



Salonnet

Salon software

november 2016

Geachte **SalonNet** gebruiker,

In dit document vindt u de beschrijving van alle aanvullingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 2.62 (oktober 2016)

In deze update zijn er enkele kleine noodzakelijke correcties doorgevoerd die wij u niet willen onthouden.

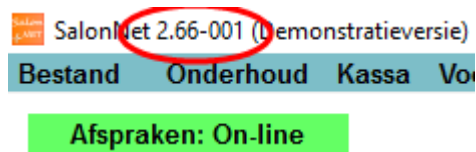
Mocht u naar aanleiding van deze update opmerkingen, aanvullingen of suggesties hebben, laat het ons weten.

Deze update is van belang indien u gebruik maakt van een van de volgende functionaliteiten:

- Kassa.
- Koppeling kassa aan PIN automaat.
- Afsprakenboek / online afsprakenboek.
- Prijsafspraken klant

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar **2.66-001**.



Inlezen update

Indien uw computer verbinding heeft met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is.



Selecteer dan "Update nu inlezen". Deze melding wordt weergegeven bij elke start van **SalonNet** totdat de update is ingelezen en geïnstalleerd.

Heeft u in uw salon nog geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.eu en opslaan op een USB-stick. Daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op !! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem of server, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

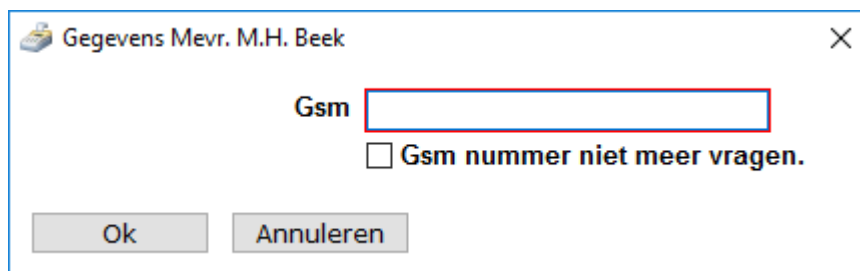
Sommige merken virusscanners / firewall programma's kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding "Fout bij ophalen update". Schakel dan de virusscanner en/of firewall tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw hardware leverancier), en probeer opnieuw. Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van **SalonNet** Tel: +31 (0)343-758252.

Kassa

Vragen voor GSM nummer

Soms is het wenselijk dat van de klanten het mobiele telefoonnummer bekend is. Op verzoek van **SalonNet** gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om bij het afrekenen een mobiel nummer te vragen, zoals dat ook mogelijk is voor geboortedatum en email adres. Zie [voorkeuren](#)

Is er geen (of ongeldig) mobiel nummer bekend, wordt na selectie van de klant het volgende venster weergegeven.



The screenshot shows a dialog box with the title 'Gegevens Mevr. M.H. Beek'. Inside the dialog, there is a label 'Gsm' followed by an empty text input field. Below the input field is a checkbox with the text 'Gsm nummer niet meer vragen.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Ok' and 'Annuleren'.

Het mobiele telefoonnummer dient uit minimaal 9 cijfers te bestaan. Heeft een klant geen mobiele telefoon, of wil deze het nummer niet vrijgeven, heeft u de mogelijkheid om deze vraag niet meer te laten stellen bij een volgend bezoek.

Correctie kassabon: betalingsverschil

Corrigeren van kassabonnen is uitgebreid met "betalingsverschil". Deze is van toepassing indien er een verschil wordt geconstateerd in de PIN of creditcard totalen. Meestal ontstaat dit verschil doordat op de PIN automatisch een handmatige invoerfout is gemaakt. Voorheen werd een correctie altijd tegen geboekt op "contant". Hierdoor verplaatste het verschil van PIN naar contant. Om dit te voorkomen is de rubriek "betalingsverschil" geïntroduceerd.

