



Salonnet

Salon software

September 2022

Geachte **SalonNet** gebruiker,

In dit document vindt u de beschrijving van alle aanvullingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 4.00-003 (1 juli 2022).

Meerdere wijzigingen en uitbreidingen zijn gedaan op verzoek van **SalonNet** gebruikers.

Deze update is met grote zorg samengesteld. Mocht u naar aanleiding van deze update opmerkingen, aanvullingen of suggesties hebben, laat het ons weten.

De nieuwe uitbreidingen in deze update zijn:

- Automatisch verlengen abonnementen
- Automatische incasso.

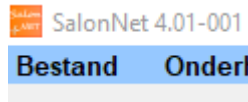
Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?.....	3
Update zonder internet in de salon	4
Windows XP, Windows 7, Windows 2000.....	4
Salon portal.....	5
Abonnementen met automatische incasso.....	6
Incassomachtiging gegevens van de bank.....	7
Standaard abonnementen.....	8
Verkoop abonnement.....	9
Automatisch verlengen abonnementen	12
Automatische incasso.....	14
Automatische incasso storneren.....	16
Overige aanpassingen in SalonNet.....	18
Afsprakenboek	18
Kassa	18
Voorkeuren.....	18
Abonnementen.....	19
Algemeen.....	19

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar **4.01-001** of hoger.



Inlezen update

Indien uw computer is verbonden met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is.



Selecteer dan "Update nu inlezen". Deze melding wordt weergegeven bij elke start van **SalonNet** totdat de update is ingelezen en geïnstalleerd.

Heeft u in uw salon nog geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.nl en opslaan op een USB-stick. Daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op!! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst allemaal af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem of server, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Sommige virusscanners/firewall programma's kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding "Fout bij ophalen update". Schakel dan de virusscanner en/of firewall tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw computerleverancier), en probeer opnieuw.

Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van **SalonNet** Tel: +31 (0)343-758252.

Update zonder internet in de salon

Heeft u geen internet in de salon, download de laatste versie op een andere computer via <https://update.salonnet.eu/download/UpdateSalonNet.exe>

Verplaats dit bestand naar een USB-stick. In de salon kopieert u het bestand van de USB-stick naar C:\SalonNet\Installatie.

Bij de start van **SalonNet** wordt de update automatisch geïnstalleerd.

Windows XP, Windows 7, Windows 2000

Windows-XP, Windows-7 en Windows-2000 wordt niet meer ondersteund door online ondersteuning. Een bericht wordt weergegeven i.p.v. een Engelstalige foutmelding. Tevens is downloaden van een update via "Servicedesk/Download update" niet meer mogelijk. Voor zover mogelijk kan de laatste update worden ingelezen via onze website.

<https://update.salonnet.eu/download/UpdateSalonNetXP.exe>

Of via www.salonnet.nl/downloads , Laatste SalonNet Hotfix voor Windows-XP/7/Windows-2000.

Verplaats dit bestand naar een USB-stick. In de salon kopieert u het bestand van de USB-stick naar C:\SalonNet\Installatie.

Bij de start van **SalonNet** wordt de update automatisch geïnstalleerd.

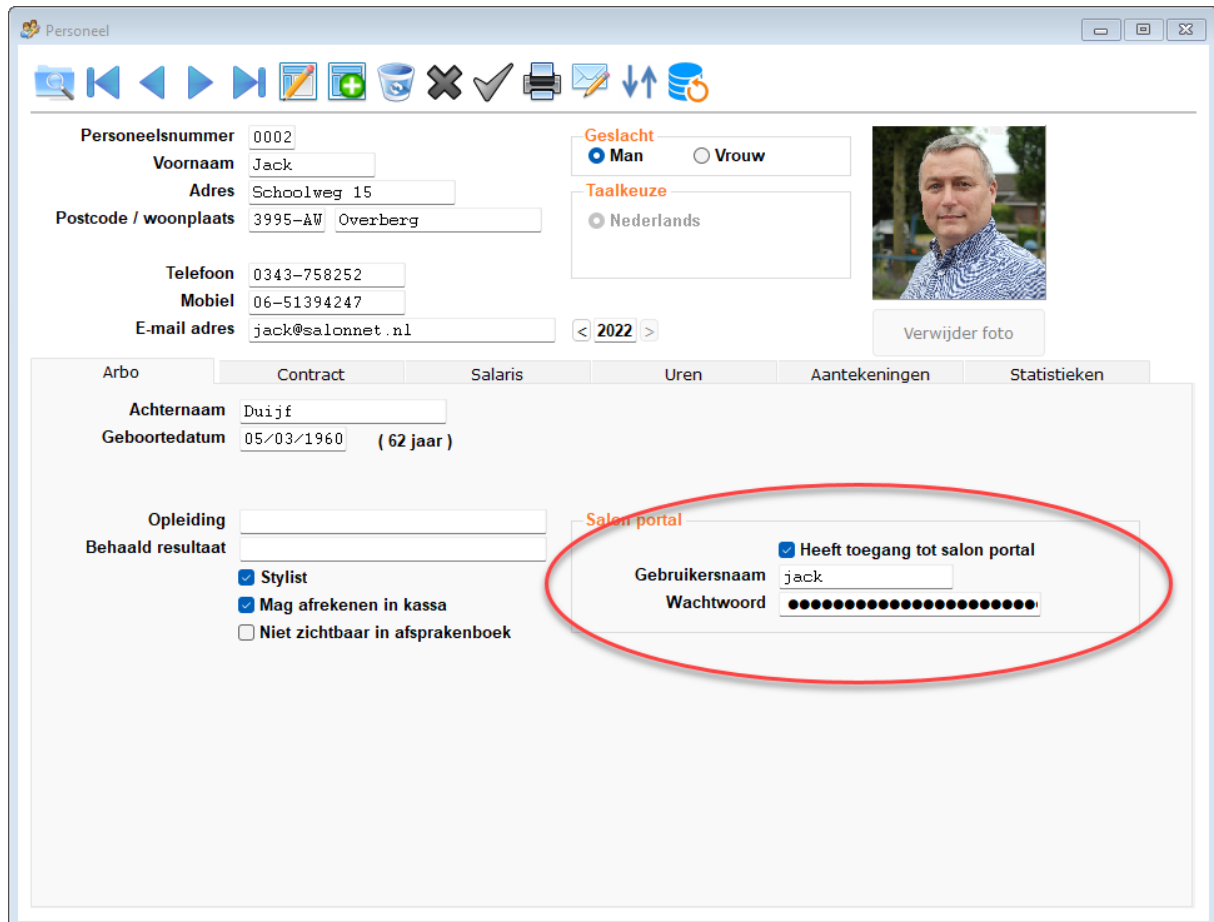
Om problemen te voorkomen is het raadzaam om zo snel mogelijk uw computer te voorzien van de meest recente Windows versie. (Windows 10 of Windows 11)

