Salon software

Oktober 2026

Geachte **SalonNet** gebruiker,

In dit document vindt u de beschrijving van alle aanvullingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 4.04-001c. (November 2025)

Deze update is met grote zorg samengesteld. Mocht u naar aanleiding van deze update opmerkingen, aanvullingen of suggesties hebben, laat het ons weten.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Met welke versie van SalonNet werk ik nu? 2

Update zonder internet in de salon 3

Wijzigingen in SalonNet 3

- Afsprakenboek 3
- Rapportage 3
- Voorraad 3
- Ontdubbelen klanten 4
- Kassa 4
- Voorkeuren 4
- Overige 4

Salon portal 4

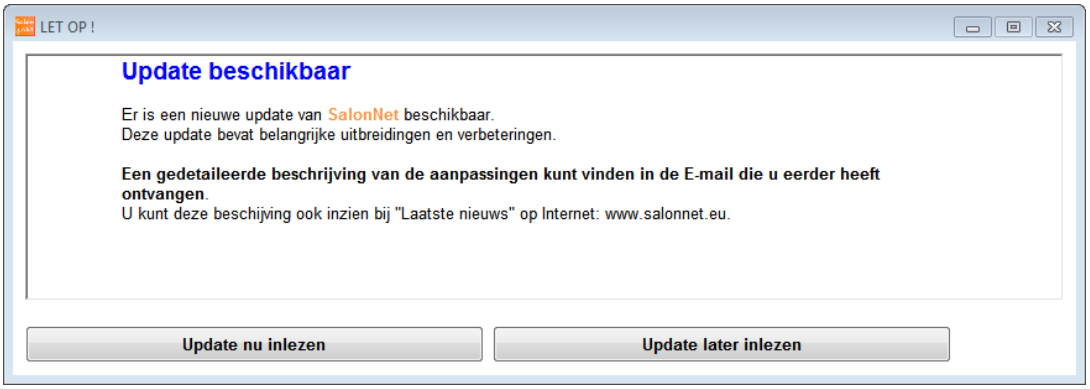
- Kassa computer 5
- Gebruikers/medewerkers 6
- Gebruik salon portal 7

Met welke versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar **4.05-000** of hoger.

Inlezen update

Indien uw computer is verbonden met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is.



Selecteer dan “Update nu inlezen”. Deze melding wordt weergegeven bij elke start van **SalonNet** totdat de update is ingelezen en geïnstalleerd.

Heeft u in uw salon nog geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.nl en opslaan op een USB-stick. Daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op!! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst allemaal af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem of server, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Sommige virusscanners/firewall programma’s kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding “Fout bij ophalen update”. Schakel dan de virusscanner en/of firewall tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw computerleverancier), en probeer opnieuw.
Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van **SalonNet** Tel: +31 (0)6-51394247.

Update zonder internet in de salon

Heeft u geen internet in de salon, download de laatste versie op een andere computer via https://update.salonnet.eu/download/UpdateSalonNet.exe
Kopieer dit bestand naar een USB-stick. In de salon kopieert u het bestand van de USB-stick naar C:\SalonNet\Installatie.
Bij de start van **SalonNet** wordt de update automatisch geïnstalleerd.

Wijzigingen in SalonNet

Onderstaand vindt u per onderdeel de doorgevoerde wijzigen.
Het betreft hoofdzakelijk kleine verbeteringen en verholpen kleine foutjes die in uitzonderlijke gevallen konden voorkomen.

Afsprakenboek

- Een afspraak herinnering e-mail wordt nu ook verstuurd indien de afspraak nog niet aan een klantkaart is gekoppeld.
- Verbeterde controle op zichtbaar personeel bij terugbladeren naar vorige boekjaren. (Voorkomen probleem indien oud medewerkers weer opnieuw in dienst komen)
- Voorkomen incidentele melding bij versturen e-mail afspraakbevestiging van een afspraak waarbij de klant nog niet bekend is in het klantenbestand. (Online boeking/passant)
- Bij het wijzigen van de beschikbaarheid in het afsprakenboek wordt een logboek bijgehouden, zodat mutaties van de afgelopen 3 maanden nog zijn te achterhalen.
- Weergeven correcte melding indien een e-mail (afspraakbevestiging) niet kan worden verzonden.
- Voorkomen incidentele foutmelding in zoeken klant bij afsprakenboek.
- Controle op minimale interval tussen pauzes en afwezigheid verbeterd. Pauze toegestaan indien interval exact gelijk of groter is aan minimale interval. (Voorheen moest de interval altijd groter zijn)

Rapportage

- Indien bij afdrukken wordt gekozen wordt voor PDF, wordt gevraagd of u het document meteen wil inzien. Indien dat het geval is, wordt het document geopend met de PDF Viewer gestart die in uw computer is gekoppeld aan het bestandstype ".PDF".