Datum	Tijd	Omschrijving	Bedrag
12/10/2016	20:02:13	Kassabon 602538	14,95
12/10/2016	20:01:23	Kassabon 602537	32,45
12/10/2016	19:45:10	Kassabon 602536	14,95
12/10/2016	19:44:16		
12/10/2016	19:34:47		
12/10/2016	19:23:22		
12/10/2016	19:11:47		
12/10/2016	19:05:57		
12/10/2016	18:57:25		
12/10/2016	18:46:30		
12/10/2016	18:26:30		
12/10/2016	18:21:09		
12/10/2016	18:06:57		
12/10/2016	17:42:37		

	Betaald	Correctie
Contant	0,00	0,00
Pin	14,95	4,95
Betalingsverschil	0,00	10,00
=====		
Betaald	14,95	14,95

Kassier: Rosita
Contant: 0,00
Pin: 14,95
Abonnement: 0,00
Betalingsverschil: 0,00

Buttons: Corrigeren, Klant wijzigen, Annuleren

Voorbeeld: Op kassabon 602536 is afgerekend met PIN. Bij controle van de Pin blijkt er een verschil te zijn van € 10.00. Het blijkt dat de medewerker € 4.95 i.p.v. € 14.95 heeft aangeslagen op de PIN automaat. Dit wordt gecorrigeerd in de betreffende kassabon. Het saldo van betalingsverschil wordt apart vermeld op de dag afsluiting.

Heeft u de **SalonNet** kassa direct gekoppeld aan de PIN automaat, is het ontstaan van verschillen in PIN uitgesloten.

Overige aanpassingen

- Spaarpunten werden soms niet bij de klantkaart opgeteld na het afrekenen. Dit is nu verholpen.
- Afhandelen van knipkaarten bij afsluiten van de kassa is verbeterd.
- Na het afrekenen wordt nu ook om de kleurenkaart, permanentkaart of knipkaart gevraagd indien er GEEN behandeling is gekozen, maar wel een bedrag is ingegeven.
- Afrekenen creditcard kan nu ook via de PIN automaat.
- Kleine correcties i.z. de communicatie tussen kassa en NET-Pin-Service.
- Optie "Autoscan barcode" bij verkoop artikelen verbeterd.
- Verbeterde controle op "Definitief afsluiten".

Afsprakenboek

Nieuwe klant toevoegen

Op verzoek van onze gebruikers is invoeren van een nieuwe klant tijdens het maken van een afspraak vereenvoudigd. Hiervoor is de knop "Nieuwe klant" toegevoegd.

The image shows two overlapping windows from the appointment software. The background window is titled 'Afspraak' and shows appointment details for 17/11/2016 at 19:30. It has radio buttons for 'Klant' (selected) and 'Passant', and a 'Nieuwe klant' button circled in red. The foreground window is titled 'Toevoegen' and contains a form for adding a new client. The form includes fields for 'Naam', 'Voorletters', 'Voorv. / voornaam', 'Postcode / woonplaats', 'Adres', 'Telefoon', 'Gsm', 'E-mail adres', and 'Herkomst'. It also has a 'Geslacht' section with radio buttons for 'Dhr.' (selected) and 'Mevr.', a 'Geboortedatum' field, and a 'Taalkeuze' section with a radio button for 'Nederlands'. 'Ok' and 'Annuleren' buttons are at the bottom of both windows.

Na invoer van de klantgegevens zijn deze meteen gekoppeld aan de afspraak.

Passant gegevens

Op verzoek van onze gebruikers is bij invoeren van passant ook ruimte om een mobiel nummer en/of e-mail adres in te geven.

The image shows the 'Afspraak' window with the 'Passant' radio button selected. The 'Passant' section is circled in red and contains fields for 'Naam' (filled with 'Passant'), 'Gsm' (filled with '0123456789'), and 'E-mail adres' (filled with 'jack@salonnet.eu'). There are also radio buttons for 'De heer' (selected) and 'Kind'. The 'Behandeling' section below shows 'Knippen' selected with a duration of 30 minutes. 'Ok' and 'Annuleren' buttons are at the bottom.

Indien het e-mail adres van de passant is ingegeven kan er ook een afspraakbevestiging via e-mail verstuurd worden.

Overige aanpassingen

- Aangepast zodat meer dan 7 medewerkers op 1 dag gelijktijdig zichtbaar kunnen zijn.
- Aanpassingen in de klantenkaart vanuit het afsprakenboek zijn nu meteen actueel en worden nu correct vermeld op de afspraakbevestiging.
- Afspraak bevestigingen kunnen worden voorzien van een iCalendar bestand. Hierdoor komt de afspraak meteen in de agenda van de klant !! (Outlook).

