beschikbaar Niet beschikbaar Niet beschikbaar Niet beschikbaar		ECR WS Development 4.0 Header Header Header Terminal: PPOPPDE Mechan::0010720151022 ECR: ECR_SALONIPP STM: 146615 AD0000003031010 Visa Prepaid Kaartn: 0 Saylnatum: 0/15 Sautum: 0/15 Sautum: 0/15	
15/02/2016		;;; () ;;; ()	0,25	Niet beschikbaar	•	AC: FB2C5SC597C7810 FR0cessor: OmnlPay Auth.code: OmnlPay Auth.code: 070381 Auth.rcsp.code: 00 BEDDAG: EUR 0,25 EER: 12345 Betaling akkoord KANATHOURS RON Footer line Footer line	
Me	dewerke Klan nnumme Fransactie	r Jack t Mw Janss r 123 ≥ 146615	en 45				

Indien gewenst kan de pin bon opnieuw worden afgedrukt op de kassabon printer.

Ook het dag totaal wordt vastgelegd, mits de betreffende pin automaat dit ondersteund.

🖥 Opvragen Pil	N betaling	en				
Datum	Tijd	Туре	Bedrag	Resultaat	-	DAGTOTALEN
20/02/2016	13:56:55	Betaling	0,25	Betaald		20-02-2016 14:05:52 ECR ID: ECR SALONIPP
20/02/2016	13:44:34	Betaling	0,25	Mislukt (handmatig)		VT ID: T881
20/02/2016		Dag-totaal	0,00	14:05:57		Periode start: 20-02-2016 00:00:00
19/02/2016		Dag-totaal	0,00	11:21:31		Periode einde: 20-02-2016 14:05:52
19/02/2016		???()	0,00	Niet beschikbaar		Kaarttype Aantal Bedrag
18/02/2016		???()	0,00	Niet beschikbaar		VTS3 1 FIIP 0.25
16/02/2016		???()	0,00	Niet beschikbaar		
15/02/2016	23:59:45	???()	1,00	Niet beschikbaar		Totaal 1 EUR 0.25
15/02/2016	23:58:50	???()	0,25	Niet beschikbaar		EINDE RAPPORT
15/02/2016		???()	0,00	Niet beschikbaar		
					-	
Me Bo 1	dewerke Klan nnumme ransactie	r Jack	0			

Klanten

Attentie tekst

Op verzoek van SalonNet gebruikers is een attentie tekst toegevoegd. Deze vindt u op de bezoekkaart.

🍇 klanten. (32)		
iii 14 🗸 🕨	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	✔ 🖶 🏁 🎸 III 🧮 🤮 🚱 🔘
Nu Voorte Voort, / voorni Postcode / voorni Au Telet C E-mail a Herkc	am Bosch	(1435) Collarst
		Persoonliike pas
Bezoek kaart Attentie tekst	Kaarten (4) Finane t op! 15 minuten extra inve gebandelingen Om	Afspraken (0) Foto's Gezinsleden sektijd bij kle zo <u>Americaningen / Verkopen</u>
16/04/2010 Claudia 25/02/2016 Chartie 20/01/2016 Chartia 21/08/2010 Chartia 10/05/2010 Chartia 10/06/2010 Chartia 10/06/2010 Chartia 20/07/2010 Chartia 20/07/2010 Chartia 20/07/2010 Chartia 20/07/2010 Chartia 20/07/2010 Chartia 20/07/2010 Chartia 22/04/2009 Chartia	Kn 14 Wa,Kn,Dr 55 Kl 44 Wa,Kn,Dr,Kl 72 Wa,Kn,Dr,Kl,Hi 81 Kn 14 Wa,Kn,Dr,Kl,Hi 92 WKDK 77 WKDK 64 WKDK 68 WKDK 50 WDK 51	Abonnement attrek op 25/02/2016 bonnummer 18745 va Fr is nu beschikbaar: 91.00. → 18.00 487 Glazing Gel 350 ml 03.12.2008 1 stuks 664 Extr recon leave-in 03.12.2008 1 stuks 7,50

Deze vrije tekst wordt zichtbaar tijdens het maken van een afspraak in het afsprakenboek.

Laatste bezoek

Op de klantkaart is zichtbaar hoe lang het geleden is dat de klant voor het laatst is geweest. De tijd wordt weergegeven in weken en dagen.

Overige aanpassingen

- Voorkomen incidentele melding indien tijdens opzoeken van een klant de linker muisknop wordt geklikt.
- Koppeling met "NetSignalService" toegepast. Wijziging van een klantkaart is meteen zichtbaar op overige werkplekken binnen hetzelfde netwerk.
- Indien kleuren recepten afgedrukt zijn op de klantenkaart, word ook de extra behandelinformatie (extra afgerekend in de kassa) vermeld.
- Bij mailing klanten naar is nu ook de voornaam opgenomen in het CSV bestand.

Dagafsluiting

Gemiddelde omzetbedrag verkopen

Op de dagafsluiting staat nu ook het gemiddelde omzetbedrag van de verkopen vermeld. Dit is aangepast op verzoek van **SalonNet** gebruikers.

		Aantal		Omzet
		5		32.88
		5		107.97
		1		27.45
		1		14.40
		3		65.45
				=========
				248.15
65.45	ex BTW:	54.09	BTW:	11.36
182.70	ex BTW:	172.36	BTW:	10.34
Aantal		Omzet		Gemiddeld
		65.45	ſ	B 21.82
5		182.70		36.54
5		248.15		C 49.63
	65.45 182.70 Aantal 5 5	65.45 ex BTW: 182.70 ex BTW: Aantal 5 5	Aantal 5 5 1 1 1 3 65.45 ex BTW: 54.09 182.70 ex BTW: 172.36 Aantal Omzet 65.45 5 182.70 5 248.15	Aantal 5 5 1 1 1 3 65.45 ex BTW: 54.09 BTW: 3 82.70 ex BTW: 172.36 BTW: Aantal Omzet 65.45 5 182.70 5 248.15

- A. Aantal kassabonnen waar ook verkoop van producten heeft plaatsgevonden.
- B. Gemiddelde omzet van verkopen per kassabon.
- C. Gemiddelde omzet per klant inclusief behandelingen en verkopen.

Het vermelden van de gemiddelde verkoop omzet is ook aangepast op "Rapportage/omzetoverzichten".

Afsprakenboek

Datum invoer afspraak

Vanaf deze update wordt de datum en tijdstip vastgelegd dat een afspraak in het afsprakenboek is ingevoerd of ingelezen uit het online afsprakenboek.

Dit is zichtbaar bij het wijzigen / inzien van de afspraak.

🗊 Atspraak (gemaak	t op 22/09/2015 12:03)		— ×
Afspraak	23/09/2015 08:45	Voorkeur	31 🔀 🔀
-Klant		Opmerking	
Klant			*
Passant			-

Deze datum en tijd is alleen zichtbaar bij afspraken die gemaakt zijn na het installeren van deze update.

Herkomst afspraak

De herkomst van afspraken wordt vanaf heden geregistreerd in het afsprakenboek. Hierbij is er onderscheid tussen:

- Zelf ingevoerd via SalonNet
- Online afspraak via internet browser
- Online afspraak via App

Via App	Via internet browser	Zelf ingevoerd
The second se	T. Alegorations The Constraint of the Constr	Image Image <th< td=""></th<>

Dit is ook zichtbaar bij het wijzigen van de afspraak.



Opmerkingen

Bij elke afspraak heeft u de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen. Enkele **SalonNet** gebruikers hebben de wens aangegeven dat het zichtbaar is in het afsprakenboek dat er sprake is van opmerkingen.

17:00	1-3: ! Mw Agelink, Knippen				
17:15	2-3:! Mw Agelink, Kleuringen				
17:30	Extra lang haar				
47.45					

Vanaf deze update staat er voor de naam van de klant een "!" indien er sprake is van opmerkingen bij de betreffende afspraak.

De tooltip wordt automatisch weergegeven indien dit bij voorkeuren is geactiveerd.

Een eventueel bij de klant ingegeven attentie tekst wordt automatisch overgenomen.

🗊 Afspraak (gemaakt o	21/04/2016 16:07)	×
Afspraak	21/04/2016 17:00	🗆 Voorkeur 📑 🔀 🔀
Klant		Opmerking
Klant		Let op, 45 minuten inwerktijd
○ Passant		plannen
Klant		
Selecteer klant	Mevr. M.H. Beek	Salonnetstraat 22
	1230-592375	1000 AA Amsterdam

Voornaam klant

Op verzoek is projectie van de voornaam toegevoegd in het afsprakenboek.

16:45					
17:00	1-3: ! Mw Agelink, Knippen				
17:15	2-3: ! Mw Agelink, Kleuringen				
17:30					
17:45					
18:00	3-3: ! Mw Agelink, Drogen/föhnen				
18:15	Pauze *				
40.00					
Behandeling	1-3: Knippen, Dames				
Klantnaam	Mevr. E. Agelink (Annelies)				

De voornaam wordt alleen weergegeven indien de betreffende afspraak is geselecteerd in het afsprakenboek.

Weekplanning

Tot op heden projecteerde het afsprakenboek alle werkzame medewerkers op een specifieke datum. Soms is het wenselijk om alle afspraken van een medewerker over de periode van een hele week in te zien.

