



April 2014

Geachte **SalonNet** gebruiker,

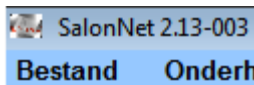
In dit document vindt u de beschrijving van alle aanpassingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 2.10 (december 2013)

- Met welke versie van SalonNet werk ik nu?
- Klanten
- Afsprakenboek
- Kassa
- Verkoop abonnement
- Voorkeuren
- Voorkeuren internet
- Personeel
- Saldo abonnementen en rekeningen
- Overzicht salonverbruik
- Servicedesk / vragen aan **SalonNet**.

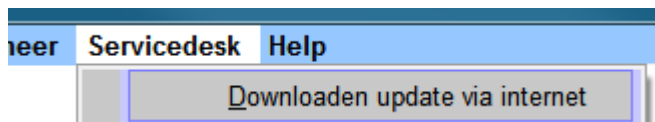
Alleen de meest belangrijke aanpassingen zijn beschreven. Tevens zijn er kleine correcties doorgevoerd om **SalonNet** nog stabiel en feilloos te laten werken.

Met welk versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar 2.13-003.



Indien uw computer verbinding heeft met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is. Selecteer dan "Servicedesk\Download update via internet".



Sluit voordat u de update inleest uw kassa, afsprakenboek en klantenkaart af.

Heeft u in uw salon **nog** geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.nl opslaan op een USB-stick en daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op !! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Sommige virusscanners / firewall programma's kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding "Fout bij ophalen update". Schakel de virusscanner en/of firewall dan tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw hardware leverancier), en probeer opnieuw.

Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van **SalonNet**.

Klanten

In tab "Kleur kaart" is nu het gehele recept zichtbaar als volledige tekst.
De afzonderlijke recept regels zijn gescheiden door een komma.

Datum	Type	Receptuur
14/12/2010	Type=1	D=40cc 5.03 60cc 10vol, L=10cc 6.03 15cc 20vol, P=12cc
22/12/2009		uitgr 1.35 10vol, lengtes 4.35 0.0 20vol

Opmerkingen kleurenkaart

Wijzigen
Toevoegen
Historie
Receptuur afdrukken

Kleurenkaart

De kleurenkaart is uitgebreid van 2 naar 3 detailregels om het recept in te voeren. U zou deze bijvoorbeeld als volgt kunnen gebruiken:

Regel 1 = Uitgroei

Regel 2 = Lengtes

Regel 3 = Punten

Wijzigen kleurenkaart Mevr. Therese Aan het Rot

Datum: 14/12/2010
Type:
Product: W-D Bleach
Receptuur: 40cc 5.03 60cc 10vol
lengtes 10cc 6.03 15cc 20vol
Inwerktijd: 45
Resultaat: Geweldig
Stylist: Algemeen
Prijs: 57.00

Opmerkingen kleurenkaart

Ok Annuleren

De extra regel van het recept wordt afgedrukt op de receptuur bon en de kleurenkaart van de klant.

Tevens is de historie van de kleurenkaart uitgebreid van 3 naar de laatste 6 behandelingen. (Niet met terugwerkende kracht)

Het aantal kleurenkaarten is maximaal 1 per datum.

Permanentkaart

De permanentkaart is uitgebreid van 1 naar 2 detailregels om de wikkeltechniek in te voeren.

Bijwerken permanentkaart Mevr. J.M. Beun

Datum	01/09/2011
Type	Styling kc
Vloeistof	Natural styl 1
Voorbehandeling	pre
Wikkeltechniek	orange geel rose wit groen
Inwerktijd	20
Resultaat	
Stylist	Jack.
Prijs	44,30

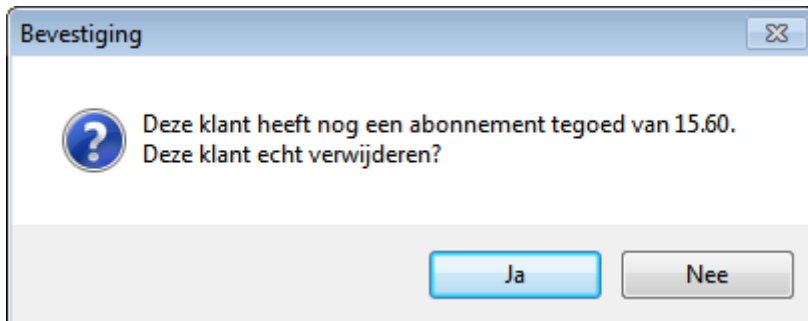
De extra regel van het recept wordt afgedrukt op de receptuur bon en de permanentkaart van de klant.

Tevens is de historie van de permanentkaart uitgebreid van 3 naar de laatste 6 behandelingen. (Niet met terugwerkende kracht)

Het aantal permanentkaarten is maximaal 1 per datum.

Verwijderen klanten

Tijdens het verwijderen van een klant vindt een controle plaats op het abonnement tegoed. Indien de klant een tegoed heeft, wordt een extra bevestiging gevraagd.



Wordt de klant alsnog verwijderd, verdwijnt ook het abonnement tegoed. Er wordt GEEN registratie in het kasboek vastgelegd van het verwijderde abonnement tegoed.

