



Salonnet

Salon software

Maart 2025

Geachte **SalonNet** gebruiker,

In dit document vindt u de beschrijving van alle aanvullingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 4.02-001a.

Deze update is met grote zorg samengesteld. Mocht u naar aanleiding van deze update opmerkingen, aanvullingen of suggesties hebben, laat het ons weten.

De nieuwe uitbreidingen in deze update zijn:

- Salon portal

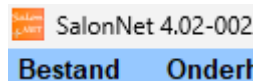
Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?.....	3
Update zonder internet in de salon	4
Salon portal.....	5
Kassa computer.....	5
Gebruikers/medewerkers	6
Gebruik salon portal	7
Overige aanpassingen in SalonNet.....	8
Kassa	8
Opvragen saldo.....	8
Omzet overzichten	9
Afsprakenboek	9
Online afspraken	9
Dag afsluiting	9
Rapportage.....	9
Voorkeuren.....	10
Mailing klanten.....	10
Klanten.....	11
Personeel.....	11
Correctie kassabon.....	11
Overige	11
Licentie.....	12

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar **4.03-003** of hoger.



Inlezen update

Indien uw computer is verbonden met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is.



Selecteer dan "Update nu inlezen". Deze melding wordt weergegeven bij elke start van **SalonNet** totdat de update is ingelezen en geïnstalleerd.

Heeft u in uw salon nog geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.nl en opslaan op een USB-stick. Daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op!! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst allemaal af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem of server, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Sommige virusscanners/firewall programma's kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding "Fout bij ophalen update". Schakel dan de virusscanner en/of firewall tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw computerleverancier), en probeer opnieuw.

Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van **SalonNet** Tel: +31 (0)343-758252.

Update zonder internet in de salon

Heeft u geen internet in de salon, download de laatste versie op een andere computer via <https://update.salonnet.eu/download/UpdateSalonNet.exe>

Kopieer dit bestand naar een USB-stick. In de salon kopieert u het bestand van de USB-stick naar C:\SalonNet\Installatie.

Bij de start van **SalonNet** wordt de update automatisch geïnstalleerd.

Salon portal

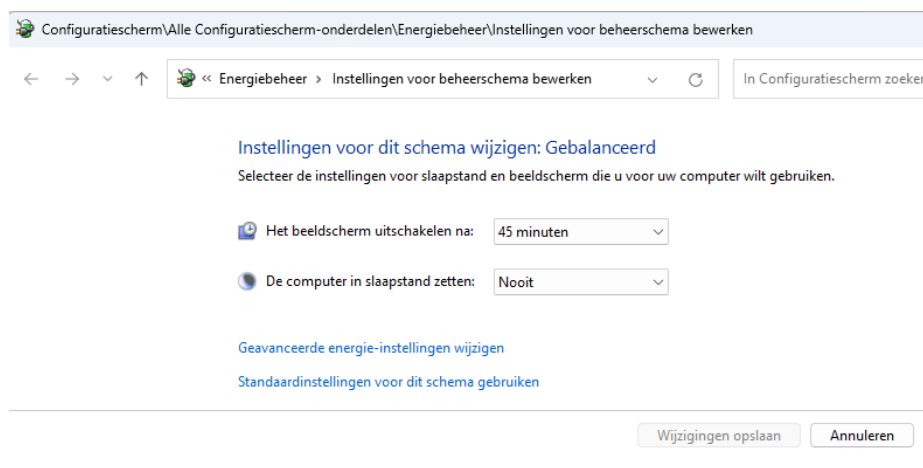
Met de salon portal heeft u de mogelijkheid om thuis op uw PC of tablet het afsprakenboek en/of klantenkaarten in te zien. Ook kunt u zelf afspraken maken, verplaatsen of annuleren.

De salon portal is beschikbaar voor diegene dit ook gebruik maken van online afspraak maken. Tevens dient de optie "Salon portal" in uw licentie te zijn geactiveerd. Neem hiervoor contact op met **SalonNet**.

Kassa computer

Uw **SalonNet** gegevens zoals klantkaarten en afspraken zijn niet bekend op een webserver. Deze staan uitsluitend lokaal op uw eigen kassa computer.

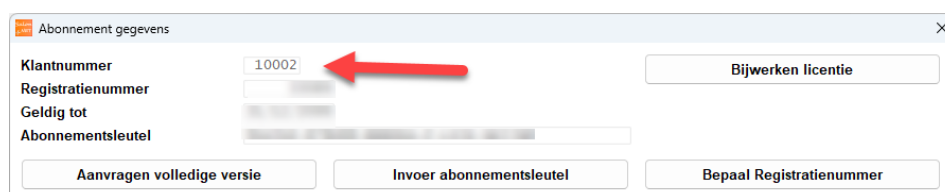
Om de agenda en klantkaarten te kunnen benaderen via de salon portal is het noodzakelijk dat uw computer altijd is ingeschakeld en **SalonNet** is gestart. In uw computer mag de z.g. "slaapstand" niet actief zijn. Dit controleert u bij energiebeheer. Zie onderstaand voorbeeld voor Windows-11.