Vanaf deze versie van **SalonNet** is het mogelijk om eenvoudig om te schakelen tussen dag- en week planning. Hiervoor is in het afsprakenboek een extra knop toegevoegd.

Van de medewerker die in de agenda staat geselecteerd wordt na het omschakelen de weekplanning weergegeven.



In dit voorbeeld staat de datum op 30-12 en is Chantal geselecteerd. Door de knop van de weekplanning aan te klikken wordt de weekplanning geprojecteerd van Chantal.

Afrankerbank									
30/12/20	5 Chantal	<u>v</u>							2
31).	2 Weken - 1 Weken	Vandoag + 1 Week +	2 Weken + 6 Weken						-
13:00					Nieuwiaarsdan	Dauzo *	Geslaten		
13:15		Ur Agema Keippen			Niouwiaaredaa	Dauzo *	Geeloten		
13:30		ni Agenia, Riippen	1.4: Uhu Dassant Kninnen		Nieuwiaaredag	FOULD	Geeloten		
13:45			2.4: My Dassant Klouringen		Nieuwiaarsdan		Gesloten		
14:00			3.4: Mw Passant Kleuringen		Nieuwiaarsdag	Mw Passant Wasson	Gesloten		
14:15					Nieuwiaarsdag	in tubban trabbon	Gesloten		
14:30					Nieuwiaarsdan		Gesloten		
14:45					Nieuwiaarsdan		Gesloten		
15:00	Daura *	Pauro 1	A.A. Uhv Dassant Kleuringen	Daura *	Nieuwiaaredag	Dauro *	Gesloten		
15:15	Futto	- uuto	THE MIT Passant, robaningen		Nieuwiaaredag	- unit	Gesloten		
15:30					Nieuwiaaredaa		Geeloten		
15:45					Nicuwjaarsuay Nicuwiaarsuaa		Gesleten		
16:00					Nieuwjaarsuag		Cosleten		
16-15					Neuroparadas		Conleten		
16:30					Nicuwjaarsuay Nicuwiaarsuaa		Gesleten		
16:45					Neuwjaarsuag		Casisten		
17:00					meuwjaar suag		Contactor		
47-46					Nieuwjaarsdag		Gesloten		
17:10	Advantado	Advanta d	A Barranda A	A Description of	meuwjaarsuag	A Barrada A	Cestoten		
17:30	Afwebg *	Alwezg *	Afwezig	ATwezig	Nieuwjaarsdag	Arwezig -	Gesioten		
17:45	Atwezig*	ATWEZIG*	ATwezig*	ATwezig *	Nieuwjaarsdag	Arwezig	Gesioten		
18:00	Pauze*	Pauze*	Pauze *	Pauze*	Nieuwjaarsdag	Pauze *	Gesloten		

Indien gewenst kunt u ook een andere medewerker selecteren. De datum verandert automatisch mee indien u een tijdstip selecteert. De weekplanning loopt van maandag t/m zondag.

Eenvoudig terugschakelen naar de dag planning kan via de extra datum is dan gelijk aan de laatst geselecteerde datum.

De bediening van de weekplanning is identiek aan de dag planning, ook het verslepen van afspraken.

De weekplanning is tot stand gekomen op verzoek van en in samenwerking met **SalonNet** gebruikers.

Zakelijke afspraak

In het afsprakenboek is nu ook de mogelijkheid om een zakelijke afspraak vast te leggen. Hiervoor is in het afsprakenmenu een extra optie opgenomen.



Er zijn 2 korte regels beschikbaar voor de omschrijving, en u kiest de eindtijd. Na [Ok] is de afspraak vastgelegd.

3) Afsprakenboek								
I6/02/2016 Dag vd week ○ Ma ● Di ○ Wo ○ Do ○ Vr ○ Za ○ Zo Week 7								
	1 Week	- 1 Dag	Vandaag	+ 1 Dag	+ 1 Week	+ 6 Weken	16/02 (1	Week)
Dinsdag	Chantal			Charlie			Claudia	
11:15	Afwezig *			Afwezig *				
11:30	Afwezig *			Afwezig *				
11:45	Afwezig *			Afwezig *				
12:00				Afwezig *				
12:15				Afwezig *				
12:30				Afwezig *				
12:45				Afwezig *				
13:00								
13:15								
13:30								
13:45								
14:00				Zakelijke afspr	aak		Tooltip	
14:15				Zakelijke afspr	aak			
14:30				Zakelijke afspr	aak			
14:45				Zakelijke afspr	aak	14:15 SalonNet, Ja	ack Duijf	
15:00			~			Bespreken n	ieuwe salon.	
Behandeling Klantnaam Telefoon	Zako Sako Bes Kli	elijke afspraak onNet, Jack Duij preken nieuwe s ontenkaart	f salon. Memo					

In het afsprakenboek is de omschrijving zichtbaar van de geselecteerde agendaregel. Indien u met de muis op een afspraak gaat staan, wordt de tooltip weergegeven.

Overige aanpassingen

- Zieke medewerkers waarvan een verwachte genezingsdatum bekend is, wordt vanaf deze datum weer zichtbaar in het afsprakenboek.
- Indien een medewerker ziek is, en er is op die datum al een afspraak gemaakt, wordt de tekst "Ziek" weergegeven.
 Voorheen was dit de tekst "Afwezig"
- Controle beschikbare tijden verbeterd bij opnieuw inplannen van een afspraak. Bij conflicten wordt een melding gegeven, en het inplannen afgebroken.
- Inplannen afspraak houdt nu rekening met een eventueel 2e dagdeel. De tijd tussen de dagdelen kan geen afspraak ingevoerd worden.
- Indien een medewerker 1 dag vrij is staat deze de opvolgende dagen niet meer op afwezig.
- Weergave van medewerkers die nog niet in dienst zijn op de weergave datum van het afsprakenboek in het (verre) verleden is nu onderdrukt.
- Afgerekende agenda regels (alleen afgerekend vanuit afsprakenboek) worden nu als zwart op grijs weergegeven. Hierdoor is meteen zichtbaar wie niet is komen opdagen.
- In de weekagenda wordt nu ook rekening gehouden met vakanties.
- Voorkomen incidentele en overbodige pop-up melding bij selectie andere datum.
- Het minimum aantal maanden voor de historie afsprakenboek is gewijzigd van 2 naar 84 maanden. Dit is (helaas) niet met terugwerkende kracht.
- De tekst van de e-mail afspraakbevestiging is nu naar wens aan te passen.
 Zie hiervoor C:\SalonNet\Data\EmailAfspraak_nl.ini. Dit bestand kunt u met "Kladblok" inzien en eventueel aanpassen.

Indien gewenst kan de **SalonNet** helpdesk u hierbij assisteren.

Statistiek internet afspraken

Internet afspraken kunnen via de reguliere browser, of via de App op telefoon / tablet zijn gemaakt. Bij de statistiek internet afspraken maakt u de herkomst van de afspraken inzichtelijk.

Statistiek internet afspraken.									
Statistiek internet a	Statistiek internet afspraken								
Van de geselecteerde jaren worden het aantal internet afspraken per maand naast elkaar gezet. U kunt nu eenvoudig stijging of daling per maand constateren.									
1e Boekjaar 2014 2e Boekjaar 2015	 ● Beide ○ Via App ○ Via browser 								
Start	Annuleren								

Rapportage

Het week, maand, kwartaal en periodeverslag zijn aangepast. De tellingen van behandelingen en verkopen vinden nu plaats per Btw percentage. Dit op verzoek van **SalonNet** gebruikers.

Onderstaand een voorbeeld van een weekverslag.

Weekverslag 2016 week 14

		Behandelingen	Behandelingen	Verkopen			Ор
	Datum	BTW Laag	BTW Hoog	BTW Hoog	Pin	Contant	Rekening
Ma	04/04/2016	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Di	05/04/2016	363.55	0.00	18.75	279.25	103.05	0.00
Wo	06/04/2016	593.50	0.00	97.35	441.55	249.30	0.00
Do	07/04/2016	339.80	0.00	40.80	318.90	61.70	0.00
Vr	08/04/2016	804.20	0.00	101.05	758.20	110.95	36.10
Za	09/04/2016	468.35	22.95	74.65	404.75	161.20	0.00
Zo	10/04/2016	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
		======	======	======	======	======	======
	Totaal	2569.40	22.95	332.60	2202.65	686.20	36.10

Personeel

Tijdelijk contract

Arbo	Contract	Salaris	Ur	en	Aantekeningen		Statis	tieken	
Werkzaam v	vanaf 01/01/2016			Vaardighe	eden				
Werkzaa	m tot 🛛 🗸 🗸					Vrouw	Man	Kind	
-Tijdelijk contract				Wassen		\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Va	anaf 01/01/2016 🗮			Knippen		\checkmark	\checkmark	\checkmark	
	Tot. 30/06/2016			Drogen/F	öhnen	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Cont	Contract Nieuw contract				dio	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
com					en	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
					S	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Prioriteit afspraken	boek 1			Permane	nt	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Thomas and a spraken	bock I			Nabehan	delingen	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
Voorkeur verko	op producten			Extension	ns	\checkmark	\checkmark	\checkmark	
🗹 Internet afsprak	enboek								
🗌 Naam stylist nie	et op kassabon afdrukke	en.							
Foto stylist zich	tbaar in online afspraa	k maken.	0						

Bij het tijdelijk contract heeft u de mogelijkheid om aan te geven om welk soort contract het gaat. De volgende opties zijn beschikbaar

- Onbekend
- Nieuw contract
- 1^e verlenging
- 2^e verlenging

Dit helpt u om de contracten beter te bewaken.