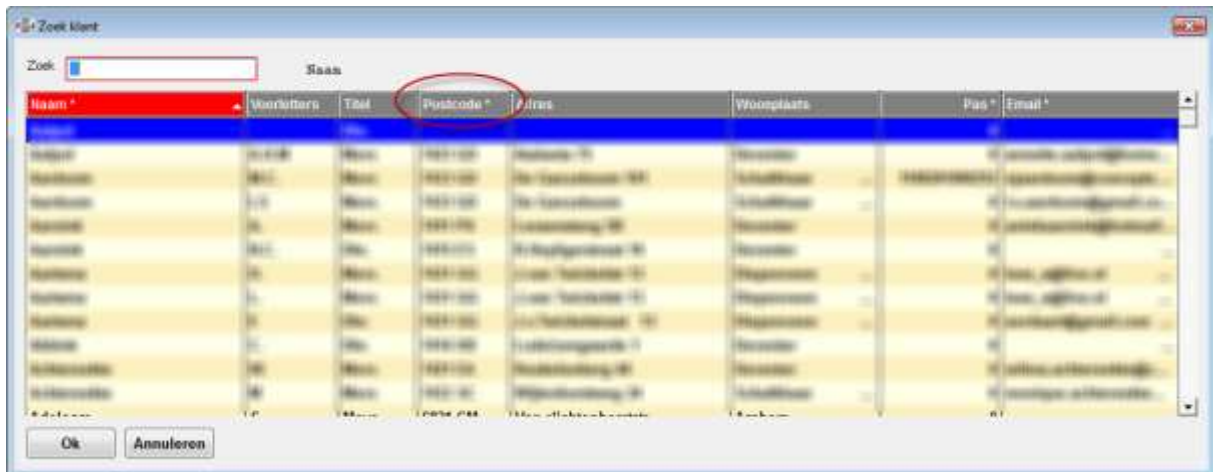
Tijdens het verwijderen van een klant vindt ook een controle plaats op het openstaand bedrag. Indien de klant een openstaand bedrag heeft, wordt een extra bevestiging gevraagd.



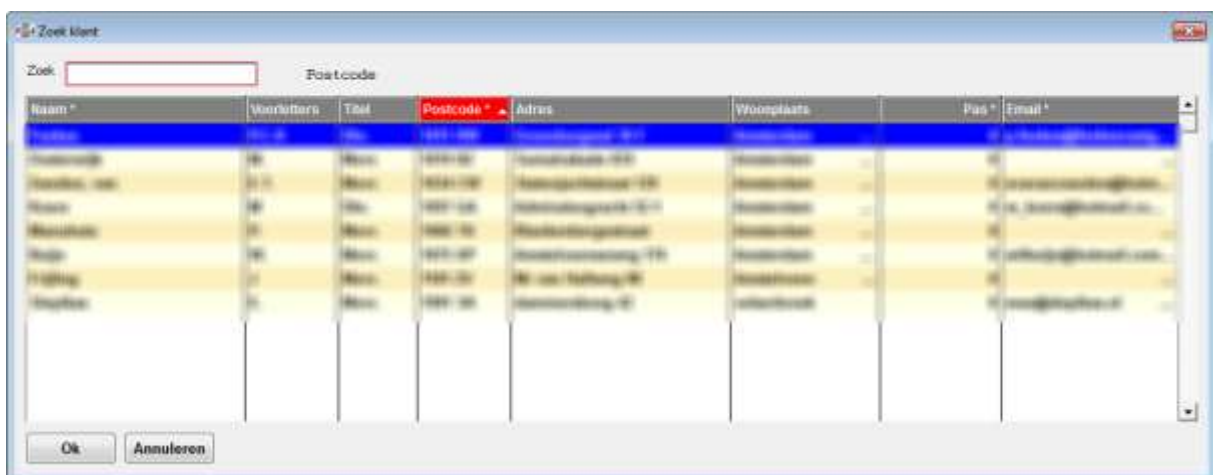
Wordt de klant alsnog verwijderd, verdwijnt ook het openstaande bedrag. Er wordt GEEN registratie in het kasboek vastgelegd van de vervallen openstaande rekening.

Zoeken klanten

Bij het zoeken op naam, is er een extra sortering op postcode toegevoegd. Dit is met name handig bij het opzoeken van gezinsleden. De kolommen waarop u kunt zoeken zijn gemerkt met een *.



Selecteer de gewenste kolom door in de titelbalk met de rechter muisknop te klikken.



Behalve de wijziging van het zoekcriterium zijn de adressen ook gesorteerd. De sortering kunt u omdraaien (van hoog naar laag) door nogmaals met de rechter muisknop op de kolom titel te klikken.

Financieel

Details van het verkochte abonnement zijn toegevoegd aan de klantenkaart.

De korting en de behandelingen waar de abonnement korting op toegepast wordt zijn zichtbaar indien er sprake is van een abonnement.

Het is mogelijk om het kortingspercentage en de behandelgroepen voor het abonnement achteraf aan te passen.

The screenshot shows a software window titled 'klanten. (2006)' with a toolbar at the top. The main area is divided into several sections for customer data and financial management.