Online afsprakenboek

Wisselende/afwijkende werktijden

Afwijkende werktijden van de medewerker worden vanaf nu per dag opnieuw opgestuurd naar het online afsprakenboek. Dit voorkomt afspraken bij een medewerker die eerder stopt of later begint dan de aangegeven openingstijden van de salon.

iCalendar

Afspraak bevestigingen kunnen worden voorzien van een iCalendar bestand. Hierdoor komt de afspraak meteen in de agenda van de klant !! (Outlook).

Het iCalendar bestand wordt meegestuurd als aangehecht document, en kan ook ingelezen in de Google agenda.

Klanten

Prijsafspraken

In de vorige update is de optie toegevoegd om een prijsafpraak per klant per behandelgroep te maken. Deze prijsafpraak betreft altijd een bedrag.

Dit is uitgebreid met een prijsafpraak per klant op basis van een korting percentage.

The screenshot shows the 'klanten. (34)' window in SalonNet. The customer profile for 'Beek (1299)' is displayed, including contact information and a photo. The 'Financieel' tab is active, showing a 'Prijsafspraken' table. The table has columns for 'Bedrag' and 'Korting'. Two red arrows point to the 'Korting' column, highlighting the 25.00% discount for 'Kleuringen'.

	Bedrag	Korting
Wassen	0,00	0,00 %
Knippen	20,00	0,00 %
Drogen/föhnen	0,00	0,00 %
Overige	0,00	0,00 %
Kleuringen	0,00	25,00 %
Highlights	0,00	0,00 %
Permanent	0,00	0,00 %
Nabehandeling	0,00	0,00 %
Diversen	0,00	0,00 %

In bovenstaand voorbeeld heeft deze klant een prijsafpraak van € 20.00 voor knippen. Voor kleuren krijgt deze klant 25% korting.

De prijsafpraak op basis van korting percentage is alleen actief indien het bedrag op 0.00 staat.

Dag afsluiting

Correctie bedragen

Bij de dag afsluiting heeft u de mogelijkheid om bedragen van PIN, creditcard e.d. te corrigeren. Voorheen werd een correctie altijd tegen geboekt op "contant". Hierdoor verplaatste het verschil van bijvoorbeeld PIN naar contant. Om dit te voorkomen is de rubriek "betalingsverschil" geïntroduceerd.

Ook het invoer scherm is iets aangepast. **De rubriek "Correctie bedrag" en "Actueel bedrag" zijn verwisseld.**

The image shows two screenshots from a software application. The top screenshot is titled 'Afsluiten kas Do 20 Okt 2016.' and displays a list of financial items with their respective amounts in Euros (€). The items are: Totaal omzet (€ 645,30), Behandelingen (€ 645,30), Verkopen (€ 0,00), Contant (€ 33,40), Pin (€ 600,00), Abonnement (€ 0,00), and Betalingsverschil (€ 11,90). A 'Corrigeren' button is visible next to the 'Pin' entry, with a red arrow pointing to it. The bottom screenshot is a dialog box titled 'Correctie Pin.' It contains three input fields: 'Begin bedrag' (600,00), 'Actueel bedrag' (600,00), and 'Correctie bedrag' (0,00). Below these fields is a section titled 'Verwerken' with two radio buttons: 'Contant (standaard)' (selected) and 'Betalingsverschil'. There is also an 'Omschrijving' field and 'Ok' and 'Annuleren' buttons at the bottom.

Het correctie bedrag wordt automatisch uitgerekend en geprojecteerd na aanpassing van het actueel bedrag. Merk op dat u nu de keus heeft op welke wijze het correctie bedrag moet worden verwerkt.

- Contant
Het correctiebedrag wordt tegen geboekt op contant. Tot aan deze versie van **SalonNet** was dit de enige manier van corrigeren.
- Betalingsverschil
Het correctie bedrag wordt apart geteld en ook vermeld op de dag afsluiting. Ook bij het maand/kwartaal verslag wordt het betalingsverschil vermeld en uiteraard ook in de journaalpost t.b.v. de boekhouding.

Overige aanpassingen

- Meerdere dag afsluitingen van verschillende datums is weer mogelijk.
- Een eventueel betalingsverschil wordt nu apart vermeld op het verslag.
- De aanduiding van de behandelgroepen bij personeel is nu de eerste 2 tekens van de betreffende omschrijving. Dit komt de leesbaarheid van de dag afsluiting ten goede.