SalonNet verstuurt ca 6 weken voor afloop van het contract automatisch een email bericht met een notificatie dat het tijdelijk contract bijna afloopt. I.v.m. Nederlandse wetgeving dient u dit minimaal 1 maand van tevoren schriftelijk de medewerker te informeren of het tijdelijk contract wordt verlengd of wordt beëindigd.

Het e-mail bericht ziet er als volgt uit.

Onderwerp: Notificatie contract.

Bericht:

Notificatie contract. Het contract van Kees Kapper loopt af op 30-06-2016. Soort contract: $1^{\rm e}$ verlenging.

Dit bericht is automatisch verzonden door SalonNet.

Let op! De notificatie wordt slechts eenmalig per soort contract verstuurd naar het e-mail adres van de eigenaar. Van contracten van de soort "Onbekend" wordt geen notificatie gestuurd. Bij een nieuw tijdelijk contract of verlenging dient altijd het soort contract te worden aangepast.

Arbo

Arbo	Contract S	alaris Ure	n Aantekeninger	n Statistieken
Achternaam Meisjesnaam	Visser		welijkse staat Ongehuwd 🔿 Gehuwd	🔿 Duurzaam gescheiden
Nationalitei Geboortedatum	t NL	-Ecl	ntgenote / weduwe	
Geboorteplaats	Amsterdam			• N.V.I.
BurgerServiceNumme	123456789			
IBAN Bankrekening				
Opleiding				
Behaald resultaa	t Stylist)	
	Mag afrekenen in kas	isa		
	✓ Niet zichtbaar in afsp	rakenboek		

De omcirkelde rubrieken zijn verplaatst vanuit tab "Contract". Dit om plaats te maken voor de weergave van het tijdelijke contract.

Tevens is de optie toegevoegd om een stylist niet beschikbaar te zetten in het afsprakenboek. Dit is met name bedoeld voor stagiaires die wel eenvoudige behandelingen (zoals wassen, uitspoelen) mogen verrichten, maar niet gepland kunnen worden in het afsprakenboek. In de kassa kan een behandeling wel aan een stagiaire worden gekoppeld en afgerekend.

Stoelhuur

Een stylist die werkt op basis van stoelhuur maakt ook gebruik van de **SalonNet** kassa bij het afrekenen. De stoelhuur per dag is op gebaseerd op een prijs incl. btw (hoog).

Arbo	Contra	t	Salaris	Uren	Aante	keningen	Statistieken	
	Basis	Werkelijk			Basis	Werkelijk		
Januar	i 0,00	0,00		Juli	0,00	0,00		
Februar	i 0,00	0,00		Augustus	0,00	0,00		
Maar	t 0,00	0,00		September	0,00	0,00		
Apri	0,00	0,00		Oktober	0,00	0,00		
Mei	i 0,00	0,00		November	0,00	0,00		
Juni	i 0,00	0,00		December	0,00	0,00		
Tot aan datum	//	Cao	leeftijd is nu i	2016 jaar				
$\left(\right)$	Stoelhuur Deze stylist werkt op basis van stoelhuur. Stoelhuur per dag 35,00							

De gerealiseerde omzet wordt NIET geteld bij de salonomzet van de eigenaar. Wel wordt de geldstroom vastgelegd. Bij de dagafsluiting wordt een aparte specificatie per stoelhuurder afgedrukt. Dit is ook de basis voor de uitbetaling.

De stoelhuurder kan in dit overzicht ook de BTW informatie van de gerealiseerde omzetten terugvinden. Bij de rapportage is het ook mogelijk om een cumulatief overzicht per stoelhuurder van een lagere periode af te drukken.

De stoelhuur wordt meteen verrekend op het overzicht.

Overige aanpassingen

- De tijden ingevoerd als 08.00 (met een punt) bij het werkschema zijn nu ook geldig. Deze worden automatisch gecorrigeerd naar 08:00 bij het opslaan.
- Tekst aanpassing: "Datum aanvang" → "Werkzaam vanaf"
- Tekst aanpassing: "Datum einde" \rightarrow "Werkzaam tot"
- Controle en vermelden van verjaardagen (bij de start van **SalonNet**) vindt nu alleen plaats op personeel dat in dienst is, niet meer op oud personeel.

Openingstijden

Openingstijden veranderen niet vaak. Indien de openingstijden wijzigen, is dit meestal geruime tijd van te voren bekend.

Maakt u gebruik van het digitaal afsprakenboek is het van belang dat afspraken niet alleen vandaag maar ook in de toekomst gemaakt worden op de juiste tijdstippen. Dit is zeker van belang indien uw klanten online afspraken maken.

Vanaf deze update is het mogelijkheid om de openingstijden te wijzigen vanaf een bepaalde datum.

📑 Openingstijden									- • •
	▶ 📝 🖸 🗟 🗙 🗸								
Vanaf Zondag Maandag Dinsdag Woensdag Donderdag Vrijdag Zaterdag Feestdagen 01/01/2000 © Geopend C Pauze Begin Finde D Dupliceren									
	Afsprakenboek begint om Geopend vanaf	08:00 08:30	•	v	10:00 12:00	10:15 13:00	• •	Gesloten Gesloten	
A	Sluitingstijd Afsprakenboek eindigt om	22:00 21:30	• •	✓ ✓	15:00 18:00	15:15 19:00	• •	☐ Gesloten ☑ Gesloten	
Toevoegen Verwijderen									

A. Toevoegen nieuwe openingstijden.

📑 Nieuwe openingstijden	×
Vanaf datum	15/11/2015
Ok Annu	leren

Na invoer van de ingangsdatum en het klikken op [Ok] worden de weergegeven openingstijden van de gehele week en de feestdagen gedupliceerd.

De wijzigingen kunt u daarna per dag aangeven. Deze wijzigingen hebben gevolgen voor zowel het digitaal als het online afsprakenboek.

B. Pauzes automatisch invullen.

In het afspraken boek zijn de actieve pauze tijden geblokkeerd. Het maken van een nieuwe afspraak is binnen de pauze tijd niet toegestaan. Let op! In het online afsprakenboek zijn de actieve pauze tijden ALTIJD geblokkeerd.

C. Activeren/deactiveren pauze.

Een pauze tijd kan eenvoudig gedeactiveerd worden. Een gedeactiveerde pauze in niet zichtbaar in het afsprakenboek, en ook niet in het online afsprakenboek.

D. Gesloten.

15/11/2015

01/01/2000

Een actieve pauze waarbij de optie "gesloten" is aangevinkt geeft aan dat

het maken van afspraken binnen de pauze niet mogelijk is. In deze periode mogen geen klanten aanwezig zijn in de salon. Het is dan ook niet toegestaan dat een klant deze pauzetijd aanwezig is, ook al is dat tijdens de inwerktijd van kleuren of permanent.

E. Dupliceren.

Om invoer van de openingstijden te vereenvoudigen is de knop [Dupliceren] toegevoegd. U heef bijvoorbeeld bij de dinsdag alle tijden ingegeven.

📑 Dupliceren	— ×
O Zondag	
Maandag	
Dinsdag	
Woensdag	
Donderdag	
🔘 Vrijdag	
Zaterdag	
Ok	Annuleren

Indien de woensdag een duplicaat moet worden van dinsdag drukt u op de knop [Dupliceren]. Selecteer dinsdag en vervolgens op [Ok]. De dagindeling van woensdag wordt dan gekopieerd van de geselecteerde dag (in dit geval dinsdag).

Vergeet niet om de wijzigingen op de slaan. De aanpassingen zijn onmiddellijk zichtbaar in het afsprakenboek.

Let op! Gebruikt u het online afsprakenboek, verstuur dan de gewijzigde basisinstellingen meteen naar internet.

et Demo	nstratie	
ieken	Internet	Rapportage Mailing Scherm Systeembeheer
	Internet	Basis instellingen versturen naar internet Bijwerken online afsprakenboek Voorkeuren

Voorkeuren

Vaste klant korting

Vaste klant korting is een onderdeel dat al vanaf de eerste versie van **SalonNet** beschikbaar is. Naar aanleiding van gesprekken met ondernemers is besloten de manier waarop de berekening plaats vindt iets aan te passen.

Tot op heden vond de berekening plaats op basis van de 10 laatste bezoeken, ook indien een klant langere tijd niet is geweest.

Vanaf nu is de periode waarover de laatste 10 bezoeken worden bepaald beperkt tot 10 x de gemiddelde bezoek interval.

Voorkeuren				- • ×
) 📝 🖬 🗟 🗙 🗸	1 💼 🔏		
Naam (bedrijf) Adres Postcode / woonplaats	Kapsalon SalonNet Demonst: Schoolweg 15 3959 AW Overberg	ratie Telefoon Fax Licentie geldig tot	0343-758252 20/01/2016	
Kassa Ka	ssagroepen Commercieel	Financieël Overige	Vloeistoffen	Kassateksten
Korting	Kortingacties	Spaarsysteem	Bee	epXtra
Persoonlijke pas ✓ Pasverwerking Kosten pasje Korting na pasje Tijdsduur in dagen	10,00 5,0 365	Abonnementen ✓ Abonnementen Prijs abonnement Korting na pasje	125,00 10,0 %	0
Familiepas ✓ Familiepas toege Kosten pasje Korting na pasje Tijdsduur in dagen	estaan 15,00 5,0 365 %	Vasteklant korting Vasteklant korting Minimale korting Maximale korting Bezoek interval	g 5 % 20 % 6 Weken	
Stoelenverhuur Overzichten t.b.v Verbruikte producte Opslag op de inkoo	. stoelenverhuur n van de omzet behandelingen ex pprijs van verkochte artikelen	cl. btw 10,0 %		
☐ Kassakorting per I	behandelgroep toestaan.			