Customer Data:

- Klantnummer:** 3263
- Naam:** SalonNet
- Voorletters:** S.
- Voorv. / voornaam:** [empty]
- Postcode / woonplaats:** 3959 AW Overberg
- Adres:** Schoolweg
- Telefoon:** 0343 - 758252
- Gsm:** 06-51394247
- E-mail adres:** jack@salonnet.nl
- Herkomst:** --
- Geslacht:** ☒ Dhr. ☐ Mevr.
- Geboortedatum:** / /
- Eerste bezoek:** 17/01/2014
- Laatste bezoek:** 15/02/2014
- Taalkeuze:** ☒ Nederlands
- Selecteer foto:** [button]

Options:

- ☐ Versturen E-mail niet toegestaan.
- ☐ Verzenden mailing niet toegestaan.
- Geldig vanaf:** / /
- Persoonlijke pas:** 0

Tabs: Bezoek kaart, Kleur kaart (0), Permanentkaart (0), **Financieel**, Afspraken (0)

Financial Summary:

- Haarpunten:** 0
- Openstaand bedrag:** 250,00
- Tegoed abonnement:** 235,90
- Korting:** 20,00 %

Abonnement korting (highlighted with a red box):

- ☐ Wassen
- ☒ Knippen
- ☒ Drogen/Föhnen
- ☐ Kleuringen
- ☐ Highlights
- ☐ Permanent
- ☐ Nabehandelingen
- ☐ Diversen
- ☐ Zonnestudio

Stempelkaart wassen: 0 stempels

Stempelkaart knippen: 0 stempels

Stempelkaart drogen/föhnen: 0 stempels

Stempelkaart kleuringen: 0 stempels

Stempelkaart highlights: 0 stempels

Stempelkaart permanent: 0 stempels

Stempelkaart nabehandelingen: 0 stempels

Stempelkaart zonnestudio: 0 stempels

Stempelkaart diversen: 0 stempels

Buttons: [Wijzig spaarpunten]

Bij het opzoeken van een klant zijn de knoppen [Ok] en [Annuleren] duidelijker weergegeven. Tevens is het nu mogelijk om een klant meteen in te voeren indien deze nog niet bekend is in **SalonNet**.

Toevoegen

Naam Jansen

Voorletters J.

Voorv. / voornaam Jan

Postcode / woonplaats 1000 AA Amsterdam

Adres Damrak 1

Telefoon 010 - 1234567

Gsm 06-

E-mail adres

Herkomst

Geslacht
☐ Dhr. ☒ Mevr.

Geboortedatum / /

Taalkeuze
☒ Nederlands

Ok Annuleren

SalonNet, Schoolweg 15, 3959 AW Overberg. +31 (0)343-758252
info@salonnet.nl, www.salonnet.nl

Kassa

Betalen op rekening

Indien bij het betalen wordt gekozen voor "Op rekening", wordt bij het afdrukken van de kassabon het woord "Betaald" niet meer afgedrukt.

Dit om verwarring bij uw klanten te voorkomen.

Dus in plaats van "Betaald op rekening" wordt nu de tekst "Op rekening" afgedrukt.

Verkoop klantenpas

Tot op heden werd de paskorting toegepast op het moment van het eerste bezoek na uitgifte van de klantenpas. Vanaf versie 2.12 is het mogelijk om de paskorting ook meteen toe te passen.



De paskorting wordt niet toegepast op de aanschafprijs van de persoonlijke of familiepas.

Extra controle op behandelgroepen

Het is nu mogelijk om **SalonNet** zo in te stellen (zie voorkeuren) dat een waarschuwing kan worden gegeven indien een specifieke behandeling niet is geselecteerd op het moment van afrekenen. Dit zou bijvoorbeeld zinvol kunnen zijn bij wassen.

The screenshot shows the SalonNet software interface for a cashier. The window title is "Kassa 04/04/2014 vrijdag". The interface includes a customer profile section for "Françoise" with a photo. Below this is a list of treatments under the heading "Behandeling": Wassen, Knippen, Stylen, Kleuringen, Highlights, Permanent, Nabehandelingen, Diversen, Zonnestudio, Totaal behandelingen, Korting, and Totaal producten. Each treatment has a dropdown menu and a price field. "Knippen" is selected with "Dames knippen ***" and a price of 18.00. Other treatments are set to 0.00. To the right, under "Medewerker", "Françoise" is selected. At the bottom left, under "Klant", "Klant" is selected. At the bottom right, there are buttons for "Verkoop producten", "Betalen", "Lade open", and "Annuleren". A confirmation dialog box titled "Bevestiging" is overlaid on the interface, asking: "Er is geen behandeling Wassen gekozen. Verder gaan met afrekenen?". The dialog has "Ja" and "Nee" buttons. A red circle highlights the dialog box.

Behandeling	Medewerker	Price
Wassen	---	0,00
Knippen	Françoise	18,00
Stylen	---	0,00
Kleuringen	---	0,00
Highlights	---	0,00
Permanent	---	0,00
Nabehandelingen	---	0,00
Diversen	---	0,00
Zonnestudio	---	0,00
Totaal behandelingen		8,00
Korting		0,00
Totaal producten		0,00

Te betalen € 18,00

Indien de behandeling "Wassen" wordt gevraagd, en er is geen wassen berekend op het moment dat u kiest voor [Betalen], wordt de bovenstaande vraag gesteld. Kiest u [Nee], gaat u terug naar kassa. Kiest u [Ja], gaat u verder met afrekenen.