Is uw computer niet geschikt voor Windows 10, kan **SalonNet een geschikte computer voor u leveren.**


Salon portal

Met de salon portal heeft u de mogelijkheid om thuis op uw PC of tablet het afsprakenboek en/of klantenkaarten in te zien. Ook kunt u zelf afspraken maken, verplaatsen of annuleren.

Per medewerker controleert u de toegang tot de salon portal m.b.v. een gebruikersnaam en wachtwoord.



The screenshot shows a web application window titled 'Personeel'. It contains a form for employee details and a section for 'Salon portal' access. The 'Salon portal' section is circled in red. The form includes fields for personal and contact information, a photo, and a section for 'Salon portal' access with a checkbox and login fields.

Personeelsnummer	0002	Geslacht	<input checked="" type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw	
Voornaam	Jack	Taalkeuze	<input checked="" type="radio"/> Nederlands	<input type="button" value="Verwijder foto"/>
Adres	Schoolweg 15			
Postcode / woonplaats	3995-AW Overberg			
Telefoon	0343-758252			
Mobiel	06-51394247			
E-mail adres	jack@salonnet.nl			

Arbo	Contract	Salaris	Uren	Aantekeningen	Statistieken
Achternaam	Duijf				
Geboortedatum	05/03/1960 (62 jaar)				
Opleiding					
Behaald resultaat					
<input checked="" type="checkbox"/> Stylist					
<input checked="" type="checkbox"/> Mag afrekenen in kassa					
<input type="checkbox"/> Niet zichtbaar in afsprakenboek					

Salon portal

Heeft toegang tot salon portal

Gebrowsersnaam: jack

Wachtwoord: [masked]

De salon portal is beschikbaar voor diegene dit ook gebruik maken van online afspraak maken.

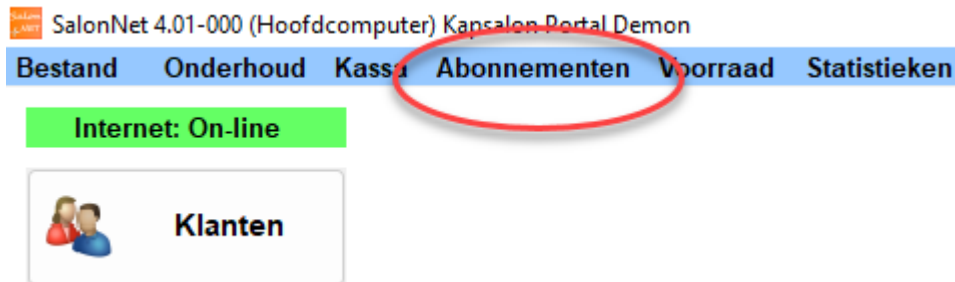
De computer in de salon dient te zijn ingeschakeld en **SalonNet** dit te zijn gestart om gebruik te kunnen maken van de salon portal.

Ook dient de optie "Salon portal" in uw licentie te zijn geactiveerd. Neem hiervoor contact op met **SalonNet**.

Deze optie is beschikbaar zodra onze websitebouwer de werkzaamheden heeft afgerond. Zodra dit het geval is, wordt u geïnformeerd.

Abonnementen met automatische incasso

Het onderdeel abonnementen is uitgebreid met de mogelijkheid voor automatisch verlengen en daaraan gekoppeld automatische incasso. Tevens is het onderdeel abonnementen verplaatst van het kassa menu naar het hoofdmenu in de menubalk. Dit menu is alleen zichtbaar indien abonnementen zijn geactiveerd in de voorkeuren.