In bovenstaand voorbeeld worden alleen de 10 laatste bezoeken vanaf de laatste 60 weken gebruikt bij berekening van de korting. Berekening van het korting percentage is dan als volgt:

Korting = (Aantal / Dagen * (Omzet * 2) / 16.8) + 0.5

- Aantal = Aantal bezoeken (max 10 binnen de bezoekperiode)
- Dagen = Aantal dagen sinds laatste bezoek
- Omzet = Totaal omzet behandelingen van maximaal 10 laatste bezoeken

De korting is NOOIT lager dan de minimale vaste klantkorting De korting is NOOIT hoger dan de maximale vaste klantkorting

Gekoppelde verkoopgroepen

Dit onderdeel biedt de mogelijkheid om verkoop van artikelen direct te koppelen aan een behandeling. Dit is toegevoegd om het afrekenen van **extensies** te vereenvoudigen. Deze optie staat standaard niet ingeschakeld.

🜻 Voorkeuren			- • •
🔍 H 4 🕨 H 🔀 🖬	🗟 🗙 🗹 🚊 🔏		
Naam (bedrijf) Kapsalon Sal Adres Schoolweg 15 Postcode / woonplaats 3959 AW Ow	onNet Demonstratie Telefoo Fax erberg Licentie	n 0343-751	8252
Kassa Kassagroepen	Commercieel Financieël	Overige Vloeiste	offen Kassateksten
Diversen Voorraad	klanten. Knoppe	nbalk Email	Afsprakenboek
 ☐ Minimale voorraad NIET automatisc ☐ Minimale voorraad NIET automatisc ☐ Waarschuwing indien voorraad laga ☑ Verkoopgroep gekoppeld aan behar 	h naar beneden bijstellen. h naar boven bijstellen. er dan minimum. Idelingen		

Indien de optie "Verkoopgroep gekoppeld aan behandelingen" actief is, zijn er extra opties beschikbaar bij de kassagroepen, voorraadbeheer en de kassa. Voor meer details: zie <u>Gekoppelde verkoopgroepen aan Behandelingen</u> elders in dit document.

Koppeling betaalautomaat

Voor de koppeling met een betaalautomaat is een apart programma meegeleverd. Dit programma "NetPinService" wordt geïnstalleerd op de computer waar 1 tot maximaal 3 betaalautomaten zijn aangesloten.

🔅 Voorkeuren						
		🖸 🐷 🗙 🧹				
Naam (bedrijf) Adres Postcode / woonp	Käpsalon Schoolwe Jaats 3959 AW	SalonNet Demonst g 15 Overberg	ratie Telefoor Fax Licentie	ı geldig tot	0343-758252	
Kassa	Kassagroepen	Commercieel	Financieël	Overige	Vloeistoffen	Kassateksten
Kassa bedienin Ø Barcode pas Voorkeur vo Bij kassa alt Ø Bij kassa vra Bij kassa vra Geen behar Ø Autoscan bi Ø Kasgoed vo Stylist is des Ø Vragen voor Ø Voorbeeld k	g sjes klanten gebru Igende kassabon tijd klant vragen agen e-mail adres agen geboortedatu delingen bij kassa j barcode productv orkeur zelfde persoon als r volgende afspraa assabon bij afreke	iken Im Iverkoop kassier k Inen.	Kassalade Aansluitin Lade ope Signaa Signaa Hogbe Koppeling PIN Servi Basis poo Pinautom	n opdracht Lade open] ve stand commun j betaalautomi ce int iaaat. opeling tijdeliji	Kassabon printer Star printers rbergen an Test kassala iicatie KASSA-PC 15760 1 k niet actief	v ide ?
Geslacht Vragen	Vrouw	🔘 Man 🌔				
 Touchscreen ka Nee 	assa ⊚ Altijd	© Vragen	? _ Tweede d	isplay		
-Full screen			Aansluiti	ng	Epson DM-D110 (A	ures) 👻
© Nee	O Altijd	Vragen	Compoor	t display	COM1 -	

Invullen van de juiste gegevens is wenselijk na overleg met uw systeembeheerder en de helpdesk van **SalonNet**.

Gebruik van de kassa koppeling is alleen mogelijk op gecertificeerde betaalautomaten. Wij verwachten voor het eind van het 2^e kwartaal 2016 de eerste certificering te hebben afgerond.

Het installatie programma voor "NetPinService" is vanaf heden meegeleverd bij elke update.

Neem contact op met **SalonNet** indien u een pin automaat wil koppelen aan de kassa.

Selectie printers

Het venster t.b.v. het instellen van de kassa en overzichten printer is verplaatst. Deze vindt u nu in "Kassateksten/Afdrukken".

🜻 Voorkeuren					
$\blacksquare \bowtie \blacktriangleleft \blacktriangleright \bowtie$) 📝 🖸 🗟 💥 v	/ 🖻 🔏			
Naam (bedrijf) K Adres S Postcode / woonplaats 3	apsalon SalonNet Demon choolweg 15 959 AW Overberg	stratie Telefoor Fax Licentie	geldig tot	0343-758252	
Kassa Kassag	roepen Commercieel	Financieël	Overige	Vloeistoffen	Kassateksten
Kassabon	Salon gegevens	Afdrukken	Tweede d	isplay	
Kassabon Kassabon printer Printer type Overzichten Papierformaat (a) A5 A4	Op verzoek Standaard printer Laserprinter Standaard printer Standaard uitvoer O Scherm Printer idrukken op kassabon.				
Waarde Haarpunten in	n Euro's afdrukken op kassat ukken op kassabon.	oon.			
	and a pression				

Tevens is de optie "Standaard uitvoer" toegevoegd op verzoek van onze gebruikers. Hiermee bepaalt u de standaard uitvoer keuze aan van rapportages en overzichten.

Afschermen omzet vandaag



Normaliter is het de bedoeling van deze "omzet vandaag" om personeel te stimuleren om meer diensten en producten te verkopen.

Er zijn salons waar medewerkers dit zien als een competitie. Wie heeft aan het einde van de dag de hoogste staaf !!!

In voorkeuren "Overige/diversen" bepaald u of de omzet wordt weergegeven als percentage of als absolute bedragen.

Soms is het wenselijk om alle omzet informatie geheel af te schermen voor personeel. Hiervoor is er bij de voorkeuren een extra optie toegevoegd bij de wachtwoorden.

	Käpsalon SalonNet D	emonstrat	ie Telefoo	n	0343-758252	
dres	Schoolweg 15		Fax			
ostcode / woonplaats	; 3959 AW Overberg		Licentie	geldig tot	18/10/2015	
Kassa Ka	assagroepen Commer	cieel f	Financieël	Overige	Vloeistoffen	Kassatekst
Diversen	klanten.	Кпор	penbalk	Email	Af	sprakenboek
📝 Besteladministrat	ie actief		Actieve	talen		
Waarschuwing in	dien voorraad lager dan mi	inimum.	🗸 Nede	rlands	Duits	
🔲 Bedragen zichtba	ar bij omzet vandaag.		🔽 Enge	ls	Frans	
Uren CAO werkweel	38,00					
🔅 Wijzigen wachtwoord						<u> </u>
Beheerder wachtw	voord		-Eigenaar w	achtwoord		
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord	l •••••••		-Eigenaar w Nieuw wach	achtwoord twoord	•••••	
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoord	voord I ••••••••• vrd •••••••		– <mark>Eigenaar w</mark> Nieuw wach Bevestig wa	achtwoord twoord chtwoord		
Beheerder wachtwoord Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoo	voord voord vrd voord goed! Let ook op hoof	dletters.	- <mark>Eigenaar w</mark> Nieuw wach Bevestig wa	achtwoord twoord •••• chtwoord ••••		
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoo Bewaar dit wachtw Toegang onderdee	voord voord voord voord goed! Let ook op hoof	[:] dletters.	– <mark>Eigenaar w</mark> Nieuw wach Bevestig wa	achtwoord twoord •••• chtwoord ••••		
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoor Bewaar dit wachtw Toegang onderder Daaafsluiting	voord vord ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	idletters.	-Eigenaar w Nieuw wach Bevestig wa Verslag inter	achtwoord twoord chtwoord	Salon beheer	der 🔹
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoor Bewaar dit wachtwo Toegang onderder Dagafsluiting Omzetoverzichten	voord I ······· vord goed! Let ook op hoof sl Salon beheerder Salon beheerder	idletters.	-Eigenaar w Nieuw wach Bevestig wa Verslag inter Afsprakenbo	achtwoord twoord •••• chtwoord •••• rnet afspraken wek werktijden w	Salon beheer	der •
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoor Bewaar dit wachtwo Toegang onderder Dagafsluiting Omzetoverzichten Weekverslag	voord I	idletters.	Eigenaar w Nieuw wach Bevestig wa Verslag inter Afsprakenbc Klant verwij	achtwoord twoord chtwoord met afspraken wek werktijden w deren	Salon beheer Salon beheer Salon beheer	der ▼ der ▼ der ▼
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoord Bewaar dit wachtw Toegang onderdee Dagafsluiting Omzetoverzichten Weekverslag Maandverslag	voord I	idletters.	Eigenaar w Nieuw wach Bevestig wa Verslag inter Afsprakenbo Klant verwij Kasuitgave	achtwoord twoord chtwoord rnet afspraken wek werktijden w deren	Salon beheer Salon beheer Salon beheer ledereen	der ▼ der ▼ der ▼
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoord Bewaar dit wachtw Toegang onderdee Dagafsluiting Omzetoverzichten Weekverslag Maandverslag Omzet vandaag	voord oord goed! Let ook op hoof sl Salon beheerder Salon beheerder Salon beheerder Salon beheerder Salon beheerder Iedereen	idletters.	Eigenaar w Nieuw wach Bevestig wa Verslag inter Afsprakenbo Klant verwij Kasuitgave Verwijder w	achtwoord twoord chtwoord rnet afspraken wek werktijden w deren acht kassabon	Salon beheer Salon beheer Salon beheer ledereen ledereen	der • der • der •
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoord Bewaar dit wachtw Toegang onderdee Dagafsluiting Omzetoverzichten Weekverslag Maandverslag Omzet vandaag Statistieken	voord I	idletters.	Eigenaar w Nieuw wach Bevestig wa Verslag inter Afsprakenbo Klant verwij Kasuitgave Verwijder w Kas controle	achtwoord twoord chtwoord rnet afspraken wek werktijden w deren acht kassabon	Salon beheer Salon beheer Salon beheer ledereen ledereen ledereen	der • der • der • • •
Beheerder wachtw Nieuw wachtwoord Bevestig wachtwoord Bewaar dit wachtw Toegang onderdee Dagafsluiting Omzetoverzichten Weekverslag Maandverslag Omzet vandaag Statistieken Voorraadbeheer	voord I	idletters.	Eigenaar w Nieuw wach Bevestig wa Verslag inter Afsprakenbo Klant verwij Kasuitgave Verwijder w Kas controle Backup exte	achtwoord twoord chtwoord rmet afspraken wek werktijden w deren acht kassabon	Salon beheer Salon beheer Salon beheer Iedereen Iedereen Iedereen	der • der • der • ter •