Verkoop Abonnement

Bij verkoop van een abonnement heeft u nu de mogelijkheid om de korting en de gewenste behandelingen aan te geven. In de praktijk betekent dit dat u per klant een abonnement op maat kunt geven. Het is niet mogelijk om meerdere verschillende abonnementen per klant vast te leggen.

The screenshot shows the 'Verkoop abonnement' window. At the top, under 'medewerkers.', are five employee photos: Chantal, Jaquelin, Manon, Martin, and Samantha. Below this, the 'Verkoop abonnement' section has a 'klanten.' button and the address: 'Dhr. S. SalonNet, Schoolweg, 3959 AW Overberg'. The 'Abonnement bedrag' is € 150,00 and the 'Korting' is 20,00 %. To the right, a list of services is shown with checkboxes: Wassen, Permanent, Knippen, Nabehandelingen, Drogen/Föhnen, Diversen, Kleuringen, Zonnestudio, and Highlights. A red circle highlights the 'Korting' field. A 'Betalen' button is at the bottom right.

Ook een abonnement met 100% korting is mogelijk.

The screenshot shows the 'Verkoop abonnement' window with the same layout as the first one. The 'Abonnement bedrag' is now € 285,00. The 'Korting' is 100,00 % t/m 01/05/2014. A red circle highlights the 'Korting' field and the date field. The 'Betalen' button is at the bottom right.

In dat geval zijn alle uitgevoerde behandelingen, bijvoorbeeld wassen en knippen (aangevinkt) t/m 1 mei 2014 GRATIS. Dit wordt als "VAST" abonnement aangeduid. Dus voor een vast bedrag onbeperkt behandelingen t/m de aangegeven datum.

Voorkeuren

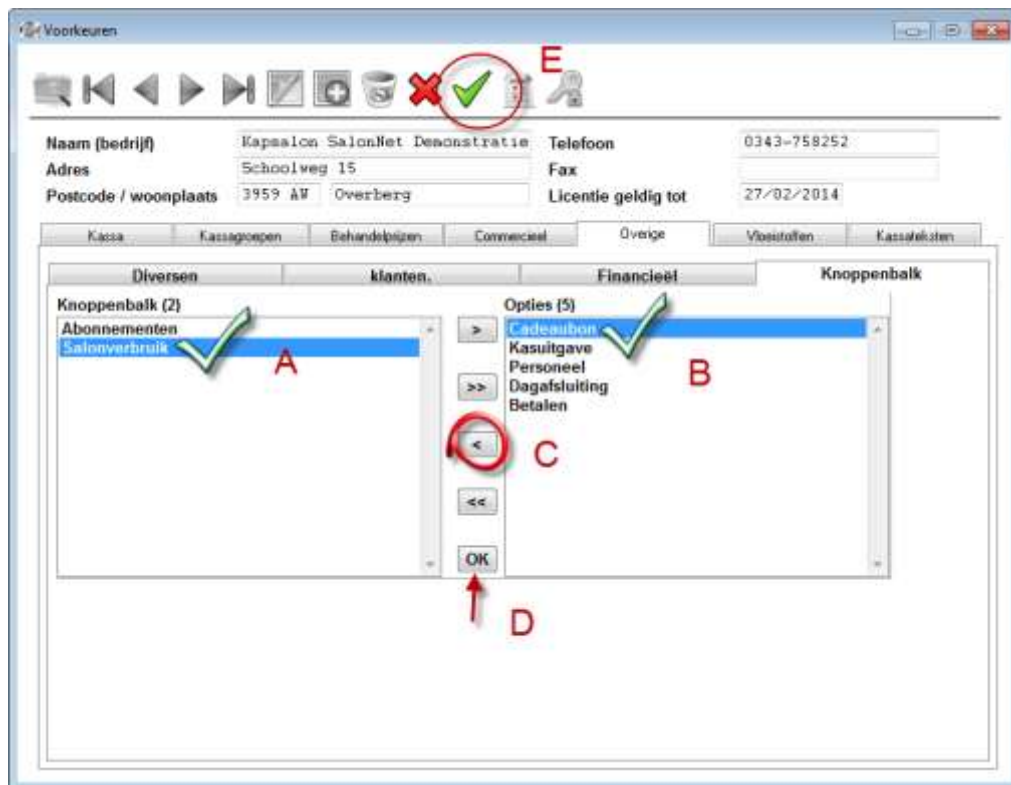
Knoppenbalk

U heeft nu de mogelijkheid om de knoppenbalk naar eigen inzicht aan te passen.

De eerste 3 knoppen in **SalonNet** (klanten, kassa en afsprakenboek) zijn standaard en kunt u niet wijzigen.

