



Maart 2012

Geachte **SalonNet** gebruiker,

Deze nieuwsbrief informeert u over de recente ontwikkelingen in **SalonNet**.

- Met welke versie van **SalonNet** werk ik?
- Online afspraak maken.
- Digitaal afsprakenboek gebruiken.
- Touch-screen toetsenbord.
- € 100 korting op uw jaarabonnement.
- Koppeling financiële administratie.
- Automatische incasso.

De uitgebreide beschrijvingen vindt u verder in deze nieuwsbrief.

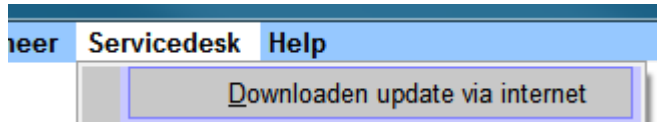
Met vriendelijke groet,
SalonNet,
Jack Duijf

Met welk versie van SalonNet werk ik?

De actuele versie van **SalonNet** is 1.73. Uw actuele versie kunt u vinden in de titelbalk van het programma.



Indien uw computer verbinding heeft met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven als er een nieuwe update beschikbaar is. Selecteer dan



Sluit voordat u de update inleest uw kassa, afsprakenboek en klantenkaart af.

Heeft u in uw salon **nog** geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.nl opslaan op een USB-stick en daarna installeren op uw computer in uw salon.

!! Let op.... heeft u meerdere (werkplek) computers in uw salon, sluit deze dan eerst af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Online afspraak maken

Wordt u ook steeds gestoord door de telefoon? Moet u de klant weer 2-3 minuten in de stoel laten wachten omdat er iemand telefonisch een afspraak wil maken? Veronderstel dat u 100 telefoontjes per maand minder hoeft te beantwoorden.... Dat scheelt u 200 tot 300 minuten werktijd!. En de klant in de stoel... die kan zonder onderbreking(en) behandeld worden. Resultaat: **RUST IN DE SALON !**

Vanaf versie januari 2012 is het online afsprakenboek beschikbaar. Via internet kunnen **uw** klanten een afspraak maken. Dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Dus ook indien uw salon gesloten is.

Vanuit uw eigen website kan uw klant online een afspraak maken. Via 4 stappen (5 muisklikken) is het maken van een afspraak gereed. Er wordt rekening gehouden met openingstijden van het bedrijf, werktijden personeel, behandel-tijden en reeds eerder gemaakte afspraken.

Ook indien de computer in de salon niet is ingeschakeld kunnen klanten zelf een afspraak maken !! De afspraken worden ingelezen in **SalonNet**, en de klantkaarten automatisch bijgewerkt.

De indeling van de internetpagina, kleurschema en teksten zijn door de ondernemer eenvoudig aan te passen (geen kennis van webpagina's noodzakelijk), zodat deze beter passen bij uw eigen website. Onderstaand schermvoorbeelden van alle 4 stappen:

SalonNet Afsprakenboek kapsalon Headlines

Step 1: Kies behandeling

Verzwa
 Man

Waszen
 Kringsen
 Droegen/Filteen
 Kleuringen
 Highlights
 Permanent
 Hulsbehandelingen
 Diversen
 Zannestudie

Kapen: Dames

Ik wil een afspraak maken voor de:

Maakt niet uit
 Ochtend
 Middag

Ik wil graag gestepen worden door:

Geen voorkeur

Volgende stap

Step 2: Selecteer gewenste bezoektatum

Step 3: Selecteer het gewenste tijdstip

SalonNet Afsprakenboek kapsalon Headlines

Step 1: Kies behandeling

Step 2: Selecteer gewenste bezoektatum

Stappen

september 2011 oktober 2011 november 2011

ma di wo do vr za zo ma di wo do vr za zo ma di wo do vr za zo

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Step 3: Selecteer het gewenste tijdstip

SalonNet Afsprakenboek kapsalon Headlines

Step 1: Kies behandeling

Step 2: Selecteer gewenste bezoektatum

Step 3: Selecteer het gewenste tijdstip

Erpen, donsdag 13 oktober 2011

Chantal	Martin	Jules
08:00 08:15 08:30 08:45	08:00 08:15 08:30 08:45	08:00 08:15 08:30 08:45
09:00 09:15 09:30 09:45	09:00 09:15 09:30 09:45	09:00 09:15 09:30 09:45
10:00 10:15 10:30 10:45	10:00 10:15 10:30 10:45	10:00 10:15 10:30 10:45
11:00 11:15 11:30 11:45	11:00 11:15 11:30 11:45	11:00 11:15 11:30 11:45
12:00 12:15 12:30 12:45	12:00 12:15 12:30 12:45	12:00 12:15 12:30 12:45
13:00 13:15 13:30 13:45	13:00 13:15 13:30 13:45	13:00 13:15 13:30 13:45
14:00 14:15 14:30 14:45	14:00 14:15 14:30 14:45	14:00 14:15 14:30 14:45
15:00 15:15 15:30 15:45	15:00 15:15 15:30 15:45	15:00 15:15 15:30 15:45
16:00 16:15 16:30 16:45	16:00 16:15 16:30 16:45	16:00 16:15 16:30 16:45
17:00 17:15	17:00 17:15	17:00 17:15

