



Juli 2014

Geachte **SalonNet** gebruiker,

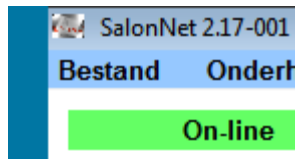
In dit document vindt u de beschrijving van alle aanpassingen die in **SalonNet** zijn doorgevoerd vanaf versie 2.13 (april 2014)

- Met welke versie van SalonNet werk ik nu?
- Afsprakenboek
- Online afsprakenboek
- Kassa
- Voorraad
- Voorkeuren
- Personeel

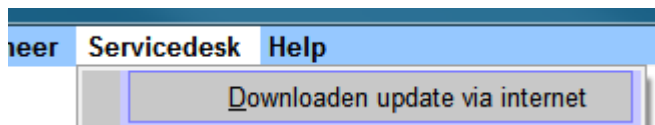
Alleen de meest belangrijke aanpassingen zijn beschreven. Tevens zijn er kleine correcties doorgevoerd om **SalonNet** nog stabiel en feilloos te laten werken.

Met welk versie van SalonNet werk ik nu?

Uw huidige versie van **SalonNet** vindt u in de titelbalk van het programma. Na installatie van de update is het versienummer bijgewerkt naar 2.17-001.



Indien uw computer verbinding heeft met internet, zal **SalonNet** zelf een melding geven zodra er een nieuwe update beschikbaar is. Selecteer dan "Servicedesk\Download update via internet".



Sluit voordat u de update inleest uw kassa, afsprakenboek en klantenkaart af.

Heeft u in uw salon **nog** geen internet dan kunt u de update (officiële versie) op een andere plek (thuis) downloaden van www.salonnet.nl opslaan op een USB-stick en daarna installeren op de computer in uw salon.

Let op !! Heeft u meerdere werkplekken met computers in uw salon, sluit deze dan eerst af. Installeer de meest recente versie op het hoofdsysteem, start **SalonNet** daarna op uw tweede en/of derde systeem. De nieuwe versie wordt dan automatisch geïnstalleerd.

Sommige merken virusscanners / firewall programma's kunnen het downloaden blokkeren. U krijgt dan de melding "Fout bij ophalen update".

Schakel de virusscanner en/of firewall dan tijdelijk uit (raadpleeg eventueel uw hardware leverancier), en probeer opnieuw.

Mocht het dan nog steeds niet lukken, neem dan contact op met de helpdesk van **SalonNet**.

Afsprakenboek

Bij het controleren klantgegevens van een online afspraak is nu ook het email adres zichtbaar.

Kassa

Bij het samenstellen van de medewerkers die mogen afrekenen wordt nu ook rekening gehouden met ziekte, vakantie en vrije dagen. Een medewerker die ziek is kan dan niet afrekenen....

Voorraad

Automatische registratie van voorraadmutaties is toegevoegd. Hiermee kan in bijzondere gevallen de artikelstroom in detail worden nagezien. (Alleen door de helpdesk van SalonNet)

Online Afsprakenboek

Uitwisseling van gegevens tussen SalonNet en het online afsprakenboek is geoptimaliseerd. Dit betekent dat online afspraken sneller zichtbaar zijn in het SalonNet afsprakenboek. Ook handmatige aanpassingen in het afsprakenboek worden nu sneller doorgestuurd naar internet. Hierdoor wordt de kans dat afspraken automatisch in tijd verschuiven sterk gereduceerd.

Tevens is de doorlopende controle op de beschikbare internetverbinding verbeterd. Binnen 15-90 seconden (afhankelijk van uw netwerk) wordt geconstateerd dat de internetverbinding is verbroken (geweest). Zodra internet weer beschikbaar is, wordt de verbinding met het online afsprakenboek onmiddellijk hersteld, en het afsprakenboek (in de salon en op internet) gesynchroniseerd.

De status van het online afsprakenboek is zichtbaar in het hoofdvenster van SalonNet.



De volgende situaties kunnen voorkomen:

On-line	Er is directe verbinding met het online afsprakenboek. De agenda (beschikbaarheid) wordt direct bijgewerkt op internet en in SalonNet. Het maken van online afspraken is mogelijk. Nieuwe online afspraken zijn meteen zichtbaar in het afsprakenboek.
Off-line	Er is geen verbinding met het online afsprakenboek. De agenda (beschikbaarheid) wordt niet bijgewerkt op internet als in SalonNet. Het maken van online afspraken is wel mogelijk. Nieuwe online afspraken zijn (nog) niet zichtbaar in het afsprakenboek.
Niet actief	Er is geen verbinding met het online afsprakenboek. De agenda (beschikbaarheid) wordt niet bijgewerkt op internet. Het maken van online afspraken is niet mogelijk.
Niet actief	Er is directe verbinding met het online afsprakenboek. De agenda (beschikbaarheid) wordt direct bijgewerkt op internet. Het maken van online afspraken is niet mogelijk.

Zodra de internetverbinding is hersteld worden de beschikbare online afspraken ingelezen in SalonNet en de agenda gesynchroniseerd.

Let op! Indien de status **Off line** langere tijd heeft geduurd, bestaat de mogelijkheid dat de online afspraak op een ander tijdstip in het afsprakenboek staat dan de klant op internet heeft aangegeven! **U dient dit dan handmatig te corrigeren.**

Geconstateerde afwijkingen zijn nu zichtbaar door een andere kleur van de afspraak in het afsprakenboek.