Voorkeuren

Vragen GSM nummer in kassa

Soms is het wenselijk dat van de klanten het mobiele telefoonnummer bekend is. Op verzoek van **SalonNet** gebruikers is de mogelijkheid toegevoegd om na selectie van de klant bij het afrekenen een mobiel nummer te vragen, zoals dat ook mogelijk is voor geboortedatum en email adres.

Verplichte invoer klantkaart

Regelmatig komt het voor dat het klantenbestand vol staat met lege klantkaarten. Dit wordt veroorzaakt door het niet of onvolledig invullen van de klantgegevens bij het maken van een nieuwe klant.

Om de voorkomen dat personeel de klantkaart onvolledig registreert is het wenselijk om aan te geven welke rubrieken minimaal ingevuld moeten zijn. Vanaf deze update is invoer van de naam (achternaam) verplicht. Van de andere rubrieken geeft u zelf aan of deze verplicht zijn.

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252
Adres Schoolweg 15
Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 27/10/2016

Kassa Kassagroepen Commercieel Financieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Herkomst
Mond tot mond recl
Krant
Internet
Passant
Telefoonboek

Afdrukken opmerkingen receptuur
 Nee Ja Vragen

Notificatie klantstatus
 Actief
Laatste bezoek tussen 9 Tot 11 Weken
Verzend elke 7 dagen

verplicht
 Naam
 Voorletters
 Voornaam
 Postcode
 Adres
 Woonplaats
 E-mail adres
 Gsm

Naam Beek
Voorletters H.H.
Voorv. / voornaam Marijke
Postcode / woonplaats 1000 AA Amsterdam
Adres Salonnetstraat 22
Telefoon 1230 - 592375
Gsm 06-51394247
E-mail adres jack@salonnet.eu
Herkomst --

Kassa meteen starten

Op verzoek van onze gebruikers is de optie toegevoegd om de kassa meteen te openen zodra **SalonNet** is opgestart.

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252
Adres Schoolweg 15
Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 10/11/2016

Kassa Kassagroepen Commercieel Financieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Kassa bediening
 Barcode pasjes klanten gebruiken
 Voorkeur volgende kassabon
 Geen behandelingen bij kassa
 Autoscan bij barcode productverkoop
 Kasgoed voorkeur
 Stylist is dezelfde persoon als kassier
 Vragen voor volgende afspraak
 Voorbeeld kassabon bij afrekenen.
 Kassa meteen starten

Gestacht
 Vragen Vrouw Man

Kassa Klant
 Nee Vragen verplicht

Vragen e-mail adres
 Vragen geboortedatum
 Vragen gsm nummer

Kassalade
Aansluiting Kassabon printer
Lade open opdracht Star printers
 Knop [Lade open] verbergen
 Signaal onderdrukken Test kassalade
 Logbestand communicatie

Koppeling betaalautomaat
PIN Service JDS-W10-DEVELOP
Basis poort 15750
Pinautomaat 1
 Creditcard betaling via PIN automaat
 Pinkoppeling tijdelijk niet actief

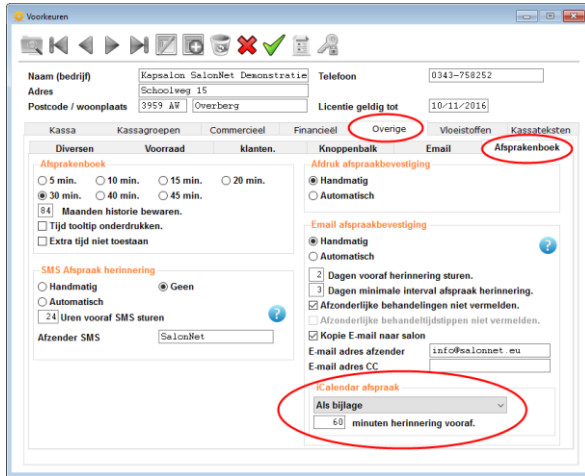
Tweede display
Aansluiting N.v.t.

Touchscreen kassa
 Nee Altijd Vragen

Full screen
 Nee Altijd Vragen

Afspraakbevestiging iCalendar

Vanuit het afsprakenboek verstuurt u een e-mail met de afspraakbevestiging. Nu is het ook mogelijk om een "iCalendar" digitale afspraak mee te sturen die opgenomen kan worden in de persoonlijk agenda van de klant.



