# "SALONNET HEEFT MIJ EXTRA OMZET GEBRACHT"

JARENLANG WERKTE 'DE SALON' IN RIJSSEN MET EEN PAPIEREN AFSPRAKENBOEK. DAT GING PRIMA, MAAR SINDS DE OVERSTAP OP SALONNET WIL EIGENAAR ERWIN WANSINK NIET ANDERS MEER. "WE ZITTEN NU OP VIERHONDERD ONLINE RESERVERINGEN PER MAAND EN DIT AANTAL GROEIT NOG STEEDS."

*Erwin Wansink*

De beste 'review' die je van een geautomatiseerd systeem kunt krijgen, is door ernaar te informeren bij een kapper die er dagelijks mee werkt. Erwin Wansink werkt al vele jaren met SalonNet en sinds twee jaar met het online afsprakenboek. Hij is een echte fan geworden: "Veel kappers werken nog steeds met een papieren afsprakenboek, misschien ook uit angst voor verandering. Zelf heb ik afspraken ook jarenlang met pen en papier ingepland, maar nu ik weet hoe goed het online alternatief is heb ik vooral spijt dat ik deze verandering niet eerder heb doorgevoerd."

## ALTIJD BEREIKBAAR

"Bij De Salon werken we met z'n vijven en we beschikken over een aanzienlijk bestand aan vaste klanten. Momenteel worden er ongeveer vierhonderd online afspraken per maand gemaakt en mijn doel is om dit aantal uit te bouwen tot boven de zeshonderd. Het scheelt enorm veel telefoontjes en dat je als salon altijd bereikbaar bent vind ik geniaal."

"Ik ben er ook van overtuigd dat je met een online boekingssysteem zoals SalonNet extra omzet binnenhaalt. Het gebeurt voortdurend dat mensen na sluitingstijd reserveren en je weet natuurlijk nooit of je die klanten ook had gehad zonder het online boekingssysteem. Met de app en de site weet je in ieder geval zeker dat je op safe speelt en voor je klanten altijd bereikbaar bent."

## UPDATES

"Behalve als kassasysteem en als online afsprakenboek, gebruik ik SalonNet ook als marketing-tool. We beschikken over de e-mailadressen van ruim tweeduizend vaste klanten, dus speciale acties en promoties kunnen we hierdoor snel en eenvoudig communiceren. Ook daarvoor is SalonNet een perfect systeem. Tot slot vind ik het goed om te zien dat SalonNet regelmatig wordt geüpdatet. Dit geeft mij en mijn team de bevestiging dat we altijd met een systeem werken dat volledig up-to-date is."

*Wil je meer weten over de mogelijkheden die SalonNet biedt? Ga dan naar www.salonnet.eu of neem contact op via tel. 0343-758252.*