Voorraad

- Na verwijderen van een artikel is deze ook meteen uit de zoeklijst verwijderd.

Ontdubbelen klanten

- Algehele verwerking van ontdubbelen is vereenvoudigd.
- Indien er per klant meerdere dubbele klanten voorkomen, kan elk dubbel adres afzonderlijk worden doorlopen.
- Aantal dubbele klanten wordt weergegeven in overzicht.

Kassa

- Het afdrukken van een kassabon op de bon printer Star-TSP100 is verbeterd indien de printer is ingesteld op de Windows-mode.
- Voorkomen incidentele foutmelding bij afrekenen sub-behandelingen.
- Voorkomen selectie onjuiste medewerkers in de ZZP versie. Kwam voor indien een volledige versie van **SalonNet** later is omgezet naar de ZZP versie, maximaal 1 medewerker.

Voorkeuren

- Voorkomen dat na het openen van onderhoud/voorkeuren de prijzen van kassagroep "Wassen" worden weergegeven als "Wassen" niet boven aan in het lijstje van de kassagroepen staat.

Overige

- Aanpassing bij interne logbestanden indien de database om nog onbekende reden niet benaderd kan worden.
- Verbeterde communicatie met Internet, o.a. online afsprakenboek en dagelijkse back-up.
- Vanaf deze versie zijn alle **SalonNet** EXE en DLL bestanden voorzien van een handtekening. Hierdoor zal **SalonNet** niet meer onverwachts worden afgebroken/gestopt door Windows-11 "Smart App Control".
- Er wordt voorkomen dat de dag afsluiting per vergissing 2x wordt gestart. Dit kwam soms voor bij wat oudere (trage) computers.
- Versturen PDF factuur vanuit de klantkaart geeft een correcte melding indien de factuur nog geopend is in een PDF viewer of in de browser.

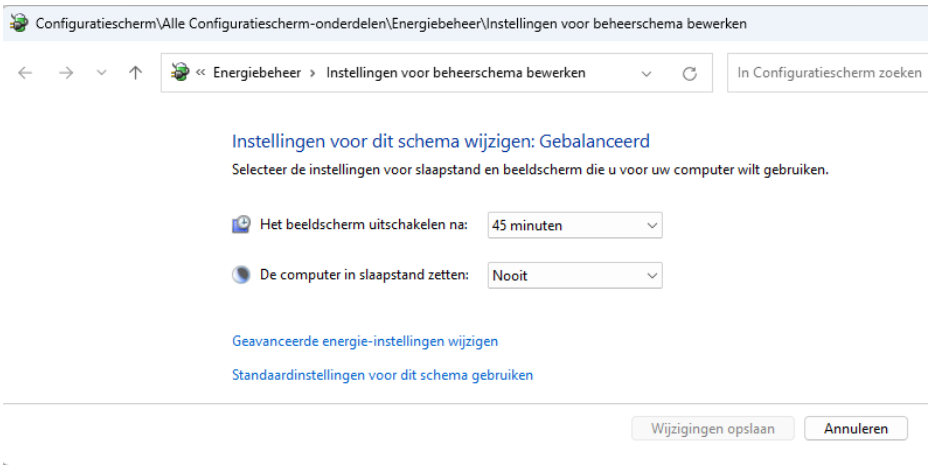
Salon portal

Met de salon portal heeft u de mogelijkheid om thuis op uw PC of tablet het afsprakenboek en/of klantenkaarten in te zien. Ook kunt u zelf afspraken maken, verplaatsen of annuleren.

De salon portal is beschikbaar voor diegene dit ook gebruik maken van online afspraak maken. Tevens dient de optie “Salon portal” in uw licentie te zijn geactiveerd. Neem hiervoor contact op met **SalonNet**.