Voor het automatisch verlengen en incasseren zijn drie soorten abonnement beschikbaar:

1. Maandabonnement incasso
Dit abonnement betreft altijd een kalender maand, en start altijd op de 1^e dag van de maand en eindigt op de laatste dag van de maand.
2. Kwartaalabonnement incasso
Dit abonnement betreft altijd 3 kalender maanden, en start altijd op de 1^e dag van een maand en eindigt op de laatste dag van 2 maanden later.
Bijvoorbeeld 1 mei t/m 31 juli.
3. Jaarabonnement incasso
Dit abonnement betreft altijd 12 kalender maanden, en start altijd op de 1^e dag van een maand en eindigt op de laatste dag van 11 maanden later.
Bijvoorbeeld 1 september t/m 31 augustus.

Eerst wordt een dergelijk abonnement verkocht aan de klant. Tijdens de verkoop zijn de incassogegevens van de klant (bankrekening) in te geven, en kan er een incassomachtiging worden afgedrukt. Op dat moment kan eventueel de eerste periode worden betaald via PIN of contant.

Maandelijks dienen de abonnementen worden verlengd, meestal in de laatste week van de lopende maand. Dit levert een incassobestand op dat u kunt aanleveren bij uw bank.

Voordat u bedragen kunt gaan incasseren bij uw klanten dient u een incasso overeenkomst af te sluiten bij uw bank.

Incassomachtiging gegevens van de bank

Voordat u bedragen kunt incasseren dienen een aantal financiële gegevens bekend te zijn. Deze dient u in te voeren bij "Systeembeheer/Eigenaar gegevens".

Eigenaar

Naam (bedrijf) Kapsalon Portal Demon

Adres Schoolweg 15

Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg

Contactpersoon

Land Nederland

Telefoon 0343-758252

Mobiel

E-mail adres info@salonnet.eu

E-mail adres factuur info@salonnet.eu

Internet website www.salonnet.eu

Postadres (indien afwijkend)

Hoofd taal

Nederlands

Frans

Duits

Engels

Algemeen Organisatie Financieel **Machtiging automatische incasso**

Naam rekeninghouder SalonNet

IBAN Bankrekening NL35SNSBC

Bank BIC code SNSBNL2A

Naam van de bank SNS BANK N.V.

SEPA incasso ID NL99ZZZ123456789012

Mandaat prefix KAP

Gespecificeerd terugmelden incasso

Volgnummer incassobestand 1

- **Naam rekeninghouder**
Dit dient de exact tenaamstelling te zijn van de bankrekening waarop de geïncasseerde bedragen worden ontvangen.
- **IBAN Bankrekening**
Bankrekening waarop de geïncasseerde bedragen worden ontvangen. De BIC code en naam van de bank worden automatisch ingevuld na invoer van de bankrekening.
- **SEPA-incasso ID**
Unieke incasso ID die u ontvangen heeft van de bank. Deze is gekoppeld aan uw bankrekening.
- **Mandaat prefix**
Elke klant krijgt een unieke mandaat code. Deze wordt automatisch samengesteld uit de mandaat prefix en het interne klantnummer in **SalonNet**. In dit voorbeeld: KAP-99999. De mandaat prefix mag u vrij bepalen, maar mag niet leeg zijn.

- **Gespecificeerd terug melden incasso**

De geïncasseerde bedragen worden bijgeschreven op uw bankrekening. Indien u kiest voor "gespecificeerd terug melden", vindt u elke incasso terug op uw bankafschrift met vermelding van klantnaam, bankrekening en bedrag. Indien u niet hiervoor kiest, vindt u op uw afschrift een enkele bijschrijving van het totaal geïncasseerde bedrag.

- **Volgnummer incassobestand**

Elk nieuw gemaakt incassobestand heeft een eigen volgnummer. Dit is een extra beveiliging in uw bankprogramma om te voorkomen dat per vergissing hetzelfde bestand 2x wordt aangeboden en verwerkt.

In de regel hoeft u dit nummer nooit aan te passen.

Standaard abonnementen

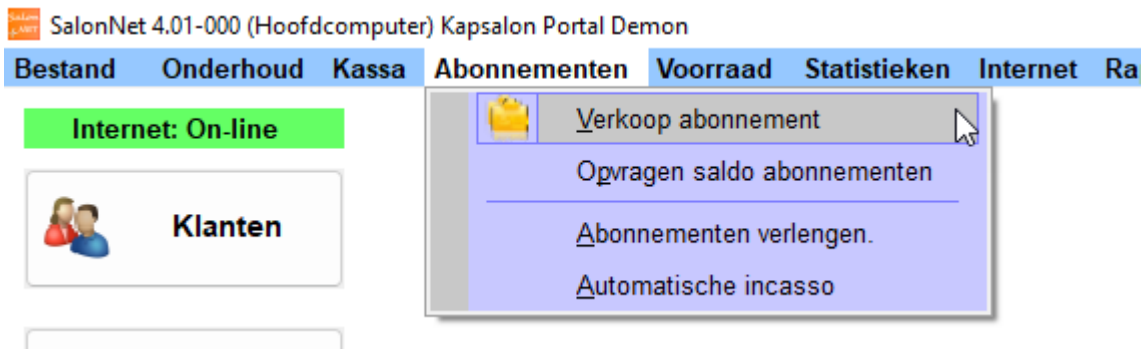
De abonnementen die u aanbiedt dienen bekend te zijn op het moment dat deze verkoopt aan uw klant. De basis abonnementen beheert u in "Onderhoud\Voorkeuren"