Hier bepaalt u wie de omzet vandaag mag inzien.

Netwerk

Soms is **SalonNet** geïnstalleerd op meerdere werkplekken binnen hetzelfde netwerk, gebruikmakend van dezelfde database.

Dit kan tot gevolg hebben dat wijzigingen niet meteen zichtbaar zijn op alle werkplekken. Het beste voorbeeld hiervoor is het afsprakenboek. Een nieuwe afspraak is dan niet meteen zichtbaar op alle werkplekken.

Om dit te verhelpen is een nieuw programma "NetSignalService" beschikbaar. Deze wordt geïnstalleerd op de centrale computer (server).

roorkeuren	Z 🖸 🗟 🗙	 ✓ i			
Naam (bedrijf) Käps Adres Scho	alon SalonNet De olweg 15	monstratie Telefoor Fax	1 goldig tot	0343-758252	
Kassa Kassagroe	pen Commerci	eel Financieël	Overige	Vloeistoffen	Kassateksten
Diversen	klanten.	Knoppenbalk	Email	Afs	prakenboek
── Waarschuwing indien voo ✓ Bedragen zichtbaar bij on	rraad lager dan min nzet vandaag.	imum. 📝 Nede 📝 Enge	rlands Is	DuitsFrans	
Uren CAO werkweek Uren CAO vrij per jaar	38,00	Network			
		Vetw Adres	erk actief (meerde KASSA-PC	ere werkplekken) : 16	890
Kassa behandeling volgord	le	Netw Adres Behandeling volc	erk actief (meerde KASSA-PC lorde	ere werkplekken)	890
-Kassa behandeling volgord Behandeling Wassen		Behandeling volc Behandeling Wassen	erk actief (meerde KASSA-PC	ere werkplekken)	890 ?
Kassa behandeling volgord Behandeling Wassen Knippen		Behandeling volc Behandeling Wassen Kleuringen	erk actief (meerde KASSA-PC torde	ere werkplekken) : 16	890 ?
Kassa behandeling volgord Behandeling Wassen Knippen Drogen/föhnen		Behandeling velo Behandeling Wassen Kleuringen Highlights	erk actief (meerde KASSA-PC torde	ere werkplekken) : 16	890
Kassa behandeling volgord Behandeling Wassen Knippen Drogenföhnen Kleuringen		Behandeling wels Behandeling Wassen Kleuringen Highlights Knippen	erk actief (meerde KASSA-PC torde	ere werkplekken) : 16	890 ?
Kassa behandeling volgord Behandeling Wassen Knippen Drogen/föhnen Kleuringen Highlights Dermagent		Behandeling welc Behandeling Wassen Kleuringen Highlights Knippen Permanent Nabaandeling	erk actief (meerde KASSA-PC orde	ere werkplekken) : 16	890 ?
Kassa behandeling volgord Behandeling Wassen Knippen Drogen/föhnen Kleuringen Highlights Permanent Nabehandeling		Behandeling welc Behandeling Wassen Kleuringen Highlights Knippen Permanent Nabehandeling Drogen/föhpen	erk actief (meerde KASSA-PC orde	ere werkplekken) : 16	890 ?
Kassa behandeling volgord Behandeling Wassen Knippen Drogenföhnen Kleuringen Highlights Permanent Nabehandeling Diversen		Behandeling welc Behandeling Wassen Kleuringen Highlights Knippen Permanent Nabehandeling Drogen/föhnen Diversen	erk actief (meerde KASSA-PC Lorde	ere werkplekken) : 16	890 ?

Na installatie dient **SalonNet** te weten waar deze service actief is.

Invullen van de juiste gegevens is wenselijk na overleg met uw systeembeheerder en de helpdesk van **SalonNet**.

Het installatie programma voor "NetSignalService" is vanaf heden meegeleverd bij elke update.

Neem contact op met **SalonNet** indien u een deze service wenst te installeren.

Abonnement korting

Abonnementen wordt verstrekt op basis van knippen en/of andere behandelingen. Indien er sprake is van 100% abonnementen is het niet wenselijk dat extra knipbehandelingen van bijvoorbeeld kinderen ook via het abonnement worden afgerekend.

Extra knip behandelingen dienen normaliter gewoon afgerekend te worden. Vanaf deze update heeft u de optie beschikbaar om de abonnement korting uit te sluiten op de extra knipbehandelingen.

Naam (bedrijf) Adres Postcode / woonplaats	Kapsalon SalonNet Demons Schoolweg 15 3959 AW Overberg	tratie Telefoon Fax Licentie geldig tot	0343-758252	
Kassa Ka	ssagroepen Commercieel	Financieël Overige	Vloeistoffen	Kassatekster
Korting	Kortingacties	Spaarsysteem	Bee	epXtra
Personning pas Pasverwerking Kosten pasje Korting na pasje Tijdsduur in dagen	10,00 5.0 % 365	Abonnementen Prijs abonnement Korting na pasje C Abonnement n.v.	125,00 10,0 % t. op extra knipbeh	andelinge
-Familiepas ☑ Familiepas toege	staan	Vasteklant korting	9	
Kosten pasje	15,00	Minimale korting	5 %	
Korting na pasje	5,0 %	Maximale korting	20 %	•
Tijdsduur in dagen	365	Bezoek interval	6 Weken	2
Stoelenverhuur Overzichten t.b.v. Verbruikte producte	stoelenverhuur n van de omzet behandelingen e: pariis van verkochte artikelen	xcl. btw 10.0 %		

Dagafsluiting

Op verzoek van onze gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om enkele opties bij de dagafsluiting vast te leggen, zodat niet steeds dezelfde vinkjes uit/aan gezet hoeven te worden.

	🧧 Afsluiten kas Zo 🛛 Feb 🕯	2016.	×
	Totaal omzet	€ 28,00	
	Behandelingen	€ 28,00	
	Verkopen	€ 0,00	
	Cadeaubon	€ 0,00	
Voorksuren	Klantenpas	€ 0,00	
	Contant	€ 0,00	
Naam (bedriif) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252	Pin	€ 28,00 Corrigeren	
Adres Schoolveg 15 Fax	Credit card	€ 0,00 Corrigeren	
Postcode / woonplaats 3959 AV Overberg Licentle geldig tot 17/02/2016	Cadeaubon	€ 0,00 Corrigeren	
Kassa Kassagroepen Commercieel Fundholeel Overige Vloeistoffen Kassateksten	Anders	€ 0,00 Corrigeren	
Financieel	Abonnement	€ 0,00	
Wisselgeld procedure Definitief dagafsluiting Tellint kanneld	Op rekening	€ 0,00	
Kascontrole verplicht Voorkeur selectie is actief			
Kashistorie 91 dagen Afdrukken volledig kasverslag	Kasopname (bank)	€ 0,00	
Afdrukken verslag kascorrecties			
Betaalwijze Vrije betaalwijze Anders	Afdrukken volledig	g kasverslag	
Credit card Credit card	☑ Afdrukken verslag	kasuitgaven	
Creditcard betaalwijze is niet actief	Afdrukken verslag	kascorrecties	
Betaalwijze cadeaubon is niet actief Betaalwijze op rekening is niet actief	Resentatie		
Kasuitgave is niet actief	Printer	Scherm	
	Ok Anni	uleren	

Openstaande rekeningen in kassa

Op verzoek van onze gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om openstaande rekeningen anders te verwerken dan gebruikelijk is.