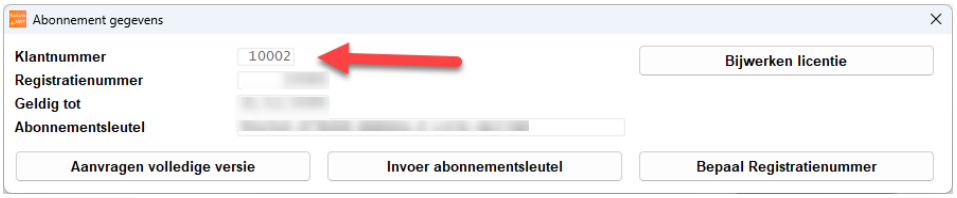
Kassa computer

Uw **SalonNet** gegevens zoals klantkaarten en afspraken zijn niet bekend op een webserver. Deze staan uitsluitend lokaal op uw eigen kassa computer.
Om de agenda en klantkaarten te kunnen benaderen via de salon portal is het noodzakelijk dat uw computer altijd is ingeschakeld en **SalonNet** is gestart.
In uw computer mag de z.g. "slaapstand" niet actief zijn. Dit controleert u bij energiebeheer. Zie onderstaand voorbeeld voor Windows-11.



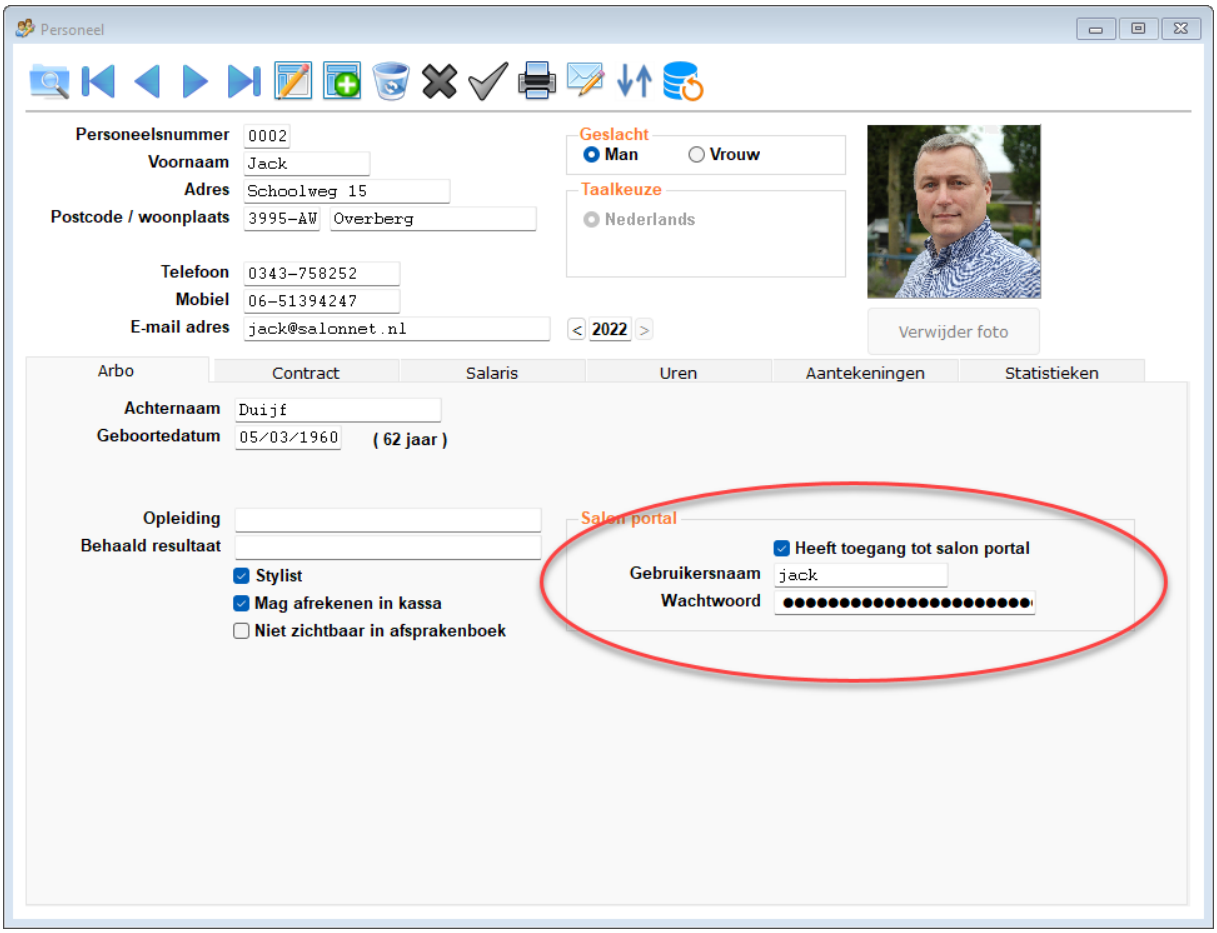
Tevens dient **SalonNet** te zijn opgestart, en dient internet On-line te zijn.