De knoppenbalk is aan te vullen met een of meer van de volgende opties:

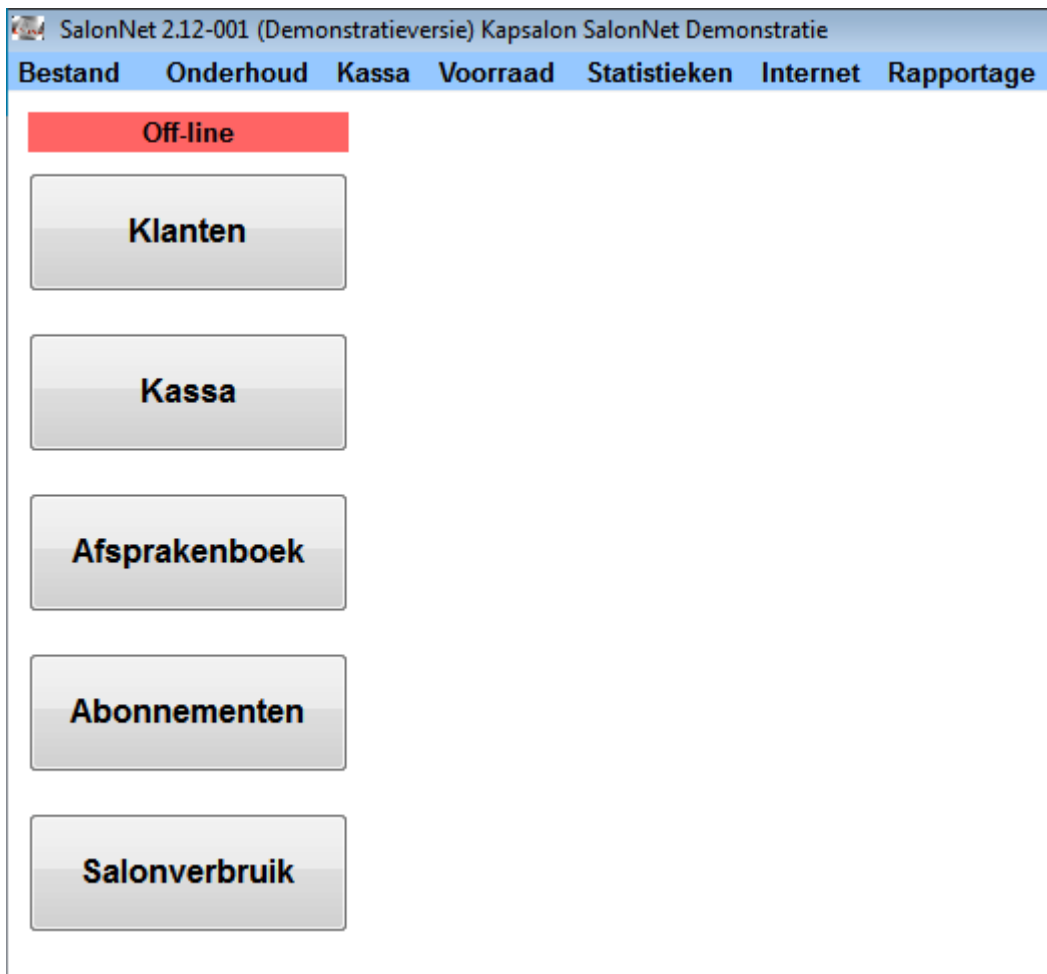
Abonnementen	Verkoop van abonnementen
Cadeaubon	Verkoop van cadeaubonnen
Kasuitgave	Boeken van kasuitgave
Salonverbruik	Boeken van salonverbruik
Betalen	Betalen van openstaande rekening
Dagafsluiting	Uitvoeren van de dagafsluiting
Personeel	Beheer van personeel



Het toevoegen van een knop gaat als volgt:

- Selecteer de positie waar nieuw gewenste knop geplaatst moet worden.
- Selecteer de titel van de gewenste knop
- Verplaats de knop naar de knoppenbalk. De volgorde is meteen zichtbaar.
- D. Bevestig de knoppenbalk. (niet vergeten !!)**
- Bevestig de voorkeuren.

De aangepaste knoppenbalk wordt pas zichtbaar nadat u **SalonNet** heeft afgesloten en opnieuw gestart.



Let op!

Het maximum aantal knoppen dat u in de knoppenbalk kunt opnemen is afhankelijk van de schermresolutie van uw beeldscherm. Het is mogelijk dat een of meerdere extra knoppen niet of gedeeltelijk zichtbaar zijn.

Afsprakenboek

De interval voor het afsprakenboek is nu ook instelbaar per 30 minuten.

Voorkeuren

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252
Adres Schoolweg 15 Fax
Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 08/03/2014

Kassa Kassagroepen Behandelprijzen Commercieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Diversen

☒ Besteladministratie actief
☐ Waarschuwing indien voorraad lager dan minimum.
☒ Bedragen zichtbaar bij omzet vandaag.
Uren CAO werkweek 38,00
Uren CAO vrij per jaar 190,00

Afsprakenboek

☐ 5 min. ☐ 10 min. ☒ 15 min. ☐ 20 min.
☒ 30 min. 2 Maanden historie bewaren.
☐ Tijd tooltip onderdrukken.
☐ Extra tijd niet toestaan

Actieve talen

☒ Nederlands ☐ Duits
☐ Engels ☐ Frans

Geslacht

☐ Vragen ☒ Vrouw ☐ Man

Financieel

Afdruk afspraakbevestiging

☒ Handmatig
☐ Automatisch

Email afspraakbevestiging

☒ Handmatig
☐ Automatisch
☐ Dagen vooraf herinnering sturen.
☐ Kopie E-mail naar salon
E-mail adres afzender info@salonnet.nl
E-mail adres CC

SMS Afspraak herinnering

☐ Handmatig ☒ Geen
☐ Automatisch
 1 Dagen vooraf SMS sturen
Afzender SMS Headlines

Let op! Indien de interval voor het afsprakenboek wordt gewijzigd gaan alle eerder ingevoerde afspraken verloren.