Openstaande rekeningen negeren: Bij het afrekenen in de kassa worden alle openstaande rekeningen van de klant of familieleden van de klant genegeerd.

Openstaande rekeningen niet meteen betalen: Bij het afrekenen in de kassa worden alle openstaande rekeningen van de klant of familieleden van de klant geteld en weergegeven. Het voorgegeven te betalen bedrag is dan niet automatisch verhoogd met het openstaand bedrag van de rekeningen.

Uiteraard is afrekenen van openstaande bedrag (of een deel daarvan) wel mogelijk. Handmatig ingeven van het te betalen bedrag is dan wel vereist.

Minimale voorraad

Bij het afsluiten van de periode (eerste werkdag van de maand) wordt automatisch de minimale voorraad berekend mits de besteladministratie actief is.

De minimale voorraad wordt voor elk artikel berekend met de volgende rekenmethode:

Amv = Actuele minimum voorraadVerkocht = Aantal stuks verkocht in de vorige maand Minimum voorraad = (3 x Amv + 5 x Verkocht) / 8 De minimum voorraad geeft een minimale waarde van 1.

Vanaf deze versie van **SalonNet** heeft u de mogelijkheid om de minimale voorraad **niet** meer automatisch naar boven en/of naar beneden bij te laten stellen.

🜻 Voorkeuren						
) 📝 🖸	🗟 🗙 🗹 🗄	1 2			
Naam (bedrijf) Adres Postcode / woonplaats	Kapsalon Salo Schoolweg 15 3959 AW Ove	nNet Demonstratie rberg	 Telefoon Fax Licentie g 	jeldig tot	0343-758252 05/03/2016	
Kassa Kas	sagroepen	Commercieel Fir	nancieël	Overige	Vloeistoffen	Kassateksten
Diversen	Voorraad	klanten.	Knoppen	balk	Email	Afsprakenboek
☐ Minimale voorraad ☐ Waa rschuwing Indi ☑ Verkoopgroep geko	NIET automatisch ien voorraad lage oppeld aan behan	naar boven bijsteller dan minimum. Jelingen	n.			

Knoppenbalk

In de knoppenbalk is het nu ook mogelijk om de knop "Behandelkaarten" op te nemen.



Vergeet niet om na het verplaatsen op de knop [OK] te klikken.

Na herstart van SalonNet ziet de knoppenbalk er als volgt uit.



Overige aanpassingen

- Het minimum aantal dagen voor de kashistorie is gewijzigd van 30 naar 90 dagen.
- Het minimum aantal maanden voor de historie afsprakenboek is gewijzigd van 2 naar 84 maanden.
- De optie "BeepXtra" kan na registratie ook tijdelijk gedeactiveerd worden. (alleen indien van toepassing)

Internet online agenda

De internet online agenda komt beschikbaar voor **SalonNet** gebruikers die gebruik maken van het online afspraak maken.

Gebruikersnaam en wachtwoord

Als voorbereiding op de nieuwe mogelijk om online uw agenda in te zien heeft u een gebruikersnaam en wachtwoord nodig. Dit geeft u in bij:

Internet Rapp	ortage Mailing	Scherm	Systeembehee	
Bas Bijm Voo	is instellingen verst verken online afspra rkeuren	uren naar ir kenboek	nternet	
🔅 Instellingen online afsprakenb	oek			>
Web ther Web thema mob	na Sunny iel Deep-orange Startpagina met knoppen	V V V V		
Dpties Navigatie	Teksten Foutmeldin	Overige Be	edankt Off-line	Email
Afspraak is gen Afspraak maken niet g Gegevens onvol	aakt Afspraak is gemaakt elukt Afspraak naken niet g edig Gegevens onvolledig	gelukt, neem eve	en contact met ons op.	
-URL internet afspraak m	aken 99999,kapperafspraak.eu demo kapperafspraak.eu m.demo kapperafspraak.eu	Co	ontroleer beschikbaarheid	
-Saloncode voor telefoon Salon Salon groep	app code scode	é		0
Online afsprakenboek Gebruikers Wacht	naam	>		2
<u>O</u> k <u>A</u> nnulerer	1			

Na het invoeren van de gebruikersnaam en wachtwoord dient u de instellingen naar internet te sturen.

Online agenda oproepen

Het oproepen van de agenda kan met welke browser op uw PC, tablet of smartphone. De benodigde link is hetzelfde als voor het maken van een online afspraak, gevolgd door "/agenda".

Voorbeeld:

Online afspraak maken via <u>http://demo.kapperafspraak.eu</u> Online agenda inzien via <u>http://demo.kapperafspraak.eu/agenda</u>

De online agenda is op dit moment nog niet beschikbaar. Zodra deze toegankelijk is ontvangt u een nieuwsbrief van **SalonNet**.

Korting op kassa verkopen artikelen

De mogelijkheden om korting toe te passen op verkoop van producten in de kassa is uitgebreid. Bij leveranciers, artikelgroepen en zelfs op artikelniveau is opgeven van een standaard kortingspercentage mogelijk.

Leveranciers

🚟 Leveranciers	- • ×
Bedrijfcode 1 Telefon 0343-758252 Naam Naam leverancier Fax Adres Straatnaam 1 Internet vvv.salonnet.eu Postcode / woonplaats 1235-AAk Woonplaats	
Debiteur Vertegenwoordiger Voorraad Bestellingen Assortiment	
Export code	
Laatst bijgewerkt	
Verkoop korting 3,00 %	
	0

Bij de leverancier is een standaard verkoopkorting mogelijk op alle artikelen die door deze leverancier worden geleverd. In dit voorbeeld 3%.

Deze 3% is dan de minimale korting op de verkoopprijs bij verkoop van producten van deze leverancier.

Indien "Geen korting toepassen" actief is, zal er standaard GEEN korting worden toegepast, ongeacht de andere korting opties bij klant, artikelgroep en artikel.

Artikelgroepen



Bij de artikelgroep is een standaard verkoopkorting mogelijk op alle artikelen die onderdeel zijn van deze artikelgroep, ongeacht leverancier. In dit voorbeeld 2%.

Deze 2% is de minimale korting op de verkoopprijs bij verkoop van alle producten binnen deze artikelgroep.

Indien "Geen korting toepassen" actief is, zal er standaard GEEN korting worden toegepast op artikelen van de betreffende artikelgroep, ongeacht de andere korting opties bij klant, leverancier en artikel.

Voorraadbeheer

ដ Voorraad		- • -
	N 📝 💽 🐷 🛠 🎺 🖶 S	
Artikelnummer / code Naam product	1269 / A New Colour 4.0 A New Colour 4.0 A New Colour 4.0 9781430257462 Conditioners Vormaal	Selecteer foto
Opmerkingen	Alleen voor salonverbruik	
Verkoop	Inkoop	Historie
Locatie		
Voorraad	0	
Advies verkoopprijs	0,00	
Verkoop korting	10,00	
	Geen korting toepassen	

Bij het artikel is een standaard verkoopkorting mogelijk. In dit voorbeeld 1%.

Deze 1% is de minimale korting op de verkoopprijs bij verkoop van dit artikel.

Indien "Geen korting toepassen" actief is, zal er standaard GEEN korting worden toegepast op het betreffende artikel, ongeacht de korting opties bij klant, leverancier en artikelgroep.

Klanten



Deze klant ontvangt bij verkoop van artikelen een standaard verkoopkorting. In dit voorbeeld 5%.

Deze 5% is de minimale korting op de verkoopprijs bij verkoop van een willekeurig artikel.

Indien "Geen korting toepassen" actief is bij artikel, artikelgroep of leverancier, zal er standaard GEEN korting worden toegepast voor het betreffende artikel.

Kassa

Kassa 15/12/2015 dinsdag			
e 9 🖉 🕅	3		
Aantal Omschrijving	Prijs	Bedrag Door	Verwijder
Artikel Zoeken 1269 Omschrijving Korting haarpunten Prijs 10. Aantal 1	Colour 4.0 % Bedrag	 ✓ Autoscan 0,50 0,00 9,50 	Manon
Klant Dhr. Jack D Klantenkaart T Abonnernen tegoed Openstaande rekening Klantenpas: Geen Waarde 0 Haarpunten	tuijf (55) z. 3 Weken, 1 Dag € 0,00 € 0,00	Betalen (Manon) Te betalen € 0.00	Behandelingen Betalen
	6	Later afrekenen	Lade open Annuleren

De korting per artikel wordt bepaald op basis van de standaard korting bij artikel, artikelgroep, leverancier en klant.

Hierbij geldt dat de korting met het hoogste percentage wordt gebruikt. In dit geval 5% zoals ingegeven bij de klant.

Indien bij artikel, artikelgroep of leverancier de rubriek "Geen korting toepassen" actief is bij zal er standaard GEEN korting worden toegepast op het betreffende artikel, ook geen klantkorting.

Uiteraard kan in de kassa de korting nog naar wens worden aangepast. Is er sprake van klantkorting op verkoop producten, dan dient eerst de klant te zijn geselecteerd voordat een artikel wordt gekozen of gescand met de barcode scanner.