The screenshot displays the 'Voorkeuren' (Preferences) window. At the top, there are navigation icons and a toolbar. Below that, customer information is shown: 'Naam (bedrijf)' (Company name) is 'Kapsalon Portal Demon', 'Telefoon' (Phone) is '0343-758252', 'Adres' (Address) is 'Schoolweg 15', 'Postcode / woonplaats' (Postcode / Location) is '3959 AW Overberg', and 'Licentie geldig tot' (License valid until) is '31/12/2099'. The main area has several tabs: 'Kassa', 'Kassagroepen', 'Commercieel', 'Financieel', 'Overige', 'Vloeistoffen', and 'Afdrukken'. Under 'Commercieel', there are sub-tabs: 'Korting', 'Abonnementen', 'Kortingacties', and 'Spaarsysteem'. The 'Abonnementen' sub-tab is selected, and a list of subscription types is shown on the left. The selected subscription is 'Maandabonnement knippen'. The main area shows details for this subscription: 'Omschrijving' (Description) is 'Maandabonnement knippen', 'Type' (Type) is 'Maandabonnement incasso', and 'Incassobedrag' (Incasso amount) is '22,50'. There are also options for 'Abonnement korting' (Subscription discount) and 'Financiële verwerking' (Financial processing).

Bovenstaand een voorbeeld voor een maandabonnement t.b.v. knippen. Maandelijks wordt een bedrag van € 22.50 geïncasseerd bij de klant. In principe kunt u voor elke behandelgroep of combinatie hiervan een standaard abonnement vastleggen.

Verkoop abonnement

De verkoop van een incasso abonnement verloopt nagenoeg hetzelfde als dat u gewend bent.



Na selectie van de klant en het gewenste abonnement kan deze verder worden afgehandeld.

The screenshot shows the 'Verkoop abonnement' form for Wednesday, 07/09/2022. At the top, there is a 'medewerkers.' section with eight employee photos: Anja, Receptie, Chantalle, Charlie, Claudia (highlighted), Marilyn, Mariël, and Tom. Below this is the 'Verkoop abonnement' section. On the left, there is a 'Klanten' button. The main form contains the following fields and options:

- Klanten:** Hr C. Hartman, Salonnetstraat 21, 1234 DD Amsterdam
- Abonnement bedrag:** € 22,50
- m.i.v.:** 01/10/2022
- Bank rekening:** NL35SNSB0859303322
- Naam rekeninghouder:** Fam Hartman
- Incasso mandaat:** DEM-00038
- Maandabonnement knippen:** Wassen, Knippen, Drogen/föhnen, Kleuringen, Highlights, Permanent, Nabehandeling, Schoonheidbehandeling, Overige, Overige 10, Overige 11, Overige 12
- Machtiging automatische incasso:** Machtiging automatische incasso

Buttons at the bottom include 'Afdrukken incasso machtiging', 'Later incasseren', and 'Betalen'.

- **Abonnement bedrag**
Dit bedrag wordt met de eerstvolgende automatische incasso afgeschreven bij de klant, of meteen betaald.
- **M.i.v.**
Datum wanneer het abonnement in gaat. Dit is altijd een datum op de 1^e van de maand. Hierop wordt gecontroleerd.
- **Bankrekening**
IBAN-bankrekening. Alleen een geldige bankrekening wordt geaccepteerd.


- **Naam rekeninghouder**

Deze naam dient exact overeen te komen met de naam op het bankpasje van de klant. Bij een foutieve naam zal de automatische incasso worden geweigerd.

- **Incasso mandaat**

Deze wordt automatisch samengesteld, en wordt uiteindelijk vermeld op uw bankafschrift en op het bankafschrift van de klant.

Nadat alle benodigde gegevens zijn ingevoerd heeft u de gelegenheid om een incasso machtiging ter plaatse af te drukken, zodat de klant deze kan ondertekenen. (Verplicht volgens Europese regelgeving)

Doorlopende machtiging		SEPA
	Naam	: Kapsalon SalonNet Demonstratie
	Adres	: Schoolweg 15
		: 3959 AW Overberg
	Incasso ID	: NL55ZZZ300780820000
	Kenmerk machtiging	: DEM-00038
	Reden betaling	: Maandabonnement knippen
<p>Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Kapsalon SalonNet Demonstratie om doorlopende incasso opdrachten te sturen naar de bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Kapsalon SalonNet Demonstratie.</p> <p>Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.</p>		
Naam	:	Fam Hartmnan
Adres	:	Salonnetstraat 21
Postcode / woonplaats	:	1234 DD Amsterdam
IBAN Bankrekening	:	NL35SNSB0859303322
Bank BIC code	:	SNSBNL2A
Plaats	:
Datum	:
Handtekening	:
<p>Wij verzoeken u dit formulier te ondertekenen en per post op te sturen naar:</p> <p>Kapsalon SalonNet Demonstratie Schoolweg 15 3959 AW Overberg</p>		