Om te kunnen inloggen dient u bekend te zijn met de z.g. saloncode.
Deze vraagt u op via "Systeembeheer\Licentie SalonNet". (In dit voorbeeld: 10002)

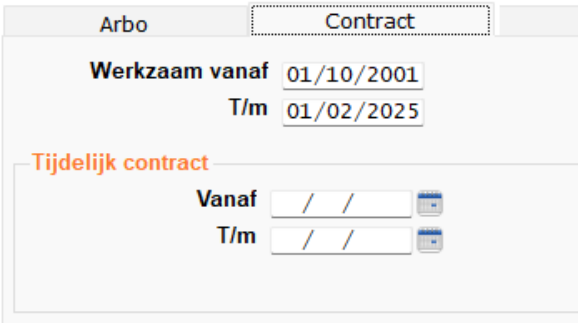


Gebruikers/medewerkers

Per medewerker controleert u de toegang tot de salon portal m.b.v. een gebruikersnaam en wachtwoord.



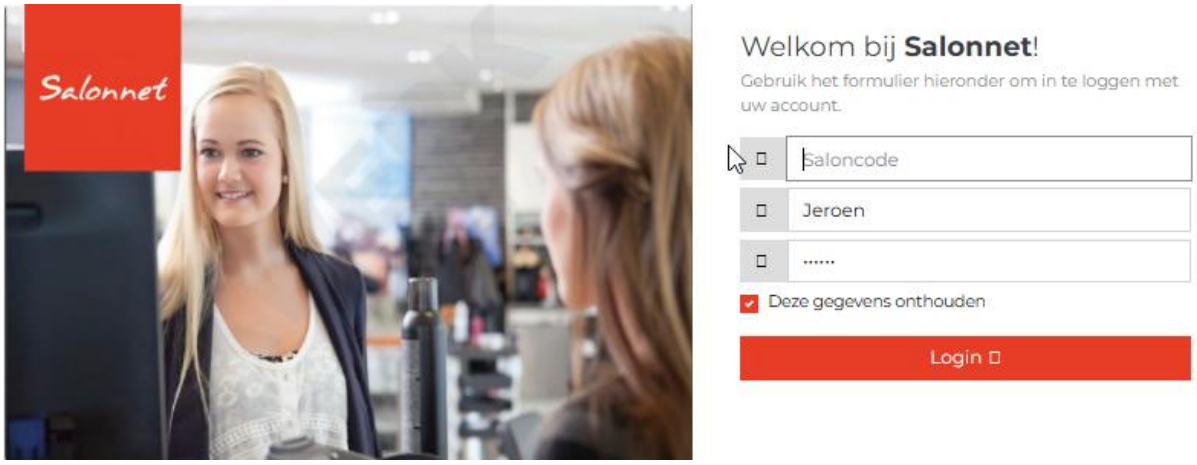
Nadat u bij een of meerdere personeelsleden de gebruikersnaam en/of wachtwoord heeft aangepast, dient u **SalonNet** af te sluiten en opnieuw te starten om deze meteen toegang te verlenen aan de portal. Daags na beëindiging van het dienstverband van een medewerker heeft deze geen toegang meer tot de salon portal. (02-02-2025 volgens onderstaand voorbeeld)



Gebruik salon portal

U gebruikt de salon portal via uw computer, tablet of telefoon. Start uw internetbrowser, en kies de volgende website:

https://portal.salonnet.eu



Vul achtereenvolgens de saloncode, gebruikersnaam en wachtwoord in. Let op! Deze zijn hoofdlettergevoelig. Klik daarna op “Login”

Na het met succes inloggen ziet u de actuele agenda.
Het gebruik is nagenoeg identiek zoals u gewend bent in de salon.