Gekoppelde verkoopgroepen aan behandelingen

Dit onderdeel biedt de mogelijkheid om verkoop van artikelen direct te koppelen aan een behandeling. Dit is toegevoegd om het afrekenen van **extensies** te vereenvoudigen. Deze optie staat standaard niet ingeschakeld.

Voorkeuren

In de voorkeuren is deze optie te activeren.



Indien de optie "Verkoopgroep gekoppeld aan behandelingen" actief is, zijn er extra opties beschikbaar bij de kassagroepen, voorraadbeheer en de kassa.

Herstart SalonNet nadat u "Verkoopgroep gekoppeld aan behandelingen" heeft geactiveerd.

Verkoopgroepen

In het menu voorraad voorraadbeheer is een nieuw onderdeel "Verkoopgroepen" toegevoegd.

Deze is alleen actief indien de optie "Verkoopgroep gekoppeld aan behandelingen" actief is bij voorkeuren.

🔁 Verkoopgroepen 📃 🗉 💌						
Verkoopgroep 002 Omschrijving Verkoopgroep B						
Artikel Omschrijving						
0						

Standaard zijn reeds verkoopgroep A t/m E aangemaakt. U kunt zelf verkoopgroepen toevoegen, of de omschrijving aanpassen.

Gekoppelde artikelen zijn zichtbaar in het overzicht.

Voorkeuren behandelingen

Elke behandeling is te koppelen aan 1 of meerdere artikelen. Dit koppelen is mogelijk bij de prijsdetails van de behandeling.

			Telefeen		034	13-758252)
Adres	Schoolweg 15		Fax					f
Postcode / woonplaats	3959 AW Overberg		Licentie ge	eldig tot	19/	02/2016		
Kassa Ka	ssagroepen Commercie	el Fin	ancieël	Overige	V	loeistoffen	Kassa	teksten
	Standaard instellingen							
Behandeling	Omschrijving Exte	nsions				əf		
Wassen	BTW Lase				□ Inter	net		,
Drogen/Föhnen	Behandeling Ales	,				nomont		
Kleuringen	Behandeltiid	meen	~				≥ Fijsij	51
Highlights	Denandenuju ()			snaam nie	t op kass	abon		2
Permanent	Priizon							•
Nabehandelingen		D	0.1 D.1		Enter	0114		
Extensions	Omschrijving	Phjs	Sub Benande	Inwerk	Extra	Geslacht	Internet	
Zonnestudio	Invetten outenniene True line	0.00	uju 	uju	uju	Nut	10	
	Inzetten extensions frue line	0,00	44		0	N.v.L.	Ja	
	incontant antanaiona aocup	0,00	-		v		~	
							1	
				1				-
				/				-

De prijsdetails vraagt u op via de knop [Wijzigen].

🔅 Prijzen				×
Omschrijving	Inzetten	extensio	ons True line	
Prijs Nieuwe prijs	0,00	m.i.v.	Arbeidsverdeling	
Behandeling			Arbeidsverdeling	
Geslacht	N.v.t.	\sim		
Behandeltijd	60 minuten		✓ Internet	
Inwerktijd	0 minuten		Sub behandeling	
Extra tijd	0 minuten		Prijslijst	
Verkoopgroep	Verkoopgroep A	\sim	Behandelcombinatie	
Behandelcombinatie nummer Prijs per minuut	0.00			
				2
Ok Annuleren				

Er zijn momenteel 5 standaard verkoopgroepen beschikbaar, Verkoopgroep A t/m Verkoopgroep E. De behandelprijs blijft op 0.00 staan, deze wordt bij het afrekenen berekend op basis van het aantal verkochte artikelen.

Het is beslist niet noodzakelijk om bij alle behandelingen een verkoopgroep toe te wijzen. Bij de meeste behandelingen blijft deze dan ook op staan (geen verkoopgroep).

Voorraadbeheer

In voorraadbeheer koppelt u de gewenste artikelen aan een behandeling verkoopgroep. Zie <u>Gekoppelde verkoopgroep</u> bij voorraad, elders in dit document.

Kassa

Het afrekenen van een gekoppelde verkoopgroep is anders dan u gewend bent. Zie <u>Extensies AFREKENEN</u> bij kassa, elders in dit document voor een gedetailleerde beschrijving.

Financieel verslag

In **SalonNet** maakt u financiële verslagen per week, maand of kwartaal. Deze verslagen zijn doorgaans bestemd voor de boekhouder.

Op verzoek van onze gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om op het verslag ook gedetailleerd de betalingen en ontvangsten van bedragen "Op rekening" te vermelden.

Hiervoor is de nieuwe optie <u>Specificatie "Op rekening"</u> toegevoegd.

🛅 Maandverslag		
-Selectie periode	e	
2015 ≑	November	~
🗌 Afdrukken jo	urnaalposten voor financië	ile administratie.
🗌 Exporteren j	ournaalposten naar bestan	d
Specificatie	"Op rekening"	
-Presentatie		
Scherm	⊖ Printer	
Start A	nnuleren	

De specificatie ziet er dan als volg uit:

Datum	Naam	Op rekening	Ontvangen
13/11/2015	Websen (PF (Westmanne) (1998)	49.55	
13/11/2015	MART I. MARKIN CONTRACTOR	38.40	
20/11/2015	Webers Webers test Mar 2011		38.40
25/11/2015	Webser in Theorem (and the ser-	11.90	

Correctie kassabon

Van een kassabon kunt u de betaalwijze achteraf corrigeren. Op verzoek van **SalonNet** gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om achteraf ook de geselecteerde klant te wijzigen. Soms wordt per vergissing een verkeerde klant geselecteerd, vooral als er veel klanten zijn met dezelfde achternaam.

Correctie kas	sabon			
Datum	Tijd	Omschrijving	Bedrag 🗖	Contant 99,50
04/11/2015	22:08:19	Kassabon 18891, Mevr. R. Adams (81)	99,50	Pin 0,00
04/11/2015	22:07:02	Kassabon 18890	110,00	Cadeaubon 0,00
04/11/2015	21:47:56	Kassabon 18889, Mevr. M.C. Aardoom	100,50	Abonnement 0,00
18/10/2015	18:49:53	Kassabon 18888	39,50	Op rekening 0,00
18/10/2015	18:39:08	Kassabon 18887	9,00	BeepXtra 0,00
11/10/2015	20:07:30	Kassabon 18886 Cadeaubon	5,00	
10/10/2015	14:08:46	Kassabon 18885, Mevr. A. Aarnink (55)	21,50	Corrigeren
10/10/2015	10:56:59	Kassabon 18884, Dhr. E Aartsma (56)	21,50	
10/10/2015	10:54:07	Kassabon 18883	21,50	Klant wijzigen
25/09/2015	09:22:35	Kassabon 18882, Mevr. A. Aarnink (55)	21,50	
12/09/2015	13:19:07	Kassabon 18881	23,75	
10/08/2015	22:12:29	Kassabon 18876 Abonnement, Mevr. A. Aarnink	0,00	
10/08/2015	21:48:25	Kassabon 18875 Abonnement, Dhr. C. Abbink (0,00 🖵	Annuleren

Hiervoor is de knop "Klant wijzigen" toegevoegd. Deze is alleen actief indien bij het afrekenen een klant is geselecteerd. Het is NIET mogelijk om een klant te koppelen aan een kassabon van een passant.

🔛 Klant wijzigen		—
	Mevr.	
Voorletters	R .	
Achternaam	Adams	\bigcirc
Adres	Second Contraction Contraction	
Postcode / woonplaats	Robert VMM Thursday	
Telefoon	0.535.000710	
Gsm	Bu	
Email		
Geboortedatum	12/02/1934	
Ok Annulere	n	

De actuele klantgegevens van de kassabon zijn nu zichtbaar. Druk op de gemarkeerde knop om een willekeurige andere klant te selecteren. Na selectie zijn de klantgegevens zichtbaar. Met de knop [Ok] worden de volgende gegevens overgezet naar de geselecteerde klant:

- 1. De bezoekkaart
- 2. Laatste kleur, permanent en knipkaart van de kassabon datum (indien van toepassing)
- 3. Nog eventueel in te vullen behandelkaarten.
- 4. Verkoopboek/kassabonnen

Eventuele aanvullingen bij de opmerkingen, zoals vermelding verkochte producten, bij de oorspronkelijk klant kunnen helaas niet worden overgezet.

Opvragen prijslijst

Op verzoek van **SalonNet** gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om tussentijds een prijslijst op te vragen van de behandelingen. Het nieuwe onderdeel vindt u in het kassa menu.

De prijslijst wordt meteen geprojecteerd. Aanpassen van prijzen is niet mogelijk.

😳 Opvragen prijslijst		
Kassagroepen	Behandeling	Prijs 📥
Wassen	Conditioner	
Wassen	Kuur onder de kap	191191
Knippen	Dames knippen	1818
Knippen	Junior knippen	12110
Knippen	Heren knippen	-061-011
Knippen	Pony knippen	10-00
Knippen	Tondeuze	121101
Knippen	Langhaar w.kn.dr	1818
Knippen	W.kn.modelfohnen	1010
Knippen	W.kn.wg	1010
Knippen	Vr. studenten	12,08
Knippen	Hr. studenten	19110
Knippen	Knippen + scheren	10.081
Knippen	Scheren	19119
Knippen	Baard	19130
Knippen	Wassen knippen clima	-9-9
Drogen/Föhnen	Wassen watergolf	10100
Drogen/Föhnen	Wassen watergolf langhaar	10.081
Drogen/Föhnen	Blow dry	19138
Kleuringen	Diversen	100
Kleuringen	Verving	10.00
Kleuringen	Color service	1910
Kleuringen	Toeslag langhaar	10100
Kleuringen	Heren kleuring	191981
Kleuringen	Voorpigmenteren	181181
Kleuringen	Ontkleuren	19100
Highlights	Diversen	instell
Ok	······	

Voorraad

Selectie / opzoeken voorraad

Selectie van een voorraad artikel is versneld.

