

SalonNet ontwikkelt verder met app en pin-koppeling

Online afspraken maken wordt steeds populairder, niet in de laatste plaats in de kappersbranche. Daarom is het gebruik van een professioneel geautomatiseerd systeem zoals SalonNet zeker aan te raden. De Kapper sprak eigenaar Jack Duijf over de voordelen van het gebruik van automatische systemen, de nieuwe app, personalisering en contactloos betalen.

SalonNet beschikt al enkele jaren over de mogelijkheid dat klanten online via de browser een afspraak kunnen maken voor de salon. Over de voordelen van online afspraken maken is Jack duidelijk: "Het gemiddelde aantal online afspraken per salon varieert tussen de vijftig en tweehonderd per maand. Sommige salons halen zelfs de vierhonderd! Als het maken van een telefonische afspraak gemiddeld twee minuten duurt, bespaar je veel tijd die je vervolgens weer aan de klant kunt besteden. En onverdeelde aandacht is natuurlijk pure klantenbinding."

App

Op veler verzoek heeft SalonNet dit jaar een app gelanceerd waarmee klanten hun afspraken bij kapsalons kunnen inplannen. De ontwikkeling hiervan is nu geheel afgerond: "De doelstelling was om het gebruik, net als bij SalonNet zelf, laagdrempelig te houden. Een afspraak maken kan nu dus ook via de app (Android en iOS). Een klant hoeft niet in te loggen, eenmalig de juiste saloncode invoeren is voldoende. Hierna worden de gegevens door de app bewaard, wat het maken van een vervolgspraak vergemakkelijkt. De app wordt gepersonaliseerd door middel van kleuren, logo's, teksten en afbeeldingen. Hierdoor maakt een kapper van de app zijn of haar app. De klant kan dus alleen afspraken maken bij uw salon of een van uw filialen. De online gemaakte afspraken wor-

den automatisch geregistreerd in het SalonNet afsprakenboek."

Toekomst

Ten slotte wil Jack nog iets kwijt over de toekomstplannen: "We gaan niet achteroverleunen. We zijn bezig met het koppelen van de kassa aan moderne pinautomaten, hierbij zal contactloos betalen beschikbaar zijn. Wij werken nu samen met Paqar en CCV. Wij verwachten de eerste pin-koppeling in het eerste kwartaal van 2016 beschikbaar te hebben."

Meer informatie:

SalonNet

Tel. 0343-758252

www.salonnet.eu

Nieuw bij SalonNet is een laagdrempelige app voor Android en iOS waarmee klanten hun afspraken bij de salon kunnen inplannen ►