The screenshot shows the 'Afsprakenboek' (Appointment Book) configuration screen. Key elements include:

- Company details: Kapsalon SalonNet Demonstratie, Schoolweg 15, 3959 AW Overberg, 0343-758252.
- Navigation tabs: Kassa, Kassagroepen, Commercieel, Financieel, Overige (selected), Vloeistoffen, Kassabeksten.
- Appointment settings: Duration (5, 10, 15, 20, 30, 40, 45 min), SMS reminders (Geen selected), and iCalendar options.
- The 'iCalendar afspraak' dropdown is set to 'Als bijlage' (As attachment), and the reminder is set to '60' minutes.

Geen

Een digitale afspraak wordt niet meegestuurd.

Als bijlage

Een digitale afspraak wordt als bijlage meegestuurd. Door het openen van de bijlage wordt de afspraak meteen opgenomen in de persoonlijke agenda.

Als uitnodiging

De digitale afspraak wordt verstuurd via e-mail. Afhankelijk van het gebruikte e-mail programma wordt deze meteen opgenomen in de persoonlijke agenda.

Afspraakbevestiging

info@salonnet.eu
Verzonden: do 10-11-2016 14:30
Aan: jack@net-software.nl
Bericht: Afspraak.ics (1 kB)

Beste mevrouw Duijf,

Uw nieuwe afspraak staat gepland op **Donderdag 10 November 2016 om 18:00 uur.**

18:00 uur: Knippen, Knippen compleet dames

Mocht u op dat tijdstip verhinderd zijn, wilt u ons dat zo spoedig mogelijk laten weten.

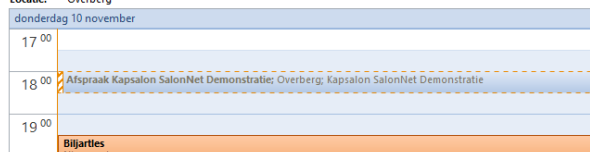
Vriendelijk dank voor deze afspraak en graag tot ziens.

Kapsalon SalonNet Demonstratie
Schoolweg 15
3959 AW Overberg
0343-758252

✓ Accepteren | ? Voorlopig | ✗ Weigeren | 📅 Agenda...

Afspraak Kapsalon SalonNet Demonstratie

Kapsalon SalonNet Demonstratie <info@salonnet.eu>
De organisator heeft niet gevraagd om een antwoord voor deze vergadering.
Vereist: jack@net-software.nl
Wanneer: donderdag 10 november 2016 18:00-18:30
Locatie: Overberg



Beste mevrouw Duijf,

Uw nieuwe afspraak staat gepland op **Donderdag 10 November 2016 om 18:00 uur.**

18:00 uur: Knippen, Knippen compleet dames

Mocht u op dat tijdstip verhinderd zijn, wilt u ons dat zo spoedig mogelijk laten weten.

Vriendelijk dank voor deze afspraak en graag tot ziens.

Kapsalon SalonNet Demonstratie
Schoolweg 15
3959 AW Overberg
0343-758252

Het aantal minuten herinnering vooraf is **alleen actief** indien de digitale afspraak is opgenomen in de persoonlijke agenda van de klant.