Tevens dient **SalonNet** te zijn opgestart, en dient internet On-line te zijn.



Om te kunnen inloggen dient u bekend te zijn met de z.g. saloncode. Deze vraagt u op via "Systeembeheer\Licentie SalonNet". (In dit voorbeeld: 10002)



Gebruikers/medewerkers

Per medewerker controleert u de toegang tot de salon portal m.b.v. een gebruikersnaam en wachtwoord.

The screenshot shows the 'Personeel' (Personnel) management interface. The top section displays employee details for 'Jack' (Personnel number 0002, Male, Dutch language). Below this, there are tabs for 'Arbo', 'Contract', 'Salaris', 'Uren', 'Aantekeningen', and 'Statistieken'. The 'Contract' tab is active, showing 'Achternaam: Duijf' and 'Geboortedatum: 05/03/1960 (62 jaar)'. Under 'Behaald resultaat', there are checked options for 'Stylist' and 'Mag afrekenen in kassa'. A red oval highlights the 'Salon portal' section, which includes a checked box for 'Heeft toegang tot salon portal', a 'Gebruikersnaam' field with 'jack', and a 'Wachtwoord' field with masked characters.

Nadat u bij een of meerdere personeelsleden de gebruikersnaam en/of wachtwoord heeft aangepast, dient u **SalonNet** af te sluiten en opnieuw te starten om deze meteen toegang te verlenen aan de portal. Daags na beëindiging van het dienstverband van een medewerker heeft deze geen toegang meer tot de salon portal. (02-02-2025 volgens onderstaand voorbeeld)

The screenshot shows the 'Contract' tab in the SalonNet interface. It displays 'Werkzaam vanaf' (Active from) as 01/10/2001 and 'T/m' (Until) as 01/02/2025. Below this, there is a section for 'Tijdelijk contract' (Temporary contract) with 'Vanaf' (From) and 'T/m' (Until) date pickers.

Gebruik salon portal

U gebruikt de salon portal via uw computer, tablet of telefoon. Start uw internetbrowser, en kies de volgende website:

<https://portal.salonnet.eu>



Welkom bij **Salonnet!**

Gebruik het formulier hieronder om in te loggen met uw account.

Deze gegevens onthouden

Vul achtereenvolgens de saloncode, gebruikersnaam en wachtwoord in. Let op! Deze zijn hoofdlettergevoelig. Klik daarna op "Login"

Na het met succes inloggen ziet u de actuele agenda.
Het gebruik is nagenoeg identiek zoals u gewend bent in de salon.

Overige aanpassingen in SalonNet

Onderstaand vindt u per onderdeel de aanpassingen die zijn doorgevoerd. Dit zijn hoofdzakelijk kleine verbeteringen en het verhelpen van kleine foutjes die in uitzonderlijke gevallen konden voorkomen.

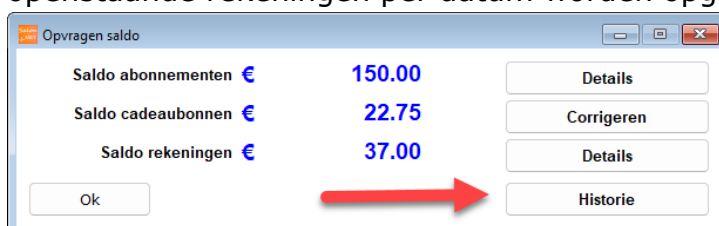
Indien u een eigen e-mailadres heeft van outlook en/of gmail, kan het versturen van een afspraakbevestiging of mailing worden geblokkeerd. Zie de onderdelen "Mailing klanten" en "Voorkeuren" voor een nadere uitleg.

Kassa

- Verbeterde werking indien de knop [Annuleren] m.b.v de [TAB] toets wordt geselecteerd, en wordt bevestigd met de [Enter] of [CR] toets.
- Tijdens het voor de eerste keer van de dag opstarten van de kassa wordt het saldo van abonnementen, cadeaubonnen en openstaande rekeningen geregistreerd. Zie opvragen saldo.
- Voorkomen dat de knoppenbalk 30 seconden is geblokkeerd indien bij start van de kassa het invoeren van de beginkas wordt geannuleerd.
- Indien er sprake is van leeftijdskorting, wordt deze ook toegepast indien eerst de klant wordt gekozen en daarna de behandeling. Voorheen werd de leeftijdskorting alleen toegepast indien de klant werd geselecteerd nadat de behandeling was gekozen.
- Verbeterde berekening abonnement korting, het korting bedrag wordt nu duidelijker weergegeven.
- Voorkomen incidentele rekenfout bij bepalen klantkorting bij de verkoop van producten zonder behandelingen.
- Bij de klant abonnementen wordt het aantal kassahandelingen geteld na de verkoop van het abonnement. Dit geldt voor elke kassahandeling waar bij de behandeling geheel of voor een deel wordt afgerekend via het abonnement.
- Indien afgerekend wordt vanuit het afsprakenboek en er is sprake van een prijsafpraak, wordt gevraagd of de betreffende prijsafpraak van de klant moet worden toegepast.
- Afdruk van de Btw bedragen op de kassabon is verbeterd, ongeacht of de mee verkochte cadeaubon als omzet of als vooruitbetaalde gelden is verwerkt.

