

# “SalonNet BIEDT RUIMTE VOOR PERSOONLIJKE VOORKEUREN”

TEGENWOORDIG ZIJN GEAUTOMATISEERDE PROCESSEN, ZOALS DE VERKEERSLICHTENREGELING EN TELEBANKIEREN, NIET MEER WEG TE DENKEN UIT HET DAGELIJKSE LEVEN. OOK BIJ VEEL KAPSALONS WORDEN VERSCHILLENDE TAKEN LANGZAAMAAN OVERGENOMEN WORDEN DOOR EEN PASSEND COMPUTERPROGRAMMA. BIJ CHARLIE HAIR CONCEPT UIT GOES WETEN ZE DAT MAAR AL TE GOED. HET TEAM WERK NAMELIJK AL RUIM TIEN JAAR MET DE SOFTWARE VAN SALONNET.

Charlie Hair wordt al ruim twintig jaar geleid door Jeroen van Gastel en de salon heeft zeven medewerkers. “We zijn klein begonnen, maar inmiddels is de salon toch wel een begrip geworden in Goes en omstreken”, vertelt Jeroen. “We knippen niet alleen dames en heren, maar ook kinderen. Speciaal voor de kleintjes hebben we een hoek ingericht die voorzien is van motors, een auto en een tv. Aangezien we niet alleen wat de kapsels betreft graag met de tijd meegaan, maken we inmiddels al meer dan tien jaar gebruik van het computerprogramma van SalonNet.”

## EIGEN WENSEN

“Er zijn zoveel softwareprogramma’s op de markt, dat je haast door de bomen het bos niet meer ziet”, vervolgt Jeroen. “Ik ben daarom naar een kappersbeurs geweest en heb toen alle mogelijkheden bekeken en met elkaar vergeleken. Het viel me op dat bijna alle programma’s vrijwel hetzelfde te bieden hadden, maar dat er veel verschil zat in de prijs. SalonNet hanteert een schappelijke en reële prijs, dus de keuze was snel gemaakt.”



“Een andere reden waarom ik voor SalonNet heb gekozen, is de mogelijkheid om het programma te personaliseren. Het bedrijf levert een soort standaardstelsel dat je volledig naar eigen wens kunt aanpassen. Zo hebben we onlangs een hoek gecreëerd waar we parfum verkopen. Hiervoor is op zeer korte termijn een apart en zeer gebruiksvriendelijk programma in onze computer aangemaakt. Verder zijn we nu ook bezig met het introduceren van de SalonNet afspraken App in het programma. Dit betekent dat klanten straks binnen enkele seconden een afspraak kunnen maken via onze gepersonaliseerde app op tablet of telefoon. En uiteraard komt deze afspraak automatisch in de online agenda te staan.”

## TOEPASSINGEN

De software van SalonNet bestaat uit diverse modules. Denk bijvoorbeeld aan een afrekenstelsel, een klanten-, personeel- en voorraadbeheer, afsprakenboek en statistieken met alle denkbare overzichten. Jeroen: “Je vraagt je haast af wat je niet met het programma kunt doen. Bijna alles kan. Met het personeelbeheer kan ik bijvoorbeeld vergelijken of een van mijn medewerkers dit jaar meer afspraken heeft gehad dan vorig jaar. Ik kan ieder uur van de dag verschillende dingen vergelijken, waar ik alleen maar voordelen uit kan halen voor de toekomst. Met andere woorden: SalonNet beschouw ik als een zeer nuttige tool om het aansturen van de salon nog verder te verbeteren.”

Meer informatie:

SalonNet  
Tel. 0343-758252  
info@salonnet.nl  
www.salonnet.nl