Maximum aantal spaarpunten

Vanaf versie 2.12 is het mogelijk om een bovengrens te stellen aan het maximum aantal spaarpunten dat een klant kan sparen. Indien de maximum spaarpunten zijn ingesteld op 0 (standaard) is de bovengrens van het aantal te sparen punten 999999.

Indien een klant op het moment van wijzigen van het maximum aantal spaarpunten een tegoed heeft dat hoger is, blijft dit tegoed staan. Het aantal gespaarde punten wordt niet naar beneden bijgesteld tenzij de spaarpunten worden verzilverd.

Voorkeuren

Naam (bedrijf): Kapsalon SalonNet
Adres: Schoolweg 15
Postcode / woonplaats: 3959 AW Overberg
Telefoon: 0343-758253
Fax:
Licentie geldig tot: 15/03/2014

Kassa | Kassagroepen | Behandelprijzen | Commercieel | Overige | Vloeistoffen | Kassateksten

Korting

☐ Spaarsysteem alleen voor klanten met klantenpas.

Spaarsysteem behandelingen

Behandeling	Geen	stempels	Punten
Wassen	☒	☐	☐
Knippen	☒	☐	☐
Drogen/Föhnen	☒	☐	☐
Zonnestudio	☒	☐	☐
Kleuringen	☒	☐	☐
Highlights	☒	☐	☐
Permanent	☒	☐	☐
Nabehandelingen	☒	☐	☐
Diversen	☒	☐	☐
Volle stempelkaart	☐	☒	☐
Maximum spaarpunten	5000		

Naam stempelkaart:
Naam spaarpunten:

Spaarsysteem

Behandelingen

☒ Spaarkaart is actief

Omzetbedrag	5.00
Coulance grens	4.55
Spaarpunten	1
Waarde spaarpunt	0.000
Kortingsdrempel	0.00

Verkoop

☒ Spaarkaart is actief

Omzetbedrag	5.00
Coulance grens	4.55
Spaarpunten	1
Waarde spaarpunt	0.100
Kortingsdrempel	5.00

Verrekenen spaarpunten

☒ Onbeperkt ☐ Handmatig ☐ Conform drempel

Kassagroepen vragen

Het is nu mogelijk om **SalonNet** zo in te stellen dat een waarschuwing kan worden gegeven indien een specifieke behandeling niet is geselecteerd. Zoals in onderstaand voorbeeld bij wassen.

De behandelgroepen waarbij rubriek "Vragen" is aangevinkt wordt gecontroleerd in de kassa op het moment dat de gebruiker kiest voor betalen. Is er op dat moment geen behandeling wassen afgerekend, komt er een melding.

Voorkeuren

Naam (bedrijf)
Adres
Postcode / woonplaats

Kassa | **Kassagroepen** | Behandel prijzen | Commercieel | Overige | Vloeistoffen | Kassateksten

Groepsnaam	Tijd	BTW	Abonnement	Internet	Vragen
Wassen	0	Laag	☒	☒	☒
Knippen	0	Laag	☒	☒	☐
Stylen	0	Laag	☒	☒	☐
Kleuringen	0	Laag	☒	☒	☐
Highlights	0	Laag	☒	☒	☐
Permanent	0	Laag	☒	☒	☐
Nabehandelingen	0	Laag	☒	☒	☐
Diversen	0	Laag	☒	☒	☐
Zonnestudio	0	Laag	☒	☒	☐

BTW

vanaf 01/10/2012

Laag tarief 6.00 6.00 %
Hoog tarief 19.00 21.00 %

Email account gegevens

Versturen van Email berichten gebeurt in het algemeen via uw eigen internet provider zoals bijvoorbeeld KPN, UPC Ziggo etc.

Vanaf nu is het ook mogelijk om uw email te versturen via Gmail of eigen email server. Hiervoor is meestal een zogenaamde SSL (beveiligde) verbinding noodzakelijk. Activeer de optie "Inloggen" en "Via SSL" voor een beveiligde verbinding.

Raadpleeg eventueel de helpdesk van uw provider voor de correcte instellingen.

Voorkeuren

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252

Adres Schoolweg 15

Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg

Bijwerken lijst met providers

Kassa Kassagroepen Behandelprijzen Commercieel Overige Materialen Kassateksten

Diversen klanten. Financieel Knoppensbalk Email

Internet provider Gmail

SMTP server smtp.gmail.com

☒ Inloggen

☒ Via SSL Poort 465

Gebruikersnaam uwnaam@gmail.com

Wachtwoord *****

Test

Test verzenden e-mail

Gebruikt de knop [Test] om de e-mail instellingen te controleren.