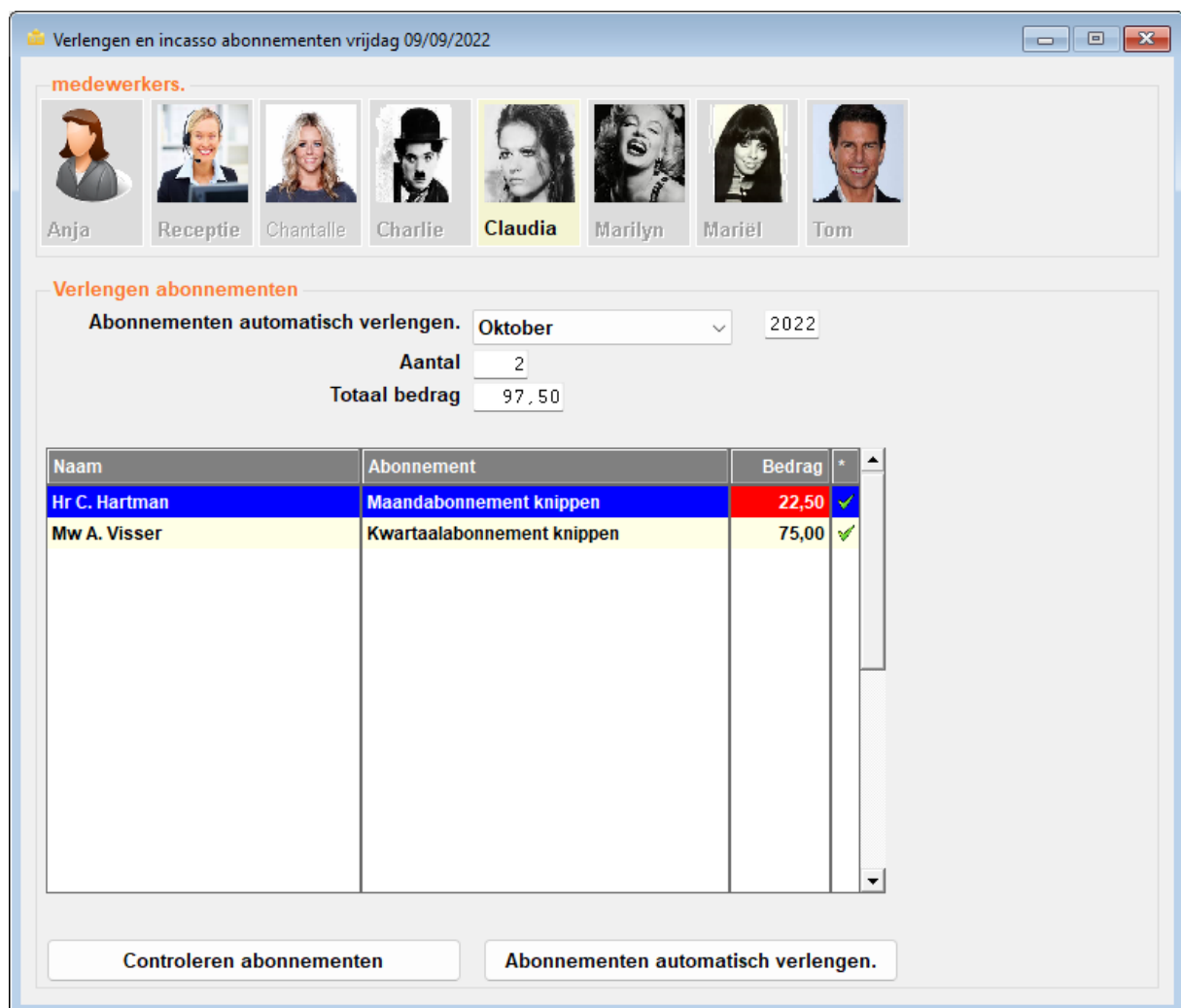
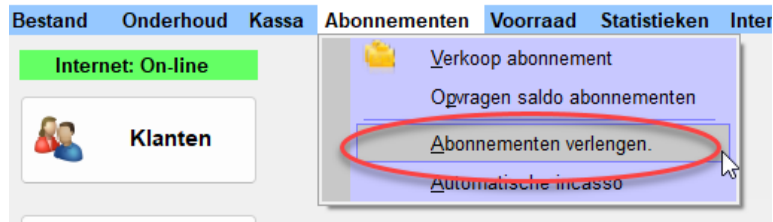
Voor het betalen zijn er 2 mogelijkheden.

1. De klant betaalt het eerste abonnement via PIN of contant.
Dit is meestal het geval indien het abonnement met terugwerkende kracht wordt verkocht. De ingangsdatum is dan meestal de 1^e van de huidige maand. Na het betalen is het abonnement meteen actief.
De eerste incasso zal dan plaatsvinden na de 1^e verlenging.
2. Het abonnement wordt later geïncasseerd.
Dit is het geval indien het abonnement de eerstvolgende maand begint, en de automatische verlenging voor deze maand nog niet heeft plaatsgevonden.

In ons voorbeeld wordt gekozen om later te incasseren.
Het abonnement wordt op een later tijdstip automatisch verlengd.

Automatisch verlengen abonnementen

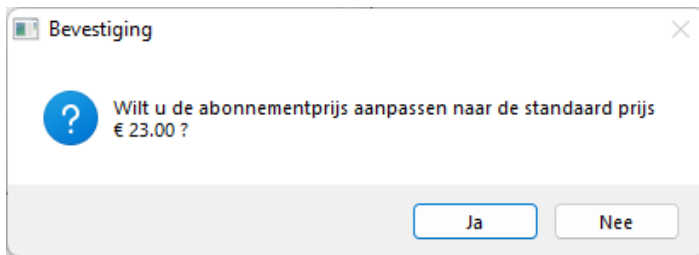
Maandelijks worden de lopende abonnementen verlengd. Aansluitend worden een incassobestand gemaakt dat u opstuurt naar uw bank. Deze menuoptie is alleen actief indien bij de eigenaar gegevens de bankrekening en incassant zijn ingegeven.