Zodra het ingegeven zoekargument uniek is, en er is slechts 1 artikel dat er aan voldoet, wordt meteen het betreffende artikel geselecteerd. Dit is met name van belang bij gebruik van barcode lezers.

Gekoppelde verkoopgroep

Een verkoopgroep koppelt het artikel aan een behandeling. Zie Gekoppelde verkoopgroepen aan behandelingen elders in dit document.

Er zijn afwijkende prijzen beschikbaar voor de verkoop.

De directe verkoopprijs geldt indien het artikel wordt verkocht aan de klant zonder dat er sprake is van een gekoppelde behandeling. Bij een verkoop van 25 stuks is het te betalen bedrag \in 56.25.

Indien dit artikel wordt afgerekend via een gekoppelde behandeling (via verkoopgroep A) gelden andere prijzen.

De behandelkosten bedragen dan 25 x € 1.65 = € 41.25. Het artikel zelf kost dan 25 x € 1.55 = € 38.75. De klant betaald in totaal € 80.00

Alle verkoopprijzen zijn inclusief btw.

P.s. Alle genoemde prijzen zijn willekeurig.

Spaarsysteem negeren

Op verzoek van onze SalonNet gebruikers is het nu mogelijk om per artikel of artikelgroep te bepalen of er haarpunten worden gespaart bij de klant.

🐱 Voorraad		
🔍 H ٵ 🕨	H 📝 💽 📚 🖋 🖨 Ş 🗐 📶	
Artikelnummer / code	47 /	
Naam product 💳	Amplify Hair Spray	
Barcode	801788429317	
Voorraadgroep	Haarlak / Gelspray's 🗸 🗸	
BTW	Hoog ~	
Opmerkingen	Verkoop	
	Alleen voor salonverbruik	
	Selecte	er foto 🧕
Verkoop	Inkoop	Historie
Locatie	Vinkel Behandeling verkoopgroep	
Voorraad	9 Verkoopgroep	~
Advies verkoopprijs	0,00 Verkoopprijs	0,00
Verkoopprijs	21,50 Behandelprijs	0,00
Verkoop korting	0,00 %	
	Geen korting toepassen	
<	Spaarsysteem negeren	

De optie "Spaarsysteem negeren" is alleen zichtbaar indien bij Voorkeuren/Commercieel/Spaarsysteem/Verkoop de spaarkaart is geactiveerd.

Indien "Spaarsysteem negeren" is aangevinkt blijft het wel mogelijk om spaarpunten in te leveren bij de verkoop van dit artikel.

De optie "Spaarsysteem negeren" is ook beschikbaar bij artikelgroepen.

Trtikelgroepe	Artikelgroepen								
	🚉 M 🔺 🕨 M 📝 🔂 🐨 🛠 🖌 🔮								
Artikelgroe Omschrijvi Verkoop ko	Artikelgroep Omschrijving Verkoop korting Geen korting toepassen Spaarsysteem negeren								
Artikel	Omschrijving	Voorraad	Inkoop	Verkoop	Opmerking				
216	Hairspray non aerosol	9	7,75	14,95	Verkoop				
298	Keune haarlak 600 ml.	12	12,50	22,90	Verkoop				
204	Keune haarlak 75ml. 15 0,00 4,50 Verkoop								
47	Amplify Hair Spray	9	13,50	21,50	Verkoop				
152	Vavoom freezing spray	1	0,00	16,95	Verkoop				
154	Vavoom Extra Full Spray	4	0,00	16,95	Verkoop				

Indien de optie "Spaarsysteem negeren" is aangevinkt bij artikelgroep of betreffende artikel, worden in de kassa geen spaarpunten uitgegeven aan de klant bij verkoop van het betreffende artikel.

Verkoop korting

Een nadere beschrijving van de verkoopkorting vindt u bij Korting op kassa verkopen artikelen elders in dit document.

Bij een artikel is standaard verkoopkorting mogelijk. In dit voorbeeld 1%.

Deze 1% is de minimale korting op de verkoopprijs bij verkoop van dit artikel.

Indien "Geen korting toepassen" actief is, zal er standaard GEEN korting worden toegepast op het betreffende artikel, ongeacht de korting opties bij klant, leverancier en artikelgroep.

Touch-screen

Touch-screen toetsenbord is nu ook actief invoer/wijzigen van voorraad.

Voorraad lijst

Op verzoek van **SalonNet** gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om een voorraadlijst per artikelgroep af te drukken.

De lijst kan ook afgedrukt worden op basis van een datum in het verleden. Dit betekent dat u bijvoorbeeld een voorraadlijst kan afdrukken per 31-12-2015 terwijl u in 2016 al voorraad artikelen heeft verkocht of ingekocht.

Dit nieuwe onderdeel vindt u in het voorraad menu.

Selectie van artikelen vindt plaats op basis van leverancier of artikelgroep.

🔠 Overzicht voorraad		- • ×
Selectie		
Alle	○ Leverancier ○ Artikelgroep	
Peildatum	19/02/2016	
Presentatie Scherm (Start Ann	Printer	

Het overzicht geeft onderstaande informatie.

Overzicht voorraad Kapsalon SalonNet Demonstratie Haarlak / Gelspray's Inkoop Verkoop rtikeInr Naam product Leverancier Voorraad Waarde Waarde 1014 Keune Graphic hairspray Florale Haircare 11 0.00 180.40 1373 Actie haarlak,Mist en no gas 18 0.00 270.00 0.00 450.40 _____ _____

Overige aanpassingen

Onderstaand een overzicht van de overige correcties en kleine aanpassingen.

Afdrukken lijsten

- Bij afdrukken van lijsten wordt er altijd van uitgegaan dat de standaard printer in Windows een laserprinter betreft.
- De standaard keus "Scherm" of "Printer" is nu instelbaar bij voorkeuren.

Afdrukken receptuur

- Lay-out aangepast zodat ook bij lange omschrijvingen alles wordt afgedrukt, zonder dat teksten elkaar overlappen.
- Op het kleur recept word ook de extra behandelinformatie (extra afgerekend in de kassa) vermeld.
- Op het kleur en permanent recept wordt nu ook het adres, postcode en woonplaats van de klant vermeld.

Algemeen

- Detectie Windows versie 32bit of 64bit verbeterd.

Back-up

- Terugzetten back-up aangepast i.v.m. Windows-10.
- Voorkomen onverwachte melding na het succesvol terugzetten van een back-up.
- Voorkomen vastlopen kantoorversie indien inlezen back-up niet lukt door een (tijdelijke) storing in de internet verbinding.

Download

 Download van update en hotfix is niet meer toegestaan op een extra werkplek in een netwerk. Dit kan nu alleen nog op het hoofdsysteem / server.

Eigenaar gegevens

- Vermelding licentieoptie "koppeling betaalautomaat" toegevoegd.
- Vermelding licentieoptie "Online afspraken App" toegevoegd.

Incasso machtiging

- Logo SalonNet bijgewerkt.

Licentie

- Controle en berichten op het verlopen van de licentie is gewijzigd van 30 naar 14 dagen.

Online afsprakenboek

- Bij opsturen afsprakenboek naar internet is de controle werkdag verbeterd indien er sprake is van een vrije dag o.b.v. "Tijd voor tijd".
- De teksten op de webpagina kunt u naar wens aanpassen. Dit was altijd al mogelijk. De maximale lengte van de tekst is nu uitgebreid van 40 naar 100 tekens.
- Een met voorkeur geselecteerde stylist staat nu altijd als eerste vermeld bij de selectie bezoektijden. Dit geldt voor de website en ook voor de App.

Wizard

- Voorkomen incidentele foutmelding bij wijzigen openingstijden.

Omzet overzichten en statistieken

- Selectie verbeterd van week 9 in 2016 i.v.m. 29 februari.

Ziekmelding

 Na "Aan de slag" na vrije dag of ziekte is het niet meer noodzakelijk om SalonNet nieuw op te starten om de betreffende medewerker zichtbaar te krijgen in de kassa.

Kleurenschema

- Bij het kleurenschema is de optie "Markering invoervelden met rode rand" toegevoegd.

Deze alleen uitschakelen indien uw venster verstoord is in Windows 10. Met name zichtbaar door "zwevende" rode rechthoeken willekeurig in het scherm.

1 Systeembeheer Servicedesk Help			
Image: Herindexeren bestanden Image: Conversie bestanden Image: Controleren bestanden Image: Reservekopie			
Fa 🚺	Systeem onderhoud Systeem onderhoud Systeem onderhoud		
Li 🖕 🚺	Systeem informatie		
cie 두 🍠	Algemene voorwaarden Iniezen bestanden 🕨		
 Kleuren Geen/wit Grijs Blauw Geel Bruin Groen Rose 			
Markering invoervelden met rode rand			
Ok Annuleren			