SalonNet kan e-mail sturen vanuit:

- Afsprakenboek
- Klanten
- Personeel
- Leveranciers
- Voorraad (bestellingen)
- Online afsprakenboek
- Mailing klanten (nieuwsbrieven)

Voorkeuren internet

Email Bcc

Enkele gebruikers van **SalonNet** online afsprakenboek hebben de wens geuit om een kopie te ontvangen van de afspraakbevestiging voor de klant.

In rubriek Bcc heeft u de mogelijkheid om het e-mail adres in te geven waar u de kopie afspraakbevestiging wilt ontvangen.

Vergeet niet om na het aanpassen de gegevens op internet bij te werken.

The screenshot shows a window titled 'Instellingen online afsprakenboek'. At the top, there are two dropdown menus: 'Web thema' set to 'Hot sneaks' and 'Herkomst nieuwe klant' set to '--'. To the right is a small calendar for September 2008. Below these is a tabbed interface with tabs: 'Opties', 'Navigatie', 'Teksten', 'Foutmeldingen', 'Overige', 'Bedankt', 'Off-line', and 'Email'. The 'Email' tab is selected. Inside the 'Email' tab, there is a text area for the email subject, currently set to 'Afspraakbevestiging'. Below the subject is a preview of the email content, which includes a greeting 'Geachte %K', a thank you message, and placeholders for appointment details like '%D', '%B', and '%S'. At the bottom of the email preview area, there is a 'Bcc' field with the email address 'info@salonnet.nl' entered. This field is circled in red. At the very bottom of the window are 'Ok' and 'Annuleren' buttons.

Afdrukken naam stylist

Op de kassabon wordt naast de behandeling de naam van de stylist vermeld. Het is gebruikelijk dat in bedrijven waar maar 1 stylist werkzaam is dat de naam van de stylist bij de behandeling niet wordt afgedrukt. Vanaf versie 2.12 is het mogelijk om dit per stylist naar keus aan te geven. Deze optie is ook zinvol indien u personeel heeft ingevoerd met de naam "stagiaire".

Personeel

Geslacht
☐ Man ☒ Vrouw

Taalkeuze
☒ Nederlands ☐ Engels
☐ Duits ☐ Frans

Verwijder foto

Arbo **Contract** **Salaris** **Uren** **Aantekeningen** **Statistieken**

Datum aanvang 01/09/2012 **Stoelhuur** **Prijs** 0,00 ☐ Per week ☐ Per maand

Datum einde / /

Contract vanaf 01/10/2012

Contract tot / /

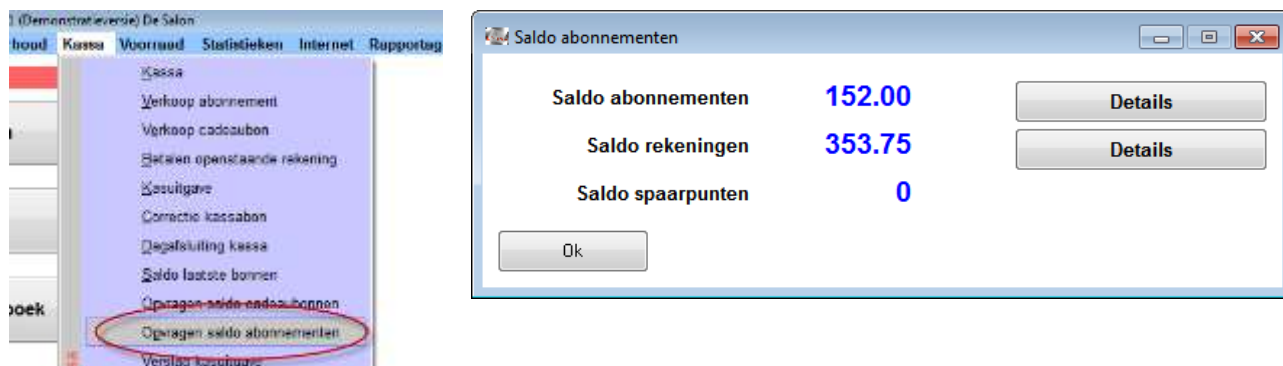
Opleiding

Behaald resultaat

☒ Stylist
☒ Mag afrekenen in kassa
☐ Voorkeur verkoop producten
☒ Internet afsprakenboek
☐ Naam stylist niet op kassabon afdrukken.

Saldo abonnementen en rekeningen

Vanaf deze versie is het mogelijk om een abonnement tegoed of een openstaande rekening bij een klant aan te passen zonder financiële consequenties.



Door op de knop "Details" te klikken krijgt u een gedetailleerd overzicht van de abonnementen of openstaande rekeningen.

Naam	Rekening
Naam: [naam]	61,75
Naam: [naam]	69,25
Naam: [naam]	85,00
Naam: [naam]	49,25
Naam: [naam]	19,25
Naam: [naam]	69,25

Door een regel te selecteren (dubbel klik) heeft u gelegenheid om het bedrag aan te passen.