SalonNet Afsprakenboek kapsalon Headlines

Step 4: Persoonlijke gegevens bevestigen

Klppen, donsdag 13 oktober 2011 10:30 Martin

Stap terug

Naam
 Voornamen
 Adres
 Postcode
 Woonplaats
 Telefoon
 E-mail

Bevestig afspraak

Om een indruk te krijgen hoe het maken van een afspraak door de klant wordt ervaren hebben wij voor u een demonstratie voorbereid. Ga naar demo.kapperafspraak.eu. Maak gerust een afspraak, u ontvangt een e-mail bevestiging van de afspraak.

Neem contact op met **SalonNet** om het online afsprakenboek voor uw bedrijf te activeren.

Het online afsprakenboek is een module waarvoor naast het standaard abonnementsbedrag extra kosten inrekening gebracht worden. Deze zijn € 7.25 per maand. Zijn er meer dan 25 online afspraken gemaakt, betaalt u slechts € 0.29 per extra afspraak (prijzen excl. btw). Er wordt maandelijks een nota gestuurd, de betaling vindt plaats via automatische incasso.

Heeft u nog geen eigen website? Zie de starter website voor kappers www.starterswebsite.nu/kappers

Digitaal afsprakenboek gebruiken

Veel ondernemers werken nog met een traditioneel afsprakenboek. Dus met potlood en gum. We begrijpen dat het overschakelen van "het boek" naar een digitale versie een hele stap is. Een digitaal afsprakenboek heeft vele voordelen t.o.v. "het boek".

- Eenvoudig afspraak maken.
- Simpel een afspraak verplaatsen met de muis.
- Afspraak koppelen aan klantenkaart.
- Openingstijden, pauzes en werktijden personeel meteen zichtbaar.
- Aangepaste agenda indien iemand ziek is.
- Gebruik van kleuren geven direct een duidelijk beeld.
- Afrekenen vanuit afsprakenboek. (de behandelingen zijn tenslotte al bekend).
- Versturen afspraakbevestiging via e-mail of SMS (SMS = optioneel)
- Online gemaakte afspraken meteen zichtbaar.

Indien u gebruik wilt maken van **online afspraak maken**, is het gebruik van het digitaal afsprakenboek noodzakelijk.

Om snel gebruik te kunnen starten met het digitaal afsprakenboek is er een "Wizard afsprakenboek". Deze kunt u vinden in het menu onderhoud. Via 4 stappen doorloopt u alle benodigde instellingen.

	Uren	Begin	Einde
Op zondag	0,00		
Op maandag	0,00		
Op dinsdag	7,60	08:30	17:30
Op woensdag	7,60	08:30	17:30
Op donderdag	7,60	08:30	17:30
Op vrijdag	7,60	08:30	17:30
Op zaterdag	7,60	08:30	15:00
Uren per week	38,00		
Dagen per week	5		

Touch-screen toetsenbord

Heeft u een aanraakscherm, kunt u gebruik maken van de ingebouwde touch-screen functionaliteit. Deze kunt u activeren via "Onderhoud/voorkeuren", onderdeel "Kassa". Daar vindt u



In het hoofdvenster van **SalonNet** wordt na herstart de volgende knop zichtbaar.



Indien u een tekst invoer nodig heeft, bijvoorbeeld bij kleurenkaart, kunt u met deze knop het toetsenbord tevoorschijn halen of verbergen.



Teksten voert u dan in door op het scherm te tikken (net zoals bij uw mobiele telefoon).

€ 100 korting op uw jaarabonnement

Als tevreden gebruiker van **SalonNet** bieden wij u de mogelijkheid een **aanzienlijke korting** te verkrijgen op uw eerstvolgende jaarabonnement. Overtuig ook andere Salons om met **SalonNet** te gaan gebruiken. Hoe gaat dat in zijn werk?

1. U laat **SalonNet** zien aan een collega, deze is (natuurlijk) enthousiast en wil dit programma ook gaan gebruiken.
2. U drukt voor u collega een voucher af.
3. De code op de voucher kan uw collega gebruiken om een **SalonNet** licentie aan te vragen.

Mocht uw collega bij zijn aanvraag uw vouchercode gebruiken, krijgt hij direct € 20,- korting op het eerste jaarabonnement.


U echter....., krijgt voor elke nieuwe gebruiker die u aanbrengt **€ 100,-** korting op uw eerstvolgende jaarabonnement.