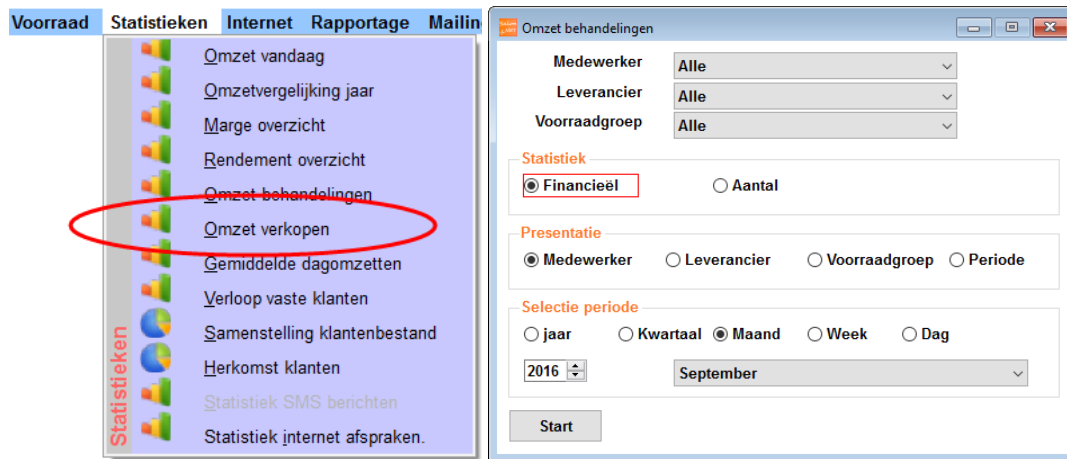
Overige aanpassingen

- Voorkomen onverwachte melding bij toevoegen nieuwe behandelingen.
- De maximale lengte van het wachtwoord voor de beheerder of eigenaar is gewijzigd van 10 naar 15 tekens.
- Projectie van de juiste prijzen in de eerste behandelgroep meteen na start van onderhoud voorkeuren.

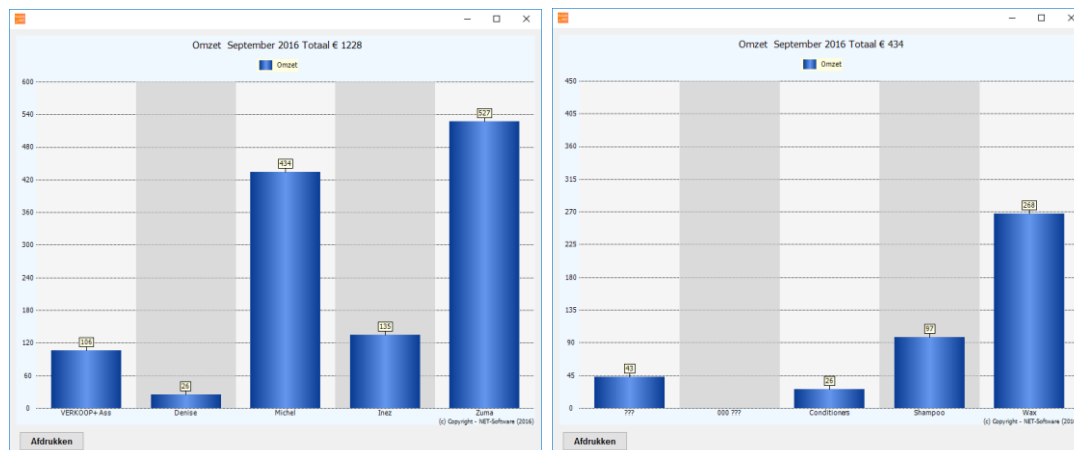
Statistieken

Nieuw: Omzet verkopen

Op verzoek van **SalonNet** gebruikers is deze statistiek verkopen toegevoegd. Er is een uitgebreide selectie mogelijk.



De statistiek wordt dynamisch samengesteld o.b.v. de selectie. Onderstaand enkele voorbeelden.



Overige aanpassingen

- In de statistiek behandelingen is de tekst "Excl. BTW" toegevoegd.
- Voorkomen foutmelding indien Windows-8 bij statistiek klantverloop.

Overige aanpassingen

Starten pinkoppeling

Bij de 1e keer opstarten van **SalonNet** is de controle op "NET-Software Pin Service" verbeterd. De (onterechte) melding dat deze niet actief is wordt hierdoor voorkomen.

Journalposten BTW

De berekening van de BTW is geheel herzien indien bij de rapportage een journalpost wordt afgedrukt of als bestand wordt opgestuurd naar de boekhouder.

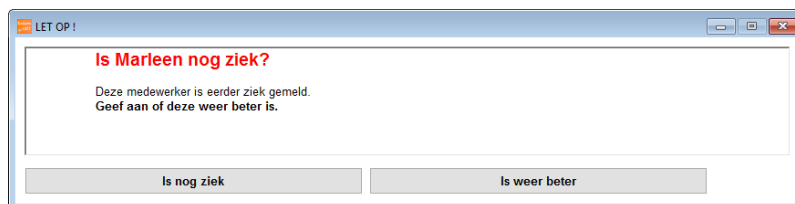
Voorheen was het een exacte optelling van de BTW van alle kassabonnen binnen de selectie. Dit resulteerde in kleine verschillen bij het inboeken van de omzet en BTW in het boekhoud programma.