The 'Rekening' window shows a form with the following fields:

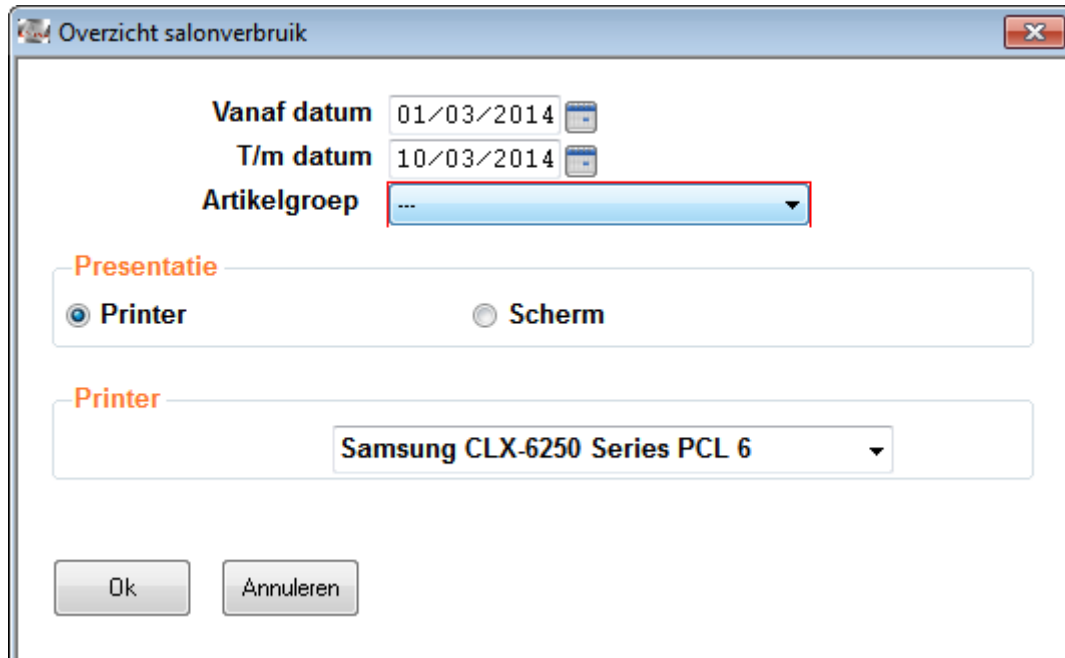
- Naam: [naam]
- Adres: [adres]
- Woonplaats: [woonplaats]
- Telefoon: [telefoon]
- Rekening:

Buttons for 'Ok' and 'Annuleren' are at the bottom.

Intern wordt een verslag aangelegd van elke mutatie van en openstaande rekening of abonnement tegoed.

Overzicht salonverbruik

Bij het afdrukken van salonverbruik is nu een selectie van artikelgroep toegevoegd. Hiermee is het mogelijk om het salonverbruik van 1 specifieke artikelgroep af te drukken. (Bijvoorbeeld Shampo's)

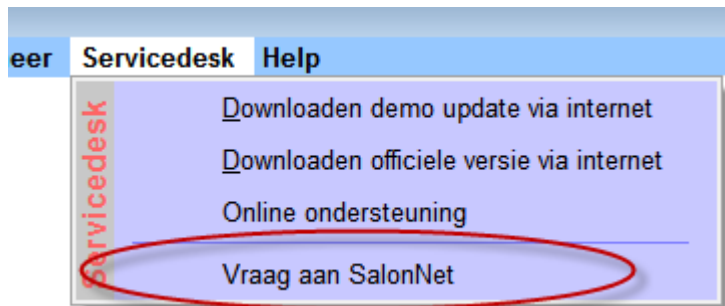


The screenshot shows a window titled "Overzicht salonverbruik" with a close button in the top right corner. Inside the window, there are three input fields: "Vanaf datum" with the value "01/03/2014", "T/m datum" with the value "10/03/2014", and "Artikelgroep" with a dropdown menu showing "...". Below these fields, there is a section titled "Presentatie" with two radio buttons: "Printer" (selected) and "Scherm". Under the "Printer" section, there is a dropdown menu showing "Samsung CLX-6250 Series PCL 6". At the bottom of the window, there are two buttons: "Ok" and "Annuleren".

Indien u "---" selecteert worden alle artikelen salonverbruik ongeacht artikelgroep afgedrukt.

Servicedesk

Vanaf nu is het mogelijk om rechtstreeks een vraag te stellen aan **SalonNet**.



Deze optie werkt alleen indien uw computer is aangesloten op internet.

A screenshot of a dialog box titled 'Vraag aan SalonNet'. It contains the following fields and controls:

- Soort melding**: A dropdown menu with 'Vraag' selected.
- Prioriteit**: A dropdown menu with 'Te zijner tijd' selected.
- Omschrijving**: A text area containing the text 'Is het mogelijk om aan de knoppenbalk zelf een knop toe te voegen?'.
- Naam**: A text field containing 'Jack Duijf'.
- E-mail adres**: A text field containing 'jack@salonnet.nl'.
- A note at the bottom: 'Stuur eventuele documenten en/of schermafdrucken naar info@salonnet.nl.'
- Buttons for 'Ok' and 'Annuleren'.

Vul uw naam en e-mail adres in, dan kunnen wij (indien nodig) contact met u opnemen voor nadere informatie en uw vraag beantwoorden.