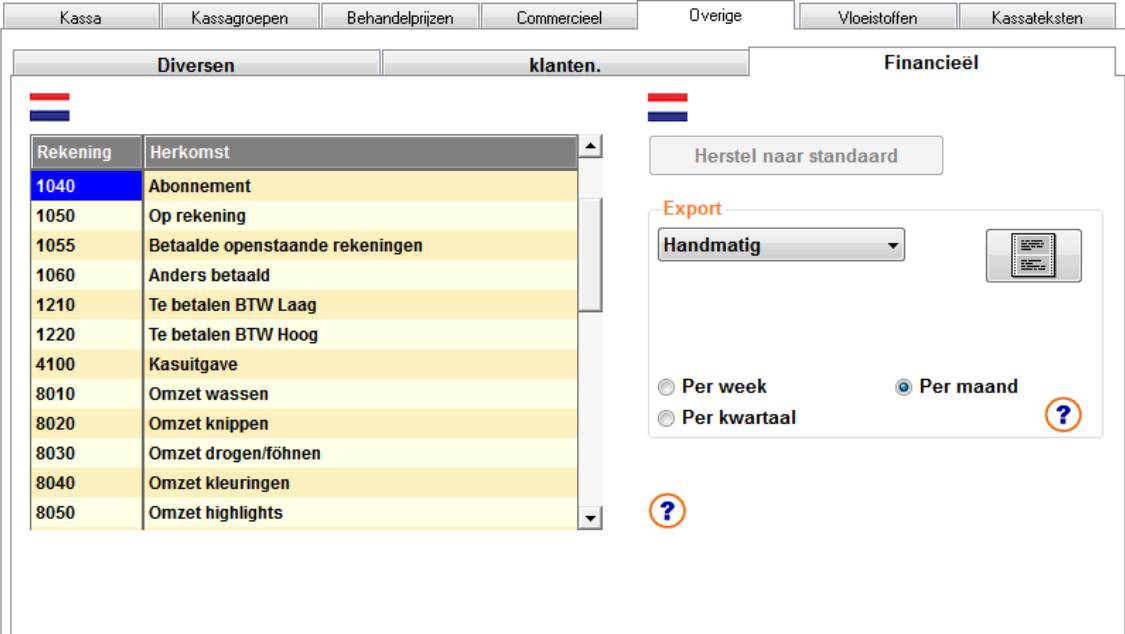
Via het menu "**Systeem beheer**" kunt een abonnement voucher afdrukken voor een nieuwe SalonNet gebruiker (lees goed de voorwaarden).

Indien deze voucher verzilverd wordt, ontvangt u **€ 100 euro** korting op uw eerstvolgende jaarabonnement van **SalonNet!** (Dat is € 119,- incl. BTW op uw notabedrag).

Koppeling financiële administratie

SalonNet is vanaf versie 1.72 uitgebreid met het onderdeel financiële export. Aan de hand van kashandelingen in een opgegeven periode (week, maand of kwartaal) worden journaalposten gemaakt en afgedrukt. Mocht u gebruik maken van het financiële programma van ABC-Totaal (www.abctotaal.nl), kunt de journaalposten direct inlezen.

In "Onderhoud/voorkeuren", onderdeel "Overige" vindt u de bijbehorende instellingen. Druk op  voor gedetailleerde uitleg.



The screenshot shows the 'Overige' settings tab in SalonNet. The 'Financieel' section is active, displaying a list of accounts and export options. The 'Export' dropdown is set to 'Handmatig', and the frequency is set to 'Per maand'. A help icon is visible next to the frequency options.

Rekening	Herkomst
1040	Abonnement
1050	Op rekening
1055	Betaalde openstaande rekeningen
1060	Anders betaald
1210	Te betalen BTW Laag
1220	Te betalen BTW Hoog
4100	Kasuitgave
8010	Omzet wassen
8020	Omzet knippen
8030	Omzet drogen/föhnen
8040	Omzet kleuringen
8050	Omzet highlights

Exporteren van de journaalposten is onderdeel van het "Weekverslag", "Maandverslag" of "Kwartaalverslag" in menu "Overzichten".




The screenshot shows the 'Maandverslag' dialog box. The 'Selectie periode' section shows the year '2012' and the month 'Maart'. The 'Presentatie' section shows 'Printer' selected. The 'Start' and 'Annuleren' buttons are visible at the bottom.

Automatische incasso

Tot op heden bent u gewend om 1x per jaar de factuur van het jaarabonnement te ontvangen. Deze nota dient ook in 1x betaald te worden. Binnenkort is het mogelijk om het abonnement in maandelijkse termijnen automatisch van uw rekening te laten incasseren.

Voor gebruikers van het **SalonNet** online afsprakenboek zal de maandnota altijd worden geïncasseerd.

Juridisch is het verplicht dat u **SalonNet** toestemming geeft voor automatische incasso. Dit kan via het programma "Systeembeheer\Eigenaar".

Algemeen		Financieel	
Bank / giro	123456789	/	
Naam rekeninghouder	SalonNet		
Naam van de bank	ING		
Automatische incasso abonnement			
<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee			
Automatische incasso via			
<input checked="" type="radio"/> Bank rekening <input type="radio"/> Giro rekening			
Versturen incassogegevens			
			

Via dit venster kunt u later eventueel uw machtiging ook intrekken.

Het is mogelijk dat een medewerker van **SalonNet** u hier over benadert.