Opvragen saldo

- In "Kassa/Opvragen saldo" is de knop "Historie" toegevoegd. Hiermee kan het actuele beginsaldo van contant, abonnementen, cadeaubonnen en openstaande rekeningen per datum worden opgevraagd.



Omzet overzichten

- Verbeterde telling van de omzetbedragen indien een medewerker wel behandelingen uitvoert o.b.v. abonnement, maar zelf geen abonnement heeft verkocht in de opgegeven periode.
- Omzet mannen, vrouwen en kinderen worden weer volledig vermeld.

Afsprakenboek

- Voorkomen incidentele melding indien met de muis wordt geklikt in combinatie ctrl-toets op het toetsenbord.
- Voorkomen incidentele foutmelding bij verzenden afspraak herinneringen vanuit een extra werkplek binnen het Windows netwerk.
- De afzender van een afspraakherinnering is nu conform "Afzender afspraakbevestiging" bij voorkeuren: "Overige/Email".
- Indien van toepassing worden de vakanties weergegeven in een aparte kleur. Tevens vervallen tijdens de vakanties alle pauzes. Dit geldt voor de dag agenda en de week agenda.

Online afspraken

- Indien in een online afspraak bij de opmerkingen een "<" of ">" teken is gebruikt in de tekst, werd de afspraak niet ingelezen. Dit is nu verholpen.
- In de ZZP versie is de (enige) medewerker altijd zichtbaar op internet bij online afspraak maken (mits geactiveerd).
- Indien een ICS-agenda afspraak bestand wordt meegestuurd om in te lezen in outlook of ander agenda programma, wordt de tekst "Afspraak" niet meer meegestuurd in het onderwerp, maar de naam van de salon.
- Upload online afsprakenboek: Correctie incidentele afwijking indien bij de medewerker eerder een afwijkende pauze was ingevuld bij een dagdeel dat nu niet meer actief is.

Dag afsluiting

- Omzet van mannen, vrouwen en kinderen worden (mits van toepassing) weer vermeld.
- Voorkomen incidentele waarschuwing bij het versturen van een email met aangehecht pdf-document.
- Afdruk "Betaald via cadeaubon" verbeterd indien deze als omzet moet worden verwerkt.
- Afdruk van de Btw bedragen is correct, ongeacht of de mee verkochte cadeaubonnen als omzet of als vooruit ontvangen gelden is verwerkt.

Rapportage

- Totaaltelling behandelingen verbeterd indien is afgerekend met abonnement.
- Op het week/maand/kwartaal verslag is de term "Overname" gewijzigd naar "Uitgestelde betaling".
- Afdruk saldo cadeaubon verbeterd indien deze als omzet moet worden verwerkt.

- Voorkomen bedrag op rekening "automatische correctie" in de journaalposten indien er sprake is van verkochte cadeaubonnen die als vooruit ontvangen gelden zijn verwerkt. (Helaas niet met terugwerkende kracht)

Voorkeuren

- In "Overige/Knoppenbalk" is de [Ok] knop vervallen. De aanpassing wordt meteen doorgevoerd. **SalonNet** dient wel opnieuw te worden gestart om de nieuwe knoppenbalk zichtbaar te maken.
- In tabblad "Overige\Afsprakenboek\Email" is de optie "Uitleg behandeling vermelden." toegevoegd. Indien actief en extra uitleg bij de behandeling is ingegeven, dan wordt deze uitleg ook vermeld in de afspraak bevestiging en/of afspraak herinnering.
- **Bij "Overige/Email" is "Maximaal te versturen in 1 keer" opgenomen. Dit aantal is het maximumaantal nieuwsbrieven dat in 1x kan worden verstuurd in een bepaalde periode. Het aantal en de periode wordt bepaald door uw internetprovider.**
- Bij "Overige/Afsprakenboek" kan een 2e extra navigatieknop voor de agenda worden toegevoegd. De extra navigatieknop kan nu i.p.v. 0 tot 12 weken ingesteld worden op -6 tot 12 weken worden ingesteld. De navigatieknop wordt zichtbaar na het opnieuw starten van het afsprakenboek.
- **Versturen e-mail via SMTP Microsoft accounts is niet meer toegestaan. Standaard noreply.naambedrijf@salonnet.nl toegevoegd als optionele afzender in de voorkeuren. Dit betreft met name gebruikers met een e-mailadres van outlook.com en office365.com. Het is te verwachten dat binnen afzienbare tijd dit ook gaat gelden voor gmail.com**
- Voorkomen incidentele foutmelding bij aanpassen behandeltijden indien er sprake is van geen kassa.
- Aangepaste werking "Herstellen naar standaard" bij "financieel /grootboek- rekeningen". Herstel van omschrijving en/of rekeningnummer kan nu afzonderlijk.
- Er is een apart afzender e-mail adres beschikbaar voor het versturen van een kassabon of factuur.