Kies de maand waarvan de abonnementen verlengd moeten worden. Daarna op de knop "Controleren abonnementen".

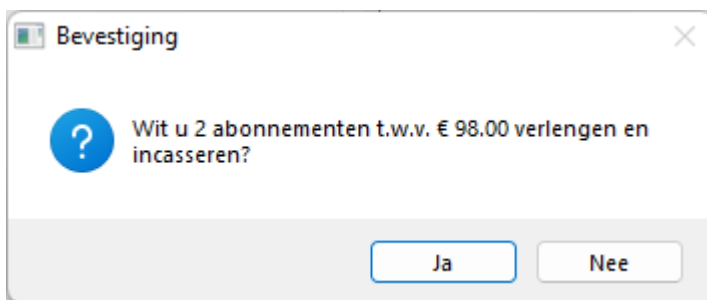
Alle in deze maand te verlengen abonnementen worden weergegeven.

Indien het bedrag in kleur (22.50) is weergegeven, geeft dit aan dat de prijs afwijkt van de standaardprijs voor het betreffende abonnement. Door op de prijs te klikken kunt u de berekende prijs corrigeren.



Wilt u 1 specifiek abonnement (nog) niet verlengen, klikt u op het groene vinkje van de betreffende regel. Het groene vinkje verandert in een rood kruisje. Door nogmaals te klikken kan het rode kruisje weer omgezet worden naar het groene vinkje.

Indien alles is gecontroleerd, kunnen de abonnementen worden verlengd. Druk dan op "Abonnementen automatisch verlengen". Er wordt om een bevestiging gevraagd.



Na akkoord worden de abonnementen verlengd. Aansluitend komt de volgende melding in beeld.



Merk op dat de lijst met te verlengen abonnementen is verdwenen. Sluit dit venster af.

Automatische incasso

Nadat de lopende abonnementen zijn verlengd, kan een **nieuw** incassobestand gemaakt worden dat u opstuurt naar uw bank. Deze menuoptie is alleen actief indien bij de eigenaar gegevens de bankrekening en incassant zijn ingegeven.

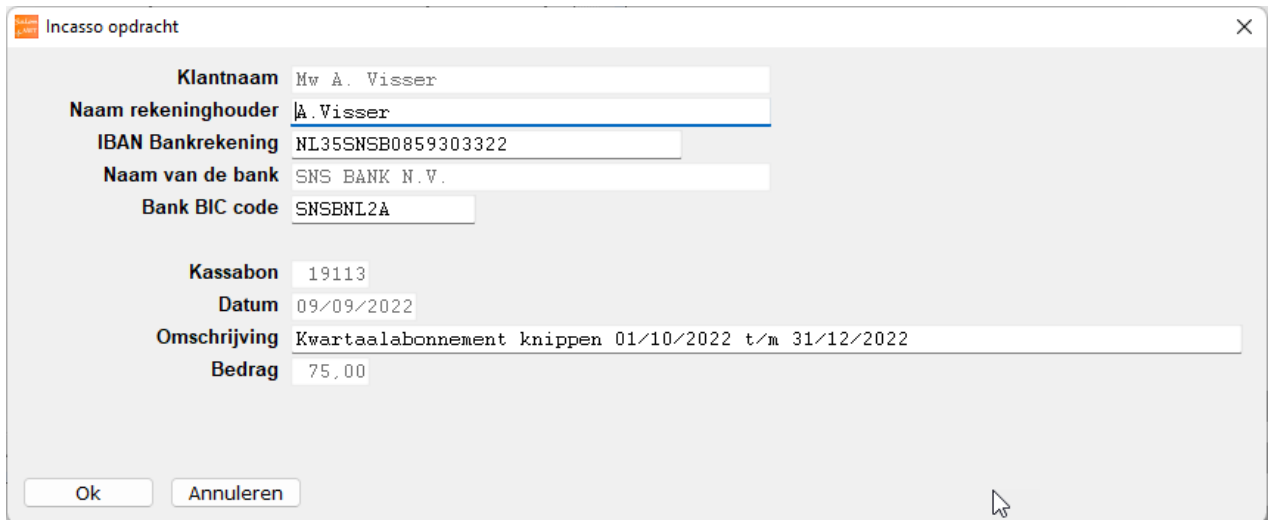
The screenshot shows the SalonNet software interface. The 'Abonnementen' menu is highlighted with a red circle, and a red arrow points to the 'Automatische incasso' option. The 'Machtiging automatische incasso' dialog box is open, displaying a table of subscription batches and a table of client bank accounts.

Batch	Datum	Aantal	Bedrag
Nieuw	/ /	2	98,00
8	31/08/2022	8	529,00
7	17/08/2022	1	25,00

Klant	Naam	Naam rekeninghouder	Bank rekening	Bedrag	
802	Hr C. Hartman	C. Hartman	NL35SNSB0859303322	23,00	✓
1728	Mw A. Visser	A.Visser	NL35SNSB0859303322	75,00	✓

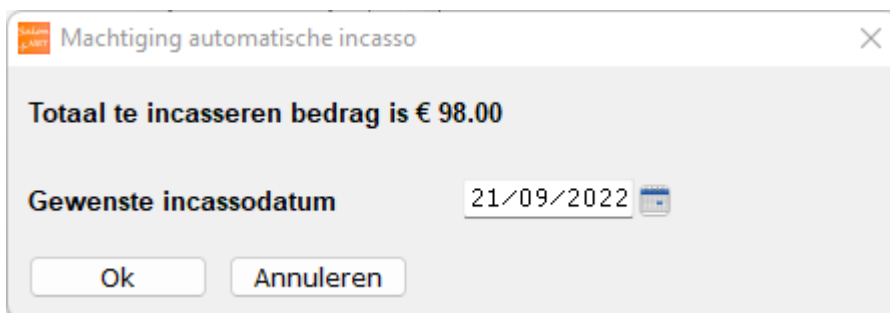
Wilt u 1 specifiek abonnement (nog) niet incasseren, klikt u op het groene vinkje van de betreffende regel. Het groene vinkje verandert in een rood kruisje. Door nogmaals te klikken kan het rode kruisje weer omgezet worden naar het groene vinkje.

Details van een incassoregel zijn op te vragen en te corrigeren door de betreffende regel te selecteren.



Klantnaam	Mw A. Visser
Naam rekeninghouder	A. Visser
IBAN Bankrekening	NL35SNSB0859303322
Naam van de bank	SNS BANK N.V.
Bank BIC code	SNSBNL2A
Kassabon	19113
Datum	09/09/2022
Omschrijving	Kwartaalabonnement knippen 01/10/2022 t/m 31/12/2022
Bedrag	75,00

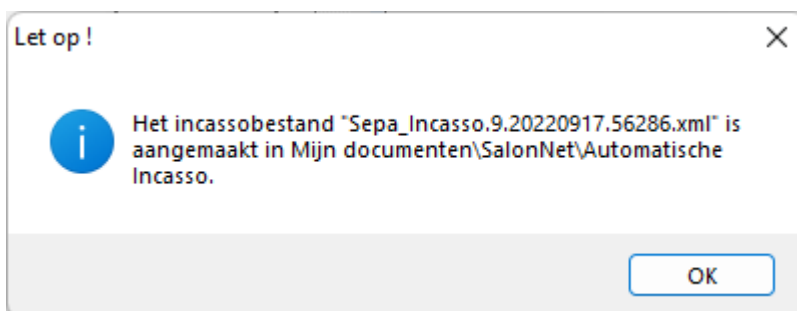
De knop "Incassobestand maken" vraagt om de gewenste incassodatum. Standaard is dit de 3^e werkdag na vandaag. Indien gewenst is deze datum aan te passen naar een latere datum.



Totaal te incasseren bedrag is € 98.00

Gewenste incassodatum 21/09/2022

De knop "Ok" maak het incassobestand aan.



Let op !

Het incassobestand "Sepa_Incasso.9.20220917.56286.xml" is aangemaakt in Mijn documenten\SalonNet\Automatische Incasso.

OK

Dit bestand dient u op te sturen naar de bank.

In **SalonNet** wordt het abonnement als betaald aangemerkt, en is dan ook als zodanig verlengd.

Automatische incasso storneren

Soms komt het helaas voor dat een automatisch geïncasseerd bedrag wordt teruggeboekt. In de omschrijving op uw bankafschrift kunt u opmaken wat de reden van deze terugboeking is.

U kunt het geïncasseerde bedrag storneren. Dit betekent dat er een credit kassabon wordt gemaakt, en de einddatum van het verlengde abonnement wordt teruggezet.

Alleen de laatst uitgevoerde incasso-opdracht van een abonnement kan worden gestorneerd.

The screenshot shows the SalonNet software interface. The 'Abonnementen' menu is open, with 'Automatische incasso' selected. The 'Machtiging automatische incasso' window is displayed, showing a table of batches and a table of customer details.

Batch	Datum	Aantal	Bedrag
9	21/09/2022	2	98,00
8	31/08/2022	8	529,00
7	17/08/2022	1	25,00

Klant	Naam	Naam rekeninghouder	Bank rekening	Bedrag
802	Hr C. Hartman	C. Hartman	NL35SNSB0859303322	23,00
1728	Mw A. Visser	A.Visser	NL35SNSB0859303322	75,00

Na keuze van de gewenste batch worden de afzonderlijke incasso-opdrachten weergegeven. Selecteer de incasso-opdracht met een muisklik.

The 'Incasso opdracht' window displays the following details:

Klantnaam: Hr C. Hartman
Naam rekeninghouder: C. Hartman
IBAN Bankrekening: NL35SNSB0859303322
Naam van de bank: SNS BANK N.V.
Bank BIC code: SNSBNL2A

Kassabon: 19112
Datum: 09/09/2022
Omschrijving: Maandabonnement knippen Oktober 2022
Bedrag: 23,00

Buttons: Incasso storneren, Ok, Annuleren

De details van het abonnement en incasso worden weergegeven.

Druk op de knop "Incasso storneren".



Storneren mislukte incasso

Incasso storneren

De bank heeft de incassoopdracht van 21/09/2022 met bedrag € 23.00 gestorneerd. Er wordt een credit kassabon gemaakt en de einddatum van het Maandabonnement knippen Oktober 2022 wordt teruggezet van 31/10/2022 naar 30/09/2022.

Annuleren Storneren

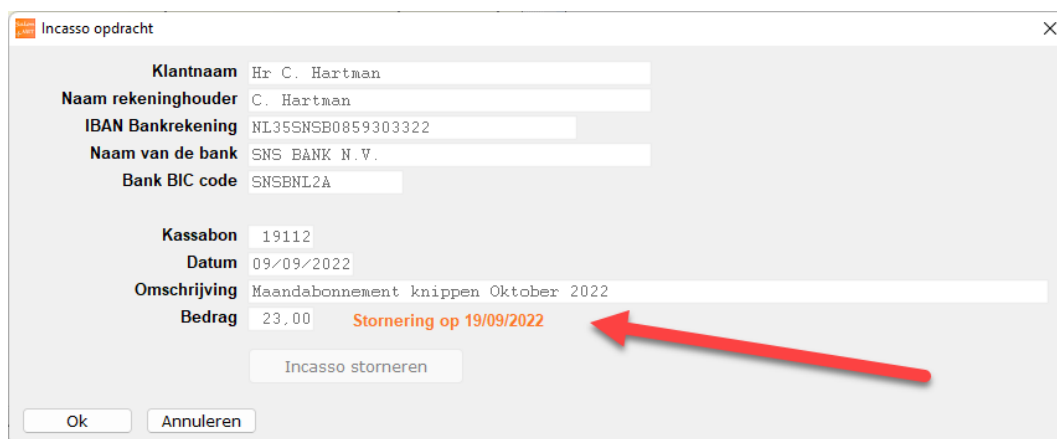
Gegevens over de stornering worden geprojecteerd. Druk op de knop "Storneren". Er wordt gevraagd welke medewerker deze handeling uitvoert.



Storneren mislukte incasso

Anja Chantalle Receptie Charlie

Na selectie van de medewerker start de verwerking. Dit kan enkele seconden duren. Na het verwerken is meteen zichtbaar dat de incasso is gestorneerd.



Incasso opdracht

Klantnaam Hr C. Hartman
Naam rekeninghouder C. Hartman
IBAN Bankrekening NL35SNSB0859303322
Naam van de bank SNS BANK N.V.
Bank BIC code SNSBNL2A

Kassabon 19112
Datum 09/09/2022
Omschrijving Maandabonnement knippen Oktober 2022
Bedrag 23.00 **Stornering op 19/09/2022**

Incasso storneren

Ok Annuleren

Overige aanpassingen in SalonNet

Afsprakenboek

- Bij het omwisselen van de behandelvolgorde in het afsprakenboek wordt rekening gehouden met een nog te versturen SMS en afspraakherinnering. Hiermee wordt voorkomen dat een afspraakherinnering wordt gestuurd voor het 2e deel van de behandeling.
- Indien de salon een kopie wil ontvangen van de afspraak herinnering, en in de voorkeuren is geen CC e-mailadres ingevuld, dan wordt het algemeen e-mailadres van de salon gebruikt als ontvanger van deze CC mail. Voorheen was dit gelijk aan de afzender van de afspraak bevestiging.
- Bij annuleren van een afspraak wordt het SMS bericht in de wachtrij ook verwijderd indien deze nog niet verzonden is naar de SMS-dienst.
- Indien vanuit de klantkaart een afspraak in de toekomst wordt geselecteerd wordt de agenda geopend op de betreffende datum en is de juist dag aanduiding weergegeven. Voorheen werd incidenteel de verkeerde dag (ma-zo) geprojecteerd.

Kassa

- Voorkomen incidentele melding indien de taalcode van een medewerker niet juist is geregistreerd.
- Registratie van bedragen bij klantbezoek verbeterd indien er sprake was van arbeidsverdeling, en verschillende behandelgroepen zijn gekoppeld aan dezelfde behandeling soort.
- Registratie van bedragen bij klantbezoek verbeterd indien er sprake was product verkoop met toepassen korting via de spaarpunten.
- Registratie van klantbezoek spaarpunten verbeterd bij inwisselen van punten bij behandelingen of verkoop producten.
- Afdruk van sub totaal bedrag behandelingen op de kassabon is aangepast indien er sprake is van klantkorting.

Voorkeuren

- De tijdsblokken in de arbeidsverdeling zijn nu altijd een veelvoud van 5 minuten. Dit zorgt voor een verbeterde weergave in het afsprakenboek.
- Indien bij een behandeling sprake is van arbeidsverdeling kan deze arbeidsverdeling optioneel toegepast worden bij het inplannen in het afsprakenboek.
Let op! Houd er rekening mee dat de inwerktijden ook dienen te zijn opgenomen in de arbeidsverdeling.
- Er zijn 3 nieuwe abonnement soorten beschikbaar. Maand, Kwartaal en jaarabonnement. Deze kunnen maandelijks worden verlengd en automatisch worden geïncasseerd.
- Bij "Financieel/Export" is de optie "Snelstart (standaard)" toegevoegd.

Abonnementen

- Menuoptie "Abonnementen/Automatisch verlengen" is toegevoegd. Deze is alleen actief indien bij de eigenaar de bankrekening en incassantid is ingegeven.
- Menuoptie "Abonnementen/Automatisch incasseren" is toegevoegd. Deze is alleen actief indien bij de eigenaar de bankrekening en incassantid is ingegeven.

Algemeen

- Indien aan het begin van de werkdag wordt gevraagd of een medewerker nog ziek is, en de verwachte hersteldatum is bereikt, wordt om een nieuwe hersteldatum gevraagd.