Na overleg met de belastingdienst is gebleken dat de BTW ook herrekend mag worden over de totale omzet.

Dit voorkomt kleine verschillen bij invoer in de financiële administratie. Tevens is de journalpost "betalingsverschil" (mits van toepassing) toegevoegd.

Zieke medewerker

Indien een medewerker ziek is, wordt bij het starten van **SalonNet** gevraagd of deze weer beter is.



Het is niet meer toegestaan om dit venster te sluiten met de [Enter] of de [Escape] toets. Een keuze is verplicht voordat starten van de kassa is toegestaan.

Rapportage

Van het week, maand, kwartaal en periodeoverzicht is de pagina indeling dynamisch aangepast o.b.v. het aantal af te drukken kolommen. Overlap van teksten en bedragen wordt hierdoor voorkomen.

Personeel

- De standaard werktijden van een nieuw ingevoerde medewerker zijn gelijk aan de openingstijden van de salon.
- Indien een medewerker een vrije dag neemt wordt verondersteld dat deze de eerstvolgende werkdag een aanwezig is.

- Indien een medewerker ziek is, wordt bij het starten van **SalonNet** gevraagd of deze weer beter is. Het is niet meer toegestaan om dit venster te sluiten met de [Enter] of de [Escape] toets. Een keuze is verplicht voordat starten van de kassa is toegestaan.

Versturen e-mail

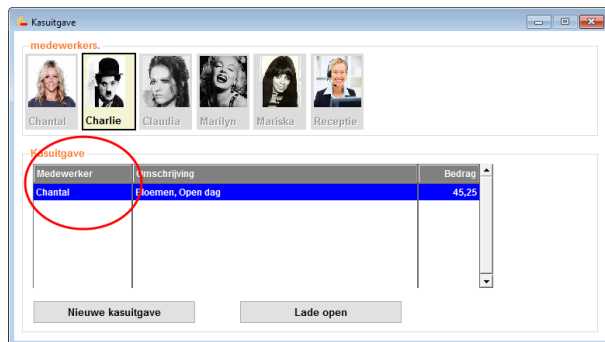
Tijdens het invoeren van een e-mail bericht bij klanten, leveranciers en personeel is selectie van lettertype en lettergrote weer mogelijk.

Voorraad

Opzoeken voorraad op naam (of deel daarvan) is verbeterd. In bepaalde situaties werd een artikel niet gevonden.

Kasuitgave

De naam van de medewerker van eerder ingegeven kasuitgaven is opgenomen in het overzicht.



Taal

Indien **SalonNet** is gestart op een Engelstalige Windows versie kon het voorkomen dat enkele teksten in de Engelse taal werden weergegeven. Zelfs indien bij de voorkeuren was aangegeven dat de Engels niet van toepassing is.

Statistieken

Voorkomen incidentele foutmelding indien binnen de selectie een dag afsluiting nog niet heeft plaatsgevonden.

Email bericht versturen

Tijdens het invoeren van een e-mail bericht bij klanten, leveranciers en personeel is de selectie van lettertype en letter grote weer mogelijk.

Inhoudsopgave

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?.....	2
Inlezen update.....	2
Kassa	3
Vragen voor GSM nummer.....	3
Correctie kassabon: betalingsverschil.....	4
Overige aanpassingen.....	4
Afsprakenboek.....	5
Nieuwe klant toevoegen.....	5
Passant gegevens.....	5
Overige aanpassingen.....	6
Online afsprakenboek	6
Wisselende/afwijkende werktijden.....	6
iCalendar	6
Klanten.....	7
Prijsafspraken.....	7
Dag afsluiting	8
Correctie bedragen.....	8
Overige aanpassingen.....	8
Voorkeuren.....	9
Vragen GSM nummer in kassa	9
Verplichte invoer klantkaart	10
Kassa meteen starten	10
Afspraakbevestiging iCalendar	11
Overige aanpassingen.....	12
Statistieken	13
Nieuw: Omzet verkopen	13
Overige aanpassingen.....	13
Overige aanpassingen.....	14
Starten pinkkoppeling	14
Journaalposten BTW	14

Zieke medewerker.....	14
Rapportage.....	14
Personeel.....	14
Versturen e-mail	15
Voorraad.....	15
Kasuitgave.....	15
Taal.....	15
Statistieken	15
Email bericht versturen	15
Inhoudsopgave	16