Mailing klanten

- **Bij selectie van de klanten is de datum laatste e-mail mailing opgenomen. Hierdoor kan voorkomen worden dat dezelfde klant meerdere keren hetzelfde bericht krijg bij een vervolselectie van de mailing. Het aantal gelijktijdig te versturen e-mailberichten is in te stellen bij de voorkeuren.**

Klanten

- Bij de klanten is "Datum laatste mailing" toegevoegd. Deze datum geeft aan wanneer de laatste e-mail mailing naar de klant met succes is verstuurd.
- Bij het versturen van de kassabon via e-mail werd in sommige situaties niet het correcte e-mailadres van de klant gelezen.
- Na het handmatig versturen van een e-mail naar de klant via de klantenkaart wordt bij de opmerkingen de datum van verzending en onderwerp vastgelegd.
- Invoerveld voor telefoonnummer is weer altijd zichtbaar. Deze was soms nagenoeg onzichtbaar indien bij de eerste klant in het klantenbestand alleen een 06-nummer bij de klantkaart was ingevuld.

Personeel

- Na wijzigen verwachte hersteldatum bij ziekte, wordt de beschikbaarheid in de agenda en de berekening van het aantal ziekte uren bijgewerkt.
- Bij invoer van langdurige ziekte is verwachte hersteldatum in volgend jaar toegestaan. Zowel in het huidige jaar als in het volgende jaar wordt een ziekmelding geregistreerd.
- Bij invoer van een ziekmelding wordt gecontroleerd of in de opgegeven periode sprake is van gepland overwerk of snipperdagen. Indien gewenst kunt u deze geplande uren meteen laten vervallen.
- Afdrukken van de werklijsten is verbeterd. Er is geen overlappende tekst meer, en de PDF is nu ook geheel leesbaar.

Correctie kassabon

- Het crediteren van een kassabon met een uitgestelde betaling is aangepast. De oorspronkelijke kassabon wordt uit de lijst met nog te betalen verwijderd.
- Bij het corrigeren van een klant bij een kassabon met verkoop van een abonnement, wordt ook het verkochte abonnement overgezet naar de nieuwe klant.

Overige

- Koppeling met CCV-automaten aangepast. Visa debit en Mastercard debit zijn toegevoegd t.b.v. toekomstige ontwikkelingen in het betaalverkeer.
- Versturen e-mailberichten is aangepast conform laatste standaarden.
- Probleem verholpen dat het versturen van afspraakbevestigingen via e-mail niet meer lukt na een Windows-11 update van 4 mei 2024.
- Verlies van gegevens wordt nu voorkomen indien tijdens het reorganiseren van de bestanden er sprake is van een (stroom) storing.
- **SalonNet** wordt nu correct beëindigd indien Windows wordt afgesloten. Dit werkte niet meer goed vanaf Windows-11.
- Touch-screen toetsen bord speciale toetsen (home, end ins, del etc.) werken nu ook onder de Windows-11 versie 24H2.

- Verbeterde controle dubbele start **SalonNet** op dezelfde werkplek. Meerdere keren opstarten van **SalonNet** is niet toegestaan op dezelfde computer.
- Via "Systeembeheer/Systeem onderhoud/Wijzigen kassadatum" kan de kassadatum aangepast worden. Voorheen was dit maximaal 90 dagen terug, dit is gewijzigd naar maximaal 365 dagen terug.
- Voorkomen incidentele foutmelding indien email met afspraakherinnering toch met succes is verstuurd.

Licentie

- Het maken en terugzetten van een back-up is alleen nog mogelijk met een actieve licentie.
- Het automatisch controleren van een beschikbare update bij het starten van **SalonNet** gebeurt alleen nog indien er sprake is van een actieve licentie. Handmatig inlezen van een update blijft wel mogelijk.
- Het automatisch bijwerken van een licentie verlenging vindt nu alleen plaats bij een actieve licentie. Handmatig verlengen van een verlopen licentie is mogelijk via "Systeembeheer/licentie SalonNet" en de knop "Bijwerken licentie".