Mevr. H.S. Mu... 21/06/2014 09:00	De online afspraak is opgenomen in het afsprakenboek zoals de klant op internet heeft aangegeven. Er is geen voorkeur van de gekozen stylist. Het tijdstip in de e-mail bevestiging komt overeen met de agenda.
Duijf 01/07/2014 09:30	De online afspraak is opgenomen in het afsprakenboek zoals de klant op internet heeft aangegeven. Er is voorkeur van de gekozen stylist. Het tijdstip in de e-mail bevestiging komt overeen met de agenda.
Duijf 01/07/2014 09:00 ***	De online afspraak is opgenomen in het afsprakenboek met een afwijkende tijd dan de klant op internet heeft aangegeven. Er is geen voorkeur van de gekozen stylist. Het tijdstip in de e-mail bevestiging komt niet overeen met de agenda.
Duijf 15/07/2014 10:00 ***	De online afspraak is opgenomen in het afsprakenboek met een afwijkende tijd dan de klant op internet heeft aangegeven. Er is voorkeur van de gekozen stylist. Het tijdstip in de e-mail bevestiging komt niet overeen met de agenda.

*** Afwijkingen in de online afspraak kunnen alleen ontstaan indien er enige tijd geen internetverbinding is en gedurende deze tijd afspraken worden ingevoerd of gewijzigd in SalonNet. Het is dan niet mogelijk om rekening te houden met online afspraken die in dezelfde periode zijn gemaakt.

Voorkeuren

Bij kas is een extra optie opgenomen om het audiosignaal te onderdrukken indien de kassalade wordt geopend.

Voorkeuren

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252
Adres Schoolweg 15 Fax
Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 21/06/2014

Kassa Kassagroepen Behandelprijzen Commercieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Financieel
☒ Wisselgeld procedure
☐ Tellijst kasgeld
☐ Kascontrole verplicht
☒ Definitief dagafsluiting
Kashistorie 31 dagen
Volgende bonnummer 18729

Afdruk salongegevens kassabon
☒ Afdrukking ☐ Tekst ☐ Geen

Afdrukken
Kassabon Op verzoek
Kassabon printer Standaard printer
Printer type Laserprinter
Overzichten Standaard printer
☒ A5 ☐ A4

Kassa bediening
☐ Wikkeltechniek kaartgebruik
☒ Barcode pasjes klanten gebruiken
☐ Voorkeur volgende kassabon
☐ Bij kassa altijd klant vragen
☒ Bij kassa vragen e-mail adres
☐ Bij kassa vragen geboortedatum
☐ Geen behandelingen bij kassa
☐ Autoscan bij barcode productverkoop
☒ Kasgoed voorkeur
☐ Stylist is dezelfde persoon als kassier

Kassalade
Aansluiting Kassabon printer
☒ Knop [Lade open] verbergen
☒ Signaal onderdrukken Test kassalade

Touchscreen kassa
☒ Nee ☐ Altijd ☐ Vragen

Er is tevens een help knop toegevoegd bij abonnementen.

Voorkeuren

Naam (bedrijf) Kapsalon SalonNet Demonstratie Telefoon 0343-758252
Adres Schoolweg 15 Fax
Postcode / woonplaats 3959 AW Overberg Licentie geldig tot 21/06/2014

Kassa Kassagroepen Behandelprijzen Commercieel Overige Vloeistoffen Kassateksten

Korting
☒ Verkoop korting
Persoonlijke pas
☒ Pasverwerking
Kosten pasje 10,00
Korting na pasje 5,0 %
Tijdsduur in dagen 365

Familiepas
☒ Familiepas toegestaan
Kosten pasje 15,00
Korting na pasje 5,0 %
Tijdsduur in dagen 365

Stoelenverhuur
☒ Overzichten t.b.v. stoelenverhuur
Verbruikte producten van de omzet behandelingen excl. btw 10,0 %
Opslag op de inkoop prijs van verkochte artikelen 20,0 %
☒ Kassakorting per behandelgroep toestaan.

Spaarsysteem
Abonnementen
☒ Abonnementen
Prijs abonnement 0,00
Korting na pasje 0,0 %
Vasteklant korting
☒ Vasteklant korting
Minimale korting 0 %
Maximale korting 20 %

Personeel

Bij het vastleggen van vakanties en vrije uren is de optie toegevoegd om aan te geven dat het bijzonder verlof betreft.

Bijzonder verlof is bijvoorbeeld van toepassing bij bruiloften, bezoek (tand) arts, zwangerschapsverlof e.d.

Datum	Type	Omschrijving	Uren
01/07/2014	Vakantie	Bijzonder verlof t/m 01/11/201	421,20

Eerste vakantiedag: 01/07/2014

Laatste vakantiedag: 01/11/2014

☒ Bijzonder verlof

Ok Annuleren

De bijzonder verlof uren worden wel bijgehouden, maar niet geteld als vrije uren. In het lijstje met uren is dit aangegeven met "!" in de laatste kolom.

In bovenstaand voorbeeld heeft een medewerkster 4 maanden zwangerschapsverlof, totaal 421.20 uur. Dit is nu zichtbaar in het overzicht met de totaal tellingen.

Uren	
Werkbare uren	608,40
Opgebouwde vrije uren	57,94
Opgenomen uren	13,55
Opgenomem vakantie uren	0,00
Bijzonder verlof	421,20
Restant vrije uren	44,39 (1 Weken)
Aantal ziekuren	0,00
Aantal ziekmeldingen	0